

Contexte

Pour la personne âgée, le passage aux urgences est souvent évitable et délétère.

Limiter son recours est donc pleinement bénéfique pour le patient comme pour les professionnels de santé.

Pour répondre à ce défi, le Centre Hospitalier de Pau a mis en place une **HOTLINE GÉRIATRIQUE.**

Réservé aux professionnels de santé, le numéro de la hotline gériatrique vous permet d'avoir un interlocuteur privilégié pour orienter au mieux votre patient.



BON À SAVOIR

Ce dispositif répond aux enjeux d'amélioration de la filière de soins gériatriques et au Pacte de Refondation des Urgences, portés par la Direction de l'Hospitalisation et de l'Organisation des Soins (DHOS).



Centre Hospitalier de Pau

📍 Centre Jean VIGNALOU
4, Boulevard Hauterive
64046 Pau Cedex

📞 05 59 82 53 78

✉️ hotline.geriatrique@ch-pau.mssante.fr



HOTLINE Gériatrique

Plateforme d'appels réservée aux professionnels de santé



📞 05 59 82 53 78

Ouverte du lundi au vendredi de 9h à 19h

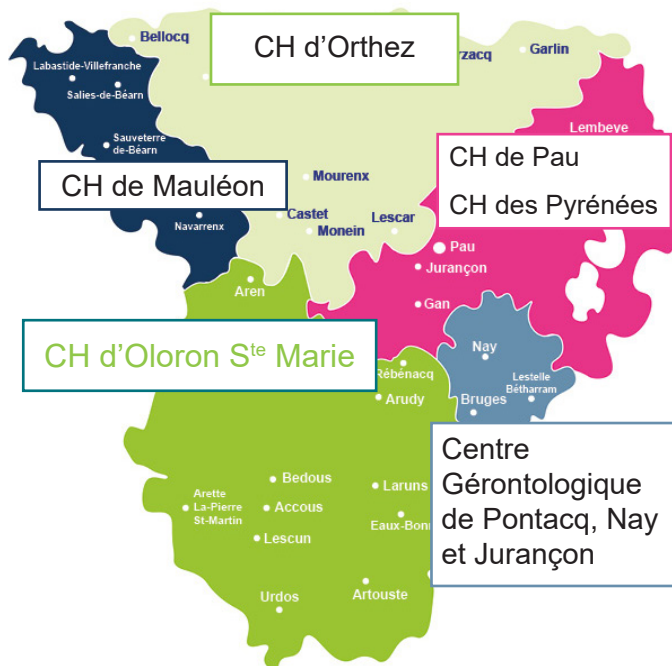
Centre Hospitalier de Pau

📍 Centre Jean VIGNALOU
4 Boulevard Hauterive 64 046 PAU Cedex
www.ch-pau.fr

Qui peut solliciter la HOTLINE GERIATRIQUE ?

Tous les professionnels de santé du territoire Béarn & Soule peuvent joindre la **HOTLINE GERIATRIQUE** et bénéficier d'un accompagnement et de conseils par téléphone.

- ▶ Médecins libéraux
- ▶ Médecins Coordonnateurs EHPAD
- ▶ SSIAD
- ▶ Cabinets d'infirmiers libéraux
- ▶ DAC-PTA 64
- ▶ Les HAD
- ▶ Le SAMU



Principes de fonctionnement

Vous pouvez solliciter la Hotline Gériatrique pour tout avis concernant un **patient âgé de 75 ans et plus, polypathologique** et qui est **domicilié sur le territoire**.



Après l'entretien téléphonique, plusieurs alternatives seront proposées :

- ▶ **Organisation d'une hospitalisation.**
- ▶ **Avis gériatrique** par téléphone.
- ▶ **Prise en charge au domicile** du patient, en lien avec les ressources du territoire disponibles autour du patient.
- ▶ Proposition d'une **consultation gériatrique**, d'une consultation mémoire ou d'une téléconsultation.

En cas d'urgence vitale, le patient sera orienté vers un service d'urgence, en passant par la régulation du SAMU.

Notre équipe

- ▶ **Médecin référent de la Hotline Gériatrique**
Dr Frédérique LENORMAND
- ▶ **Cadre de Santé Supérieur**
Mme Florence CANTON
- ▶ **2 Infirmières coordinatrices territoriales**
Mme Sophie FIGUERES
Mme Valérie VANDEWYNGAERDE

