

# TRANSVERSAL

LE MAGAZINE DU CENTRE HOSPITALIER DE PAU

PRINTEMPS 2021 - N°18



## DOSSIER

### L'hôpital prépare sa mue



#### Actus

[Un nouveau protocole contre les violences conjugales](#)

#### Complément

[Coup de projecteur sur le Schéma Directeur Immobilier](#)

#### En bref

[Renfort sanitaire : leurs témoignages un an après](#)

## Édito

« Voilà maintenant plus d'un an que l'ensemble de la communauté hospitalière du Centre Hospitalier de Pau est quotidiennement mobilisée pour faire face à une crise sanitaire sans précédent. Nous tenions une nouvelle fois à remercier l'ensemble des professionnels pour leur dévouement et leur capacité d'adaptation, essentiels pendant cette période. Ce véritable marathon dans lequel nous sommes engagés ne nous a cependant pas empêché de poursuivre les projets stratégiques pour notre établissement. Il en est ainsi du Schéma Directeur Immobilier, qui prévoit une transformation profonde du Centre Hospitalier de Pau pour les dix ans à venir. Ce projet de restructuration ambitionne de remodeler le visage de l'hôpital de Pau avec pour objectifs :

- ▲ l'amélioration du confort des usagers,
- ▲ de meilleures conditions de travail pour les personnels,
- ▲ une optimisation de la fonctionnalité des espaces,
- ▲ la mise à disposition d'un nouvel outil attractif qui favorisera le développement de nouvelles activités hospitalières.

Ce numéro est l'occasion de mettre en évidence le lancement de notre Schéma Directeur Immobilier, les premiers travaux et les réalisations d'ores et déjà initiées.

Jean-François VINET Directeur  
Dr. Valérie REVEL Présidente CME

## Violences conjugales : de nouvelles avancées

Le 17 mars dernier, le Centre Hospitalier de Pau a marqué un nouveau pas dans son engagement contre les violences conjugales avec la signature d'un protocole de collaboration.

Depuis la restructuration de l'Unité Médico-Judiciaire (UMJ), dirigée par le Dr. Jean HIQUET, le Centre Hospitalier de Pau mène une politique investie en matière de lutte contre les violences conjugales.

En étroite collaboration avec le tribunal judiciaire de Pau, des procédures novatrices et facilitatrices ont été mises en place en faveur d'une meilleure prise en charge des victimes. Parmi elles, existent déjà la possibilité d'une pré-plainte hospitalière ou encore une procédure dite « conservatoire » valable trois ans, permettant à la victime de prendre le temps de la réflexion avant de judiciairiser les faits, sans perte de preuves.

Le 17 mars dernier, le Centre Hospitalier de Pau et l'UMJ ont franchi un nouveau cap avec la signature d'un protocole de collaboration unissant l'hôpital, le parquet de Pau et le Conseil Départemental de l'Ordre des Médecins représentant la médecine de ville. Ce protocole s'inscrit dans la continuité de la réforme du code pénal relatif au secret professionnel auxquels les



De G à D : Dr. HARMANT (CDOM 64), Mme GENSAC (Procureure de la République), M. VINET, Dr. GLAVIANO-CECCALDI (CNOM) et Dr. HIQUET

professionnels de santé sont tenus, leur permettant désormais de libérer la parole lorsqu'ils font face à un.e patient.e dans une situation de danger immédiat et en position d'emprise par son agresseur. Il permet une collaboration tripartite locale, unique en France, et propose de rompre l'isolement des médecins généralistes faisant face à des situations de violences conjugales. Le protocole ratifié permettra d'aiguiller les généralistes sur le circuit à emprunter et à, s'ils le souhaitent, adresser leur patient.e au service d'expertise de l'hôpital en matière de violences intrafamiliales. En 2020, l'UMJ du Centre Hospitalier de Pau a reçu plus de 350 femmes victimes de violences conjugales. ■

## REPORTAGES : SUD-OUEST À LA DECOUVERTE DE L'HOPITAL



Reportage au Bloc Opératoire - Mars 2021

Depuis Octobre 2020, le Centre Hospitalier de Pau ouvre ses portes une fois par mois aux équipes de Sud-Ouest Béarn pour **(re)découvrir l'hôpital et porter un autre regard sur ses enjeux quotidiens**, son organisation et ses équipes. L'occasion de connaître sous un autre jour l'hôpital, au-delà de la Covid-19 et de mettre en lumière tous les professionnels qui contribuent à son bon fonctionnement. Ces

articles mensuels, alliant reportage et photographies, permettent de mettre en valeur l'implication des équipes et les spécificités d'un service **au travers de sujets insolites ou parfois méconnus du grand public.**

Découvrez ces articles chaque fin de mois sur le journal Sud-Ouest ou sur la [page Facebook](#) du Centre Hospitalier de Pau. ■

## Certification HAS : l'hôpital est certifié niveau B

Certifié niveau C en Mars 2020, les efforts fournis par les équipes ont permis au Centre Hospitalier de Pau d'atteindre le niveau B en quelques mois.

Suite à la visite de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS) réalisée en 2019, l'établissement avait été certifié en niveau C en Mars 2020 avec deux obligations d'amélioration (Processus bloc opératoire et processus imagerie interventionnelle) et 5 recommandations.

Grâce à l'importante implication des équipes malgré le contexte peu facilitant et après analyse par le collège de l'HAS, les deux obligations ont pu être levées. Le Centre Hospitalier de Pau est désormais certifié niveau B avec cinq recommandations d'amélioration :

- ▲ Management qualité – gestion des risques ;
- ▲ Gestion du risque infectieux ;
- ▲ Droits des patients ;
- ▲ Management de la prise en charge médicamenteuse ;
- ▲ Management de la prise en charge endoscopie.

**La prochaine visite de certification est prévue en Février 2023, selon la nouvelle méthodologie appelée "Certification des établissements de santé", pour la certification des soins, dite V2020** ■



## LES CENTRES DE FORMATION MIS AU DEFI DE LA CERTIFICATION QUALIOP

Au 1er Janvier 2022, toute structure de formation sera dans l'obligation d'être certifiée Qualiopi afin d'être considérée comme un organisme apte à former et disposer ainsi d'un financement public.

### Qualiopi : c'est quoi ?

La certification Qualiopi atteste, pour une durée de quatre ans, la qualité des processus qui sont mis en œuvre par une structure de formation, avant, pendant et après une formation. Son obtention est un long processus s'appuyant sur un référentiel qualité complet (RNQ). Le certificateur devra ensuite auditer à une date convenue l'ensemble de l'organisme de formation pour s'assurer que la structure répond aux critères de qualité.

**La certification Qualiopi concerne les 6 entités de formation** du Centre Hospitalier Pau : l'IFSI, l'IFAS, l'IFCS, le CESU, le CFCPS\* et la formation continue. L'enjeu paraît simple : harmoniser et formaliser toutes les procédures sous une même logique pour faciliter leur lisibilité auprès du public. Pourtant, différentes sessions de travail réparties sur plusieurs mois autour de groupes de travail internes sont nécessaires pour mener à bien cette réorganisation.

Cette démarche qualité vise à garantir :

- ▲ de bons résultats,
- ▲ une adaptation aux besoins des bénéficiaires satisfaisante,
- ▲ de bonnes conditions d'accueil et d'accompagnement,
- ▲ des moyens techniques et pédagogiques,
- ▲ des formateurs qualifiés,
- ▲ une prise en compte des réclamations et des appréciations

Pour les accompagner dans leur transformation, un cabinet de conseil a été missionné dès la fin de l'année 2020. Deux jours d'audit ont alors été nécessaires pour identifier les différents axes d'amélioration des six entités et établir des objectifs clairs en vue de la certification. L'implication commune des groupes de travail et le suivi bimensuel du cabinet de conseil permettent semaines après semaines de donner corps à cette transformation impérieuse.

**Réponse à la mi-octobre, lors de l'audit de certification.** ■

\* **IFSI** : Institut de Formation en Soins Infirmiers / **IFAS** : Institut de Formation Aides-Soignants / **CESU** : Centre d'Enseignement en Soins d'Urgence / **IFCS** : Institut de Formation des Cadres de Santé / **CFPS** : Centre de Formation Continue des Professionnels de Santé

# Le Centre Hospitalier de Pau prépare sa mue

Différents travaux de rénovation et de construction sont actuellement en cours au Centre Hospitalier de Pau. Tour d'horizon sur leur réalisation et leur date de livraison.

## Rénovation du hall d'accueil de François Mitterrand

Le réagencement du Hall de François Mitterrand est une volonté du Centre Hospitalier de Pau de répondre concrètement à l'augmentation des passages quotidiens à l'accueil de l'établissement et recevoir plus confortablement les usagers.

Parmi les réagencements prévus, c'est l'espace des admissions qui connaît le changement le plus important : onze guichets d'admission polyvalents et deux bornes d'admission ont été installés pour fluidifier la prise en charge des patients dès leur arrivée à l'hôpital.

La zone du Relais H sera, elle aussi, redéfinie pour laisser place à un nouvel espace de restauration plus étendu et plus agréable. Son ouverture est annoncée pour début mai. Le futur aménagement du hall prévoit également la création d'un bureau qui sera mis à disposition des associations d'usagers pour l'organisation de permanence. Le réaménagement de la zone facturation signera la fin des travaux de rénovation du hall d'accueil prévue pour septembre prochain.



Travaux du parking réservé au personnel de 280 places pour avril 2021

## Construction des 2 parkings réservés au personnel

Deux parkings réservés au personnel sont en cours de construction, au sud du Centre Hospitalier de Pau derrière le bâtiment médico-administratif (BMA). Le premier, d'une capacité de 280 places, est fonctionnel depuis le mois d'avril et sera suivi du second de 146 places durant l'été. Ce nouvel équipement est accessible uniquement au personnel hospitalier sur présentation de leur badge, par deux entrées barrières. Construits sur une zone inondable, les travaux des parkings nécessitent de respecter un plan de prévention du risque d'inondation. Pour atteindre un bilan neutre des eaux pluviales, tout un travail de dépermeabilisation des sols est effectué grâce à la mise en place d'une chaussée drainante et de bassins de rétention. Ces 426 places supplémentaires permettront aux professionnels de bénéficier d'un espace de stationnement dédié et de désengorger les parkings actuels pour les usagers.

DE 600 À  
700 PASSAGES  
EXTERNES\* PAR  
JOUR

\* Hors visiteurs et patients hospitalisés

## Deux opérations immobilières d'envergure en cours

Le Centre Hospitalier de Pau a lancé ces deux dernières années deux opérations immobilières importantes, convenues préalablement à son Schéma Directeur Immobilier.

Fruit d'une démarche participative, la nouvelle Unité de Soins Longue Durée prévoit d'ouvrir ses portes au mois de Juillet avec ses quatre-vingt lits. Construite sur deux niveaux avec un panorama exceptionnel sur les Pyrénées, les résidents comme les professionnels pourront jouir d'un nouveau cadre de vie confortable et fonctionnel.

Deux objectifs majoritaires ont guidé la conception de ce nouveau bâtiment de près de 4 000 m<sup>2</sup> :

- ▲ d'une part, **renforcer la qualité et la sécurité des prestations de soins** offertes aux résidents et aux familles et
- ▲ d'autre part, **proposer de meilleures conditions de travail** aux professionnels dans des espaces pluridisciplinaires.

La construction d'un Plateau Technique Interventionnel (PTI) constitue une réponse concrète à un souhait de centralisation et de modernisation des plateaux techniques dont dispose l'hôpital. Conçu sur deux niveaux, en extension du bloc opératoire existant, il regroupera les activités interventionnelles et anesthésiques

Y seront installés dans une même proximité fonctionnelle :

- ▲ Une unité d'anesthésie et de chirurgie ambulatoire (UACA) de 30 places ;
- ▲ Le regroupement des activités d'endoscopies sous anesthésie aujourd'hui réalisées au rez-de-chaussée bas du Bâtiment François-Mitterrand ;
- ▲ Les salles interventionnelles de cardiologie : coronarographie et électrophysiologie ;
- ▲ La salle de radiologie vasculaire ;
- ▲ Un secteur de réveil dédié de 12 places ;

Au sein de cette toute nouvelle USLD, quatorze lits seront dédiés à l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou apparentées, grâce à la création d'une Unité d'Hébergement Renforcé (UHR). Les personnes accueillies présenteront des symptômes psycho-comportementaux sévères, impactant durement leur qualité de vie et celle de leur entourage immédiat (proche aidants ou autres résidents des EHPAD ou USLD).

### La construction de l'USLD en chiffres

- ▲ 4 800 m<sup>2</sup> de surface
- ▲ 9,5 M d'€ de budget
- ▲ 18 mois de travaux
- ▲ 80 résidents accueillis



- ▲ Une salle hybride
- ▲ Un scanner interventionnel

Avec la création de ce PTI, le Centre Hospitalier de Pau ambitionne également l'ouverture d'un Hôpital de Jour Cardiologie de neuf places en contiguïté des salles interventionnelles prévues. Ce nouveau mode de prise en charge viendra accompagner les patients en transfert vers les salles d'intervention. Un déménagement des bureaux médicaux d'anesthésiologie, actuellement implantés au rez-de-chaussée du Bâtiment Médico-Administratif (BMA)

est également prévu afin que toutes les activités administratives et médicales soient réunies dans un même lieu.

Avec des travaux lancés en octobre dernier, le PTI sera livré pour Janvier 2022. ■

### La construction du PTI en chiffres

- ▲ 2 630 m<sup>2</sup> de surface
- ▲ 10,2 M d'€ de budget



## Le Schéma Directeur Immobilier, la réponse concrète au bon développement de l'hôpital

Depuis plus de 30 ans, le Centre Hospitalier de Pau accueille les patients du territoire, toujours plus nombreux, au cœur d'un domaine étendu sur près de 40 hectares. L'établissement multi-sites prépare progressivement sa transformation et travaille à la réalisation d'un Schéma Directeur Immobilier (SDI) réparti sur plusieurs années.

### 1<sup>ère</sup> phase du SDI : Pôle mère-enfant, Urgences et Pharmacie

Le SDI prévoit plusieurs phases d'opérations majeures dont la première a débuté. Avec cette première phase, le Centre Hospitalier de Pau engage la programmation de **l'extension du pôle Mère-Enfant, la restructuration complète des urgences – adultes comme pédiatriques, la modernisation de la Pharmacie**. Cette première phase engendrera des constructions neuves ainsi que la profonde reconfiguration des zones existantes pour rendre les surfaces actuelles plus fonctionnelles.

Avec le choix du programmiste établi en octobre 2020 en étroites relations entre les différents pôles concernés et l'équipe de direction, plusieurs étapes clés en amont de la maîtrise d'œuvre sont en cours. Le programmiste a en charge le diagnostic de l'existant, le recensement des besoins et l'évaluation des délais et des coûts de l'opération ; il proposera en conséquence plusieurs scénarios sur lequel l'établissement devra se positionner. Le programme de travaux convenu sera alors confié à un concepteur d'ici fin Juin 2021.

Les travaux de réalisation de cette première phase s'étaleront entre 2023 et 2026.



### Quels sont les enjeux de cette phase?

- ➔ Faire face au **volume d'activité en augmentation**
- ➔ Rendre les espaces patients comme professionnels **plus fonctionnels en optimisant l'espace**
- ➔ Remettre **les patients au cœur des services** selon les nouvelles modalités de prises en charge, avec notamment la création de *chambre kangourous* pour le pôle mère-enfant
- ➔ Donner **un confort d'usage** tant pour le patient que pour le professionnel : confort mobilier, confort thermique, confort de circulation

### Qu'est-ce qu'un Schéma Directeur Immobilier ?

Le Schéma Directeur Immobilier constitue la feuille de route, sur le long terme, de la stratégie patrimoniale d'une structure. Il doit garantir la mise en adéquation du bâti avec les orientations du projet médical et les organisations médico-soignantes. S'appuyant sur le projet médical, le Schéma Directeur Immobilier doit composer une réponse concrète aux besoins futurs de l'établissement et à son positionnement sur son territoire de santé.

**180 MILLIONS D'EUROS**  
D'INVESTISSEMENT SUR 10 ANS

## Ces soignants de l'hôpital partis en renfort dans les hopitaux surchargés - Témoignages.

Alors que la première vague épidémique de la Covid-19 épargnait encore notre département au printemps dernier, plusieurs médecins et soignants se sont mobilisés pour prêter main forte aux établissements les plus durement touchés d'Ile-de-France et de la Région Grand-Est.

**Au Centre Hospitalier de Pau, ce sont quatre médecins et un infirmier anesthésiste qui ont fait preuve de solidarité pour soutenir des confrères fatigués après plus d'un mois de lutte à l'aveugle contre l'épidémie. Un an après leur expérience, nous relevons le témoignage de ceux partis sur Mulhouse.**

Lutter contre la Covid-19 : une expérience que tous qualifient à ce stade d'inédite et difficile, face à des patients très fragiles et des équipes soignantes submergées. Le Dr. DRAULT, médecin anesthésiste-réanimateur et le Dr. LENCLUD, chef de service des Soins Palliatifs en gardent un souvenir particulier, entre ébranlement et service rendu.

Comme leurs collègues venus de la Polyclinique de Navarre notamment, ils ont été hébergés dans le centre de réadaptation Albert Camus, alors vide, proche de l'hôpital de Mulhouse, où ils étaient attendus impatientement. Chacun savait ce qu'il avait

à faire : pendant le trajet de bus jusqu'à Mulhouse, la quinzaine de volontaires avaient reçu leur service d'affectation en fonction de leur profil. Pourtant, aucun d'entre eux ne savait réellement ce qui les attendait. Le Dr. DRAULT, affecté au service de réanimation, en garde une "image de guerre" face à toute cette frénésie : "Le service de 20 lits était plein tout le temps : dès qu'un lit se libérait, il était systématiquement réattribué à un nouveau patient". Il décrit également des équipes psychologiquement et physiquement usées dans un contexte encore dur et rigide : "Nous étions tous encore dans une phase d'apprentissage, la prise en charge des patients était très lourde. Même avec 27 ans d'expérience en réanimation, ça marque."

Dr. LENCLUD complète en attestant d'un "grand écart entre le quotidien du Centre Hospitalier de Pau et la réalité que vivait les équipes de Mulhouse". Propulsés hors de leur zone de confort, les volontaires ont dû s'adapter à des stratégies de prise en charge d'urgence, dans une



situation qu'ils qualifient de "surréaliste". Mais cette mission sanitaire, orchestrée par l'Agence Régionale de Santé de Nouvelle-Aquitaine, avait du sens pour eux. Très vite, le groupe a trouvé son équilibre avec un esprit de cohésion fort. Tous ont eu le sentiment d'utilité malgré la durée de mission parfois jugée trop courte : "On aurait bien sûr aimé les aider encore davantage".

Un épisode riche d'enseignement et de solidarité. ■

## Nouvelles recrues pour l'équipe de Direction



Sylvie LARIVEN

Avec une arrivée dans la région des plus singulières, Sylvie LARIVEN pose ses valises à la **Direction des Ressources Humaines** du CH de Pau en plein confinement d'avril 2020. Nourrie par une carrière au service des établissements de l'APHP dans différentes directions fonctionnelles, elle intègre l'établissement avec l'envie d'en connaître tous les visages.



Philippe CASIER

Animé par les projets d'envergure, Philippe CASIER a pris la **Direction du Patrimoine (ex Plan-Travaux)** en Juillet 2020. Précédemment en charge de la construction de l'hôpital de Carcassonne, il s'empare ici d'un tout nouveau challenge : restructurer les murs d'un hôpital datant des années 1980. Un défi qu'il qualifie lui-même de très stimulant.



Céline PIEKARZ

Avec une solide expérience au Conseil Départemental des Pyrénées-Atlantiques et un passage à Orthez à la direction des EHPAD et USLD, Céline PIEKARZ prend la **direction déléguée du Centre Gérontologique Pontacq, Nay, Jurançon**, devenant **référente du Pôle Gériatrie** du CH de Pau. Elle assure également la Direction des Relations Usagers et des Affaires Juridiques.



Claire ROUZAUD-GAY

L'hôpital de Pau est loin d'être étranger à cette ex-infirmière cadre, où elle a exercé pendant plus de 30 ans. Après être passée par Orthez ou, plus récemment, le CHU de Bordeaux, à la suite de son concours de Directrice des Soins, elle réintègre l'établissement avec curiosité et enthousiasme en tant que **Directrice adjointe à la Directions de Soins**.

## En images



### ▲ Création d'un jardin thérapeutique en Pédiatrie- 17 Mars 2021

La création d'un jardin thérapeutique au sein du patio du service de pédiatrie du Centre Hospitalier de Pau a été réalisé le 17 mars dernier, soutenue par l'association KOALA de Pau.

Une seule journée d'aménagement, assurée par les apprentis du Lycée Agricole Adriana de Tarbes aura été nécessaire pour voir sortir de terre un nouvel espace extérieur dédié à l'éveil des enfants hospitalisés.

*Pour plus d'infos : [www.ch-pau.fr/Actualités](http://www.ch-pau.fr/Actualités)*



### ▲ Ouverture du Centre de vaccination Covid-19 - 6 Janvier 2021

A partir du 6 Janvier, le Centre Hospitalier de Pau a mis en place son centre de vaccination où professionnels de santé comme personnes à risque ont pu être vaccinés contre la Covid-19. Ce centre de vaccination n'aurait pu voir le jour dans des délais aussi contraints sans la réactivité et l'implication des équipes qui ont activement participé à sa préparation et à son lancement.



### ▲ Remise d'un oeuf en chocolat au service de Pédiatrie- 7 Avril 2021

Réalisée par la Chocolaterie La Couronne et offerte par la Ville de Pau, la magnifique sculpture en chocolat a pu ravir petits et grands en pleine période de Pâques.

# AGENDA

## ▲ Mai 2021

**4 Mai** - Journée mondiale de l'asthme

**2ème semaine de Mai** - Remise d'ours en peluche à la pédiatrie par la Section Paloise et l'Association Cody Coeur de Champion

**Du 17 au 21 Mai** - Semaine européenne de la vaccination

**31 mai** - Journée mondiale sans tabac

## ▲ Juin 2021

**Mois de la prévention du cancer du col de l'utérus** : des actions de Santé Publique seront mises en place dans ce cadre au sein du Centre Hospitalier de Pau.

**14 Juin** - Journée mondiale du donneur de sang

## ▲ Rentrée 2021

**Inauguration de la nouvelle USLD**

**Directeur de la publication** : M. Jean-François Vinet

**Rédacteur en chef** : M. Julien Mouret

**Réalisation** : Sophie Boutonnier- Service Communication du Centre Hospitalier de Pau

**Comité de rédaction** : Sophie Boutonnier, Julien Mouret

**Photos /images** : Sophie Boutonnier ; Direction du Patrimoine ; Dr. Jean-Noël DRAULT ; Association KOALA

**Impression** : Imprimerie du Centre Hospitalier de Pau

**ISSN** : en cours. **Dépôt légal** : À parution.



**CENTRE HOSPITALIER DE PAU**

4, Boulevard Hauterive

64046 Pau Cedex

[www.ch-pau.fr](http://www.ch-pau.fr)

**CENTRE HOSPITALIER DE PAU**  
Établissement support du Groupement  
Hospitalier de Territoire Béarn et Soule