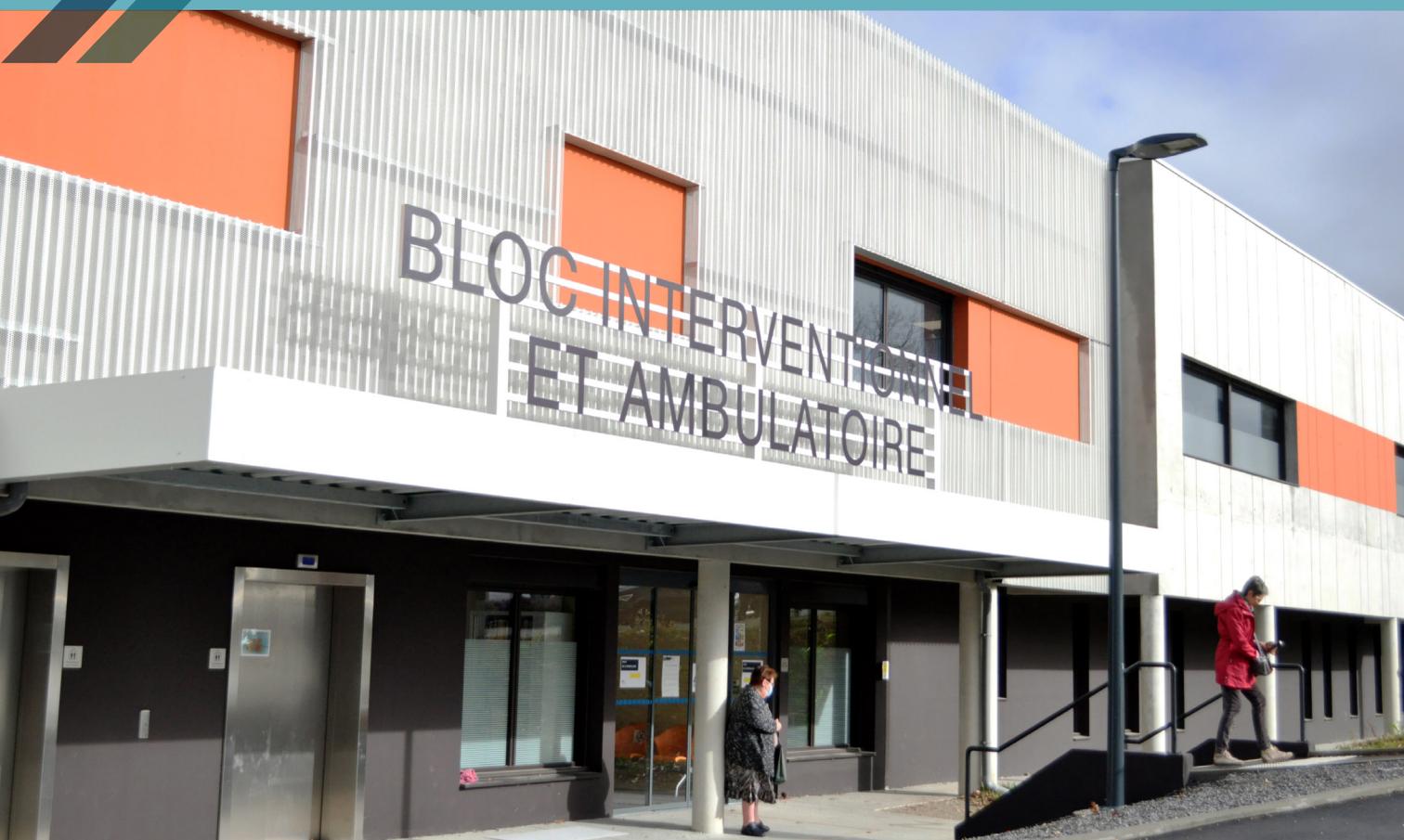


TRANSVERSAL

LE MAGAZINE DU CENTRE HOSPITALIER DE PAU

HIVER 2023 - N°21



DOSSIER

Chirurgie Ambulatoire : Zoom sur sur le déménagement de l'UACA



Actus

Les grands chantiers 2023
Unité Mobile Femmes Victimes
Sobriété énergétique et
développement durable

Dans la peau de

Une infirmière en Pratique
Avancée (IPA)

En bref

Revivez l'exercice SSE d'Octobre
Propreté extérieure et
sensibilisation aux déchets

Édito

« Nous sommes déjà au bout du 1^{er} trimestre 2023 et les projets battent leur plein au Centre Hospitalier de Pau : développement de nos activités, évolutions des métiers, déménagement et modernisation de nos locaux. Tant de nouveautés qui façonnent l'hôpital de Pau de demain.

STRATEGIE

2023 sera marquée par la construction d'un projet médical et de soins partagé du GHT Béarn & Soule. Réalisé par la Commission Médicale de Groupement et le Comité Stratégique, il définira les orientations de l'offre de soins publique du territoire à horizon cinq ans qui seront proposées à l'ARS Nouvelle-Aquitaine. En parallèle, le Centre Hospitalier de Pau fixera lui aussi ses orientations à cinq ans, en concertation avec la communauté hospitalière, en vue de son nouveau projet d'établissement 2024-2028.



Image aérienne de l'hôpital de Pau intégrant les extensions à venir

Un groupe de travail pour la sobriété énergétique et développement durable

Le Centre Hospitalier de Pau entend renforcer ses efforts afin de diminuer son empreinte environnementale. Pour ce faire, l'établissement mène de front différentes démarches pour **répondre aux objectifs de transition écologique à court, moyen et long terme.**



D'ores et déjà, afin de répondre au cap fixé par le Gouvernement de 10% de réduction des consommations d'énergie à horizon 2024, l'établissement a mis en place diverses mesures comme :

- baisser la température et préserver la chaleur;
- opter pour un éclairage durable avec le déploiement d'un éclairage LED et de capteurs de présence;
- limiter la consommation des appareils électroniques.

Pour l'aider à façonner concrètement sa transition écologique, le Centre Hospitalier

2023, une année qui s'annonce dynamique pour l'hôpital de Pau

En Janvier, la traditionnelle cérémonie des vœux a été l'occasion d'évoquer les différents projets qui verront le jour en 2023.

DÉVELOPPEMENT

Le Centre Hospitalier de Pau projette la mise en place d'une activité d'hospitalisation à temps partiel et de consultations de Médecine Physique et de Réadaptation sur l'hôpital d'Orthez à partir du 1^{er} Juin, dans le cadre d'une Fédération Médicale Interhospitalière placée sous la responsabilité médicale du Dr. ROULEAUD.

Par ailleurs, pour répondre aux besoins actuels et à venir en Médecine nucléaire, l'établissement prévoit l'installation d'un second TEP SCAN sur le Centre Hauterive, exploité par le GCS TEP SCAN dont sont membres les hôpitaux de Pau, de Tarbes et le CIMOF de Toulouse.

Enfin, le Centre Hospitalier de Pau prévoit le développement de l'activité de néphrologie avec le projet de création d'un centre d'hémodialyse, déposé auprès de l'ARS Nouvelle-Aquitaine en fin d'année 2022.

TRANSFORMATION

A partir d'avril, le Centre Hospitalier de Pau amorcera sa grande métamorphose avec le lancement de sa première phase de travaux en lien avec son Schéma Directeur Immobilier. Elle concernera la construction d'un Bâtiment Médecine-Mère-Enfant, l'extension des Urgences Adultes et la construction de la nouvelle pharmacie. ■

📄 Pour en savoir plus, consultez notre dossier de presse sur www.ch-pau.fr



Façade du futur Bâtiment Médecine Mère Enfant

Violences faites aux femmes : L'hôpital lance une unité mobile sur le territoire Béarn & Soule

Depuis novembre 2022, l'hôpital de Pau a mis en place un dispositif unique pour pallier l'iniquité d'accès aux soins pour les femmes victimes de violences : son Unité Mobile Femmes Victimes

Face à l'augmentation des violences commises envers les femmes, le Centre Hospitalier de Pau a mis en place ce dispositif innovant pour ne plus être le lieu unique de prise en charge de ces victimes et **réduire les inégalités territoriales d'accès aux soins.** Délocalisée hors des murs de l'hôpital, l'Unité Mobile Femmes Victimes s'organise autour de **quatre lieux de permanence répartis sur le territoire Béarn & Soule** (Pau, Orthez, Garlin et Mauléon).

Son fonctionnement

L'unité mobile s'adresse à toutes les femmes victimes de :

- violences conjugales et intrafamiliales
- violences sexuelles ou d'inceste
- violences dans le cadre de l'environnement de travail
- violences psychologiques et de harcèlement

- violences transphobes
- mutilations sexuelles

Les patientes sont reçues par une infirmière spécialisée en victimologie et une assistante sociale qui **effectuent une première évaluation et les orientent ensuite**, selon leurs besoins, vers l'Unité Médico-Judiciaire de l'hôpital ou vers d'autres acteurs du territoire – institutionnels ou associatifs.

Un rôle de Formation

L'Unité Mobile Femmes Victimes prévoit également de **former les acteurs du territoire** au dépistage et à l'orientation des femmes victimes de violences. Objectif : Leur apprendre des notions telles que l'emprise, le danger immédiat et leur décrire les possibilités qui s'offrent à eux pour accompagner et aider ces victimes.



Consultation à la Maison de Santé de Garlin

Avec un lancement permis grâce au financement de l'Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine à hauteur de 105 000 euros, cette Unité Mobile Femmes Victimes constitue une première porte d'entrée pour la prise en charge des femmes victimes de violences, en zone urbaine comme rurale. ■

📄 Pour en savoir plus, rendez-vous sur notre site internet : www.ch-pau.fr

Une démarche "Patients mystère" pour connaître le vécu des patients

Avec le souhait d'impliquer davantage ses représentants des usagers dans l'amélioration de sa qualité de prise en charge, le Centre Hospitalier de Pau a mené une démarche inédite, dite *Patients Mystères*

L'initiative est originale et encore peu étendue à d'autres établissements de santé : l'idée a été de **simuler la prise de rendez-vous auprès d'un spécialiste de l'hôpital** afin d'auditer la qualité de l'accueil téléphonique et physique dans l'établissement. Après l'accord du Comité Qualité et Gestion des Risques et de la Commission des Usagers, deux représentants des usagers se sont portés volontaires pour se prêter au jeu.

Dans le respect des scénarios établis en concertation avec Dr. REVEL, coordinatrice des risques associés aux soins, les deux volontaires ont eu la responsabilité d'évaluer :

- l'accessibilité des informations pour la prise de rendez-vous
- la qualité de l'accueil téléphonique et physique

- la qualité de l'information délivrée
- les délais d'attente et d'obtention des rendez-vous
- l'accessibilité au site hospitalier et l'orientation au sein des locaux

Ils ont ainsi pris rendez-vous auprès de praticiens des services de chirurgie vasculaire et de chirurgie viscérale, fin septembre. Dr. LEDOYER et Dr. COUDERC, respectivement chefs des services audités, ont été informés préalablement de la démarche sans connaître la date de l'exercice ni l'identité des volontaires.

Retours d'expérience

Cette expérience a mis en évidence une bonne qualité de l'accueil téléphonique avec un décrochage rapide des appels, des

informations claires quant à la réalisation de l'admission, des professionnels attentionnés et aidants, un respect de la confidentialité avec un accueil physique satisfaisant et une ponctualité respectée

Parmi les points d'amélioration, les patients mystères mettent en évidence notamment la vulgarisation des termes employés, le défaut de signalétique, la sécurisation des zones piétonnes depuis le parking et le manque de places assises lors de l'attente dans le hall d'accueil.

La Direction de la Qualité se félicite de cette première édition, permettant d'obtenir un réel vécu du patient et travaille à réitérer la démarche en 2023 sur un autre volet de prise en charge. ■

Chirurgie Ambulatoire : un déménagement pour l'UACA qui rime avec confort et progrès

Auparavant installée au niveau -2 du Bâtiment François MITTERRAND, au milieu de tourbillons de couloirs et presque cachée, l'Unité d'Anesthésie et de Chirurgie Ambulatoire (UACA) a pris ses valises pour déménager dans ses nouveaux locaux, au rez-de-jardin du Bloc Interventionnel et Ambulatoire (BIA). **Visite guidée !**

Une conception pensée pour optimiser le parcours du patient

Dans des locaux flambants neufs, les professionnels de l'UACA évoluent désormais dans un tout nouvel environnement de travail, plus étendu et avec une **capacité d'accueil élargie à vingt-cinq places** contre dix-sept dans leur précédent emplacement.

Contiguïté avec les salles de bloc opératoire

Avec un bâtiment construit en extension du bloc opératoire, la toute nouvelle UACA dispose aujourd'hui d'un **espace dédié de près de 600m²** et d'une liaison directe avec les salles d'interventions.

L'installation de ce service au sein du nouveau Bloc Interventionnel et Ambulatoire (BIA) permet ainsi d'optimiser le parcours des patients accueillis en ambulatoire toujours plus nombreux et de réunir les ressources en anesthésie sur une même unité de lieu.

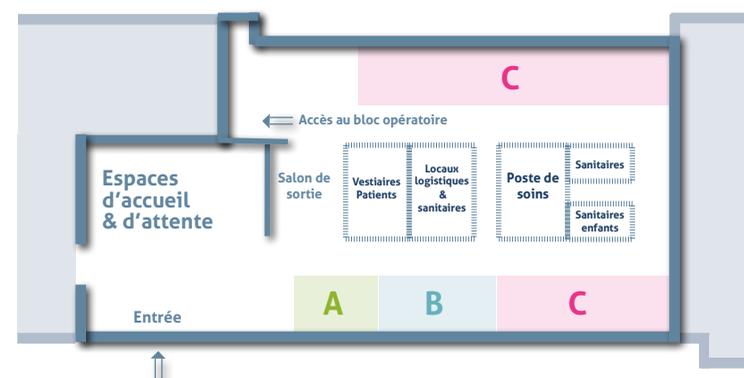


Lien avec les salles interventionnelles et le bloc opératoire

Un découpage de l'unité réfléchi par durée d'hospitalisation

L'UACA, en tant que service de chirurgie, accueille des patients devant subir **une intervention chirurgicale et dont la durée d'hospitalisation est inférieure à 12 heures**. Les patients pris en charge dans cette unité peuvent être autant des enfants (à partir de 6 mois) que des adultes.

Plan simplifié de l'UACA



Avec une conception pensée pour optimiser les flux au plus près du type d'anesthésie, cette nouvelle UACA se décompose en **trois secteurs distincts**, différenciés par la durée de l'hospitalisation et de surveillance post-opératoire prévue pour le patient :

- Zone A : durée inférieure à 4h
- Zone B : durée comprise entre 4h et 6h
- Zone C : durée comprise entre 6h et 12h

Trois chambres pédiatriques sont également identifiées pour l'accueil des enfants dans l'unité avec un mobilier et des sanitaires adaptés.

Maintenir et préserver l'autonomie du patient autant que possible

Le déménagement de l'UACA dans ses nouveaux espaces a été l'occasion de faire évoluer le parcours du patient pour l'adapter au plus près de ses besoins et de ses capacités.

Désormais, tout patient autonome se rend au bloc opératoire debout, accompagné d'un brancardier, lui garantissant ainsi accompagnement, écoute et sécurité dans son parcours. En fonction du type d'anesthésie et de l'acte chirurgical choisi par le chirurgien, le patient aura la possibilité de revenir debout, assis ou couché.



Grâce au développement du parcours debout, la patiente se rend toute sécurité au bloc opératoire - accompagnée d'un brancardier.

« Il s'agit d'un réel progrès dans la prise en charge de nos patients, adultes comme enfants, rendue possible grâce à cette proximité immédiate avec le bloc opératoire. C'est aussi l'occasion pour nos brancardiers de revêtir un nouveau rôle dans leur relation avec le patient. Celui-ci bénéficie maintenant d'un parcours adapté à ses capacités et à ses besoins - avant et après le bloc opératoire, ce qui n'était pas possible avant. ———— Sylvie LAFUENTE - Cadre de santé de l'UACA »

entre 25 et 35 patients

accueillis par jour - toutes spécialités confondues

+ de 600 m²

d'espace dédié à cette nouvelle UACA

23 professionnels

paramédicaux exerçant au sein de cette unité

Une amélioration des conditions d'accueil

Parmi les bénéfices permis par les nouveaux locaux, les professionnels de l'UACA soulignent la **nette amélioration des conditions d'accueil du patient**, grâce notamment à la position centrale de l'accueil au carrefour des différents secteurs du BIA et l'accès direct à l'unité depuis le parking. **La création du salon de sortie** permet également au patient de rencontrer le chirurgien avant son retour à domicile dans une ambiance sereine et chaleureuse et un environnement moins formel.

Par ailleurs, un **circuit de restauration spécifique** a été mis en place pour les patients accueillis en ambulatoire avec des menus spécialement confectionnés pour eux. Les patients font même l'éloge des gourmandises proposées comme les muffins au chocolat... **Effet "comme à la maison" garanti !**



Salon de sortie de l'UACA

L'emménagement de l'UACA dans ce nouveau bâtiment en lien avec le plateau technique interventionnel et le bloc opératoire, constitue un véritable atout, synonyme d'une meilleure prise en charge pour nos patients et d'attractivité pour les personnels médicaux comme paramédicaux.

Nos infirmières en pratique avancée

A l'interface de l'exercice infirmier et l'exercice médical, nos trois Infirmières en Pratique Avancée (IPA pour les plus experts) prennent progressivement leur place dans le paysage soignant du Centre Hospitalier de Pau. **Décryptage de leurs parcours et de leurs missions.**

La pratique avancée, de quoi parle-t-on exactement ?

Mayalen POUBLAN, Pauline CRABOS et Emma LARRIEU-LET font toutes trois partie des premières promotions d'Infirmières en Pratique Avancée diplômées. Dès que cette évolution professionnelle a été possible pour les infirmiers en 2018, celle-ci est apparue pour elles comme une évidence... "Pour acquérir plus de compétences médicales et pharmacologiques en restant dans le contact patient" pour l'une ou "pour éviter les hospitalisations évitables en améliorant le suivi du patient" pour l'autre.

Aujourd'hui respectivement intégrées aux activités de Pneumologie - Endocrinologie, de Consultations mémoire en Gériatrie et d'Oncologie Thoracique, leur domaine d'intervention est clair : elles ont la responsabilité du suivi régulier des patients confiés par un médecin de l'équipe de soins au sein de laquelle elles exercent. Les modalités de leur travail sont établies sur la base d'un protocole d'organisation, qui constitue en quelque sorte "les règles du jeu" de leur collaboration avec les médecins.

En pratique, en tant qu'infirmières en pratique avancée, elles évaluent l'état de santé du patient déjà suivi par le service et peuvent prescrire des examens complémentaires, demander des actes de suivi ou encore renouveler ou adapter, si nécessaire, certaines prescriptions médicales. Elles analysent également le niveau de connaissance et d'adaptation du patient à sa maladie pour lui proposer une prise en charge adaptée et s'assurer qu'il adhère et comprend le traitement prescrit. Leurs consultations peuvent aller de 45 minutes jusqu'à une heure et demie en fonction du besoin du patient.

Elles le soulignent elles-mêmes, les bénéfices de la pratique avancée sont multiples. Elle constitue :

- ▲ **Pour les infirmiers**, une nouvelle perspective de carrière avec un exercice du soin plus autonome
- ▲ **Pour les médecins**, un temps médical retrouvé pour la phase de diagnostic, en lien avec de nouveaux patients ;



G à D : Pauline CRABOS (IPA Consultations mémoire) - Emma LARRIEU LET (IPA Oncologie Thoracique) - Mayalen POUBLAN (IPA Pneumologie et Endocrinologie).

▲ **Pour les patients**, un accès facilité au suivi de leur maladie et aux soins en découlant.

Un diplôme d'Etat reconnu

Fortes de dix ans de pratique infirmière, nos trois IPA ont suivi une formation de deux ans, reconnue au grade de master, alternant entre cours théoriques et périodes de stage en immersion avec des médecins. A l'issue de leur première année de formation correspondant à un "tronc commun", toutes trois ont dû choisir une spécialisation qui fait l'objet d'enseignements spécifiques pour les derniers semestres. A titre d'exemples, Mayalen POUBLAN et Pauline CRABOS ont choisi la mention *Pathologies chroniques stabilisée* tandis qu'Emma LARRIEU-LET s'est spécialisée dans le domaine de *l'Oncologie*. Une formation qu'elles qualifient toutes trois d'intense et parfois difficile en l'absence de modèle sur ce nouveau métier.

Avec des compétences élargies et des missions plus poussées, nos infirmières en pratique avancée permettent de répondre à la croissance du nombre de patients atteints de pathologies chroniques, nécessitant une surveillance continue et régulière. ■



DU CHANGEMENT AU SEIN DE L'EQUIPE DIRECTION DE L'HÔPITAL DE PAU



Mme Anne-Marie ROUMAGNAC
Directrice en charge des Achats,
de la Logistique et de l'Hôtellerie
(DALH)



M. Mathieu GAYRARD
Directeur en charge du
Patrimoine

Exercice SSE 2022 : Un scénario concret en lien avec les activités chimiques de Lacq

En octobre 2022, le Centre Hospitalier de Pau a organisé son exercice annuel d'entraînement et de renouvellement de validation des professionnels qualifiés pour intervenir cas de risque Nucléaire, Radiologique, Biologique ou Chimique (NRBC), lors d'une Situation Sanitaire Exceptionnelle (SSE)

Cette année, le scénario a mis en scène un groupe d'une quinzaine de patients extraits par les secours d'un accident de la route, provoqué par un poids lourd transportant des produits toxiques, issus de la zone de Lacq. En plus de souffrir de brûlures de différents degrés, les victimes étaient pour certaines intoxiquées au monoxyde de carbone et au cyanure produit par la métabolisation de l'acrylonitrile, après inhalation.

Cet exercice a notamment impliqué le montage de l'unité de décontamination hospitalière et a permis aux équipes de

s'exercer à prodiguer des soins dans des conditions spécifiques, au plus proche du réel.

Dans un premier temps et avant d'approcher les victimes, les professionnels participants ont dû revêtir des équipements de protection individuelle (EPI) pour se protéger. Une fois équipé, l'équipe a pu analyser les symptômes des patients afin de rechercher des signes cliniques liés au produit chimique suspecté. Avec un bilan global, l'équipe a agi en conséquence en utilisant, notamment, un lot d'antidote Cyanokit.



L'exercice a montré une meilleure cohésion des équipes et a permis de mettre en oeuvre une chaîne de soin efficace. Au-delà d'assurer le maintien des acquis des opérateurs SSE et de les entraîner à réagir dans ce type de contexte, cette mise en situation réelle a mis en évidence des axes de travail et d'amélioration, en vue de mieux réagir dans ces circonstances.

Un nouvel exercice de Situation Sanitaire Exceptionnelle - Risque NRBC sera réalisé au deuxième semestre 2023. ■



Vous souhaitez vous engager dans cette démarche SSE ?

Si vous souhaitez participer à un prochain exercice, c'est possible !

Tout le personnel de l'établissement peut être formé à cette pratique, qu'il importe le métier. Si vous souhaitez vous impliquer, n'hésitez pas à prendre contact avec l'équipe du CESU 64B (Centre d'Enseignement en Soins d'Urgences) qui vous formera pour participer à des prochains exercices.

Une équipe de jardin qui veille à la propreté extérieure du site hospitalier

Son travail nous est très souvent invisible pour les patients comme pour les soignants et pourtant il est essentiel. Chaque jour et par tous les temps, l'équipe Environnement s'attache à **entretenir tous les espaces extérieurs du site hospitalier**. Entretien des jardins et des mobiliers, des escaliers de secours, des zones de stationnement, gestion des poubelles extérieures : autant de missions placées sous sa responsabilité qui peuvent nous paraître transparentes mais **sans lesquelles l'état et l'accès à l'hôpital seraient dégradés.**

Agissant en véritable couteau suisse, les agents d'entretien ont la charge de l'entretien des bâtiments, de l'aménagement et de l'entretien des espaces verts (fauchage, désherbage,

tonte...), des voies (salage en cas de neige...) et de travaux divers. Ils travaillent en complémentarité avec une société prestataire autour d'un planning partagé afin de se répartir les tâches et maintenir un seuil de propreté extérieure convenable.

Des déchets abandonnés qui se multiplient

Depuis ces dernières années, l'équipe Environnement fait face à une nette **augmentation du nombre d'incivilités**, notamment liée aux déchets abandonnés sur les parkings. Eric le constate particulièrement depuis le port du masque généralisé à l'hôpital, le stationnement sauvage ne facilitant pas ce nettoyage extérieur.

Rappeler que ces déchets ne disparaissent pas comme par magie, c'est considérer la charge de travail des agents de propreté extérieure et envisager leur rôle différemment. ■



Eric, membre de l'équipe Environnement

En images



▲ 1 - Un nouveau mobilier pour le Hall d'accueil du Bâtiment François MITTERRAND

Après la rénovation complète du Hall d'accueil François MITTERRAND, un nouveau mobilier coloré et confortable a pris sa place pour l'attente des patients ou de leurs proches dans cette zone.

▲ 2 - Cérémonie des vœux 2023

En présence du personnel hospitalier, d'élus de l'agglomération paloise, d'associations/donateurs ainsi que de certains représentants d'établissements membres du GHT Béarn & Soule, le Président M. BAYROU, le Directeur, le Président de la Commission médicale d'établissement ont pu revenir sur les projets marquants de l'année passée et annoncer les grands chantiers de 2023.

▲ 3 - Journée Portes Ouvertes des Instituts de Formation IFSI et IFAS

La Journée des Portes Ouvertes a signé son grand retour le Samedi 28 Janvier dernier, après deux ans d'absence inhérent à la crise sanitaire. Avec plus de 150 personnes accueillies, cette édition aura tenu ses promesses en matière de nouveautés : ateliers disponibles sur pré-inscription en ligne, partenariat avec le CESU pour faire découvrir les soins d'urgences ou encore recueil de la satisfaction sur le site internet de l'hôpital.

▲ 4 - Sensibilisation à la vie relationnelle et affective dans une classe de collège

Avec des interventions quotidiennes en milieu scolaire, ces échanges avec une conseillère conjugale et familiale de l'hôpital visent à permettre aux jeunes de prendre des décisions éclairées sur leur santé sexuelle et affective.

▲ 5 - Remise de la Légion d'Honneur de Mme Monique VIVONA, Directrice des Soins

Pour ses compétences, son engagement sans faille et sa contribution efficace à la gestion de la crise Covid, Monique Vivona a reçu des mains de la députée Josy Poueyto l'insigne de chevalier de la Légion d'honneur. Durant la cérémonie, chacun des intervenants a pu souligner son sens élevé du service public et sa connaissance approfondie du milieu hospitalier.

AGENDA

▲ Mars 2023

> Durant le mois de Mars, Campagne "Mars Bleu" Dépistage du cancer colorectal

> Week-end des 25 et 26 Mars

● Dépistage des maladies cardio-vasculaires lors du Salon des Séniors au Parc des Expositions de Pau.

▲ Avril 2023

> Mardi 4 Avril

● Exercice de sécurité civile grandeur nature simulant un crash d'avion à l'aéroport de Pau

> Jeudi 6 Avril

● Conférence-débat collaborative "Quand faut-il s'inquiéter de nos comportements avec les écrans ?" à l'ITS de Pau.

> Inscriptions et renseignements à beam@ceid-addiction.com

> Vendredi 7 Avril

● 2^{ème} Journée Médico-Légale du territoire | Enfance & Violences dans l'Amphithéâtre de l'IFSI

> Samedi 15 Avril - 17h

● Sensibilisation au don d'organes à l'occasion du match de la Section Paloise au Stade du Hameau.

Directeur de la publication : M. Jean-François Vinet

Rédacteur en chef : M. Julien Mouret

Réalisation : Sophie Boutonnier- Service Communication du Centre Hospitalier de Pau

Comité éditorial : Elisabeth Bonnefoy, Sophie Boutonnier, Rachel Dellis, Jean Hiquet, Sabine Ithurralde, Sylvie Lariven, Julien Mouret, Sylvie Ouazan, Marie Théophile.

Photos- Images : Sophie Boutonnier ; Nicolas Sabathier - La République des Pyrénées ;

Impression : Imprimerie HELIOPANS - Pau
SSN : en cours. Dépôt légal : A parution.

CENTRE HOSPITALIER DE PAU

4, Boulevard Hauterive
64046 Pau Cedex
www.ch-pau.fr

CENTRE HOSPITALIER DE PAU
Établissement support du Groupement
Hospitalier de Territoire Béarn et Soule