CATALOGUE DE FORMATION

2025

MIS A JOUR DE JUILLET 2025

CENTRE HOSPITALIER DE PAU
CFCPS – Centre de Formation Continue des Professionnels de Santé

CENTRE HOSPITALIER DE PAU
Établissement support du Groupement Hospitalier de Territoire Béarn et Soule

Sommaire

| Préambule 4

Droit et règlementation 5

La responsabilité juridique des soignants et des travailleurs sociaux 6

Relations humaines et Communication 9

Mieux se comprendre pour mieux communiquer 10

Sophrologie et aide relationnelle auprès des patients et usagers de santé 15

Prévention de l'épuisement professionnel chez les professionnels en exercice et Gestion du stress dans les établissements de santé 19

Le toucher relationnel et thérapeutique dans les soins 22

Accueil du patient et de sa famille par les professionnels hospitaliers 26

Promotion de la bientraitance et prévention de la maltraitance en milieu hospitalier, établissement social ou médico-social 31

La communication thérapeutique pour les professionnels de santé 35

Initiation à la communication – Personnel non soignant 39

Situations cliniques et soins 42

Repérage des patients ayant une problématique TABAC - CANNABIS 43

Repérage et accompagnement des patients ayant une problématique addictive 46

Prise en charge de la douleur 49

Accompagnement et soins palliatifs 53

Mieux accompagner les personnes âgées atteintes de la pathologie d'Alzheimer ou de troubles apparentés 58

Dispenser un programme d'Education Thérapeutique du Patient (ETP) 61

Prise en charge du patient de soins critiques 70

Journée de sensibilisation au don d'organes et de tissus 76

Hygiène et prévention des risques 79

Formation des correspondants en hygiène hospitalière 80

Bon usage du médicament 83

Fonction managériale 87

Manager la dynamique d'équipe pour les cadres de proximité en établissement de santé ou médico-social 88

Tutorat des élèves aides-soignants 93

Tutorat des étudiants infirmiers 97

Devenir cadre de santé 101

Formation préparatoire au concours d'admission en IFCS – Cadre de santé 102

| Préambule

Le **C**entre de **F**ormation **C**ontinue des **P**rofessionnels de **S**anté (CFCPS) est agréé organisme du Développement Professionnel Continue (n°2437) par l'Agence Nationale de DPC depuis 2013.

Depuis le 20 Octobre 2021, le CFCPS est certifié selon le référentiel national Qualiopi – conjointement avec les autres entités de formation du Centre Hospitalier de Pau, sur la qualité des actions concourant au développement des compétences (art. L6316-3 du Code du Travail et le PS-FOR-PRO-001) pour des actions de formation qu'il conduit.

Le CFCPS a pour objectif de répondre aux besoins de formation des professionnels de santé tout en tenant compte de l'évolution des pratiques et des parcours.

Les propositions de formation sont ouvertes **à tous les professionnels** quels que soient leur secteur d'activité ou leur profession.

La qualité et l'adaptation individualisée des parcours et modalités de formation pour les professionnels en situation de handicap constituent une volonté commune à l'ensemble de l'équipe administrative, logistique et pédagogique. C'est pourquoi, nous invitons les personnes en situation de handicap à nous informer des aménagements souhaités dès l'inscription si possible, pour envisager des modalités d'accueil et de suivi de la formation en lien avec la coordinatrice pédagogique.

Nous vous proposons différents types d'actions de formation :

1. **Des sessions plus ou moins longues concernant l'actualisation des connaissances et des compétences dans différents domaines.** Certaines actions de formations sont éligibles au Développement Professionnel Continue (DPC). En conséquence, ces programmes sont identifiés dans le catalogue par le logo DPC.

2. **Une formation préparatoire au concours** d'entrée en Institut de Formation de Cadre de Santé

3. Suivant l'actualité, **des conférences seront planifiées**. Un complément d'information pour vous être adressé.

Droit et règlementation

La responsabilité juridique des soignants et des travailleurs sociaux

Contexte

- Apports des textes législatifs dans le domaine de la responsabilité juridique et des droits des patients dans les filières paramédicales et du travail social.

Principes généraux de la responsabilité juridique et mise en œuvre au regard des principaux textes :

- **Loi du 4 mars 2002 relative aux droits des personnes malades et à la qualité du système de santé,**
- **Loi du 22 avril 2005 relative aux droits des malades et à la fin de vie,**
- **Loi du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires,**
- **Loi du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé,**
- **Loi du 2 février 2016 créant de nouveaux droits en faveur des malades et des personnes en fin de vie,**
- **Loi n° 2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé…**

Objectif professionnel

Analyser les risques en matière de responsabilité juridique pour les professionnels paramédicaux et travailleurs sociaux

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :

1. Comprendre le contexte juridique de l'action des paramédicaux et travailleurs sociaux en établissements de santé
2. Identifier les formes de responsabilité juridique
3. Reconnaître les droits du patient comme source de responsabilité juridique
4. Évaluer les situations à risque

Public visé :

Filière médicale, paramédicale et travailleurs sociaux

Nombre de bénéficiaires :

Entre 5 et 15 personnes.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Aucun prérequis pour l'entrée en formation

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 2 jours en continu – équivalent à 12 heures de formation

- **Calendrier** : 15 et 16 Septembre 2025

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	En présentiel Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires, l'intervenant et la Directrice du CFCPS
Méthodes pédagogiques	Cours magistraux, Apports théoriques illustrés d'exemples, Débats et discussions guidées, Cas pratiques, Quizz
Moyens et/ou outils pédagogiques	Salle de formation adaptée, avec vidéo projecteur et écran, plateforme numérique Ressources documentaires mises à disposition des apprenants, centre de documentation et d'information
Intervenants	Maître de conférences en droit privé et sciences criminelles
Sanction de la formation	Attestation de réalisation

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

JOUR		N° de l'objectif opérationnel	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	**Horaire**
J1	Matin	1	Présentation des participants et de leurs attentes. Présentation de l'intervenant, du déroulé de la formation. Quizz connaissances pré-acquises Vision d'ensemble du droit de la santé publique	Tour de table Support écrit Support écrit Échanges interactifs	9h - 10h15 10h30- 12h
	Après-Midi	2 et 4	La responsabilité juridique, mécanisme de réparation : la responsabilité civile et la responsabilité administrative	Support écrit Échanges interactifs	13h30 - 16h30
J2	Matin	2 et 4	La responsabilité juridique, mécanisme de sanction : la responsabilité pénale et la responsabilité disciplinaire	Support écrit Échanges interactifs	9h - 12h
	Après-Midi	3 et 4	Les droits des patients comme source de la responsabilité : cas pratiques Quizz connaissances post apports de connaissances J2 Évaluation satisfaction globale	Support écrit Echanges interactifs Bilan écrit individuel et collectif oral	13h30 -16h 16h - 16h30

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Evaluations formatives tout au long de l'action de formation (cas pratiques)
- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs opérationnels par les bénéficiaires.

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant pour la session de 2 jours = 320€ net de taxe

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :

- 68 professionnels accueillis entre 2016 et 2023

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :

- 100% satisfait ou très satisfait en 2023
- Note globale de la formation par les apprenants : 9,23/10 en 2023

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Relations humaines et Communication

Mieux se comprendre pour mieux communiquer

Contexte

Dans un contexte de travail de plus en plus complexe et de diversifications accrues des situations relationnelles, les professionnels de santé ont besoin de mieux se comprendre et transmettre de manière adaptée avec les diverses personnes côtoyées professionnellement.

Objectif professionnel

Analyser les situations communicationnelles et adapter son mode de communication interpersonnel au prendre soin relationnel dans l'exercice de son travail en établissement de santé.

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :

1. Identifier les attitudes, les comportements, les outils, les rôles dans la communication professionnelle.
2. Identifier les enjeux de la communication verbale, non verbale : théories et techniques utilisables dans l'exercice sa communication de professionnel de santé.
3. Analyser et transmettre de l'information et prendre soin du relationnel en situation professionnelle
4. Repérer les modes majeurs de communication verbale et non verbale ; choisir, faire évoluer, adapter sa communication

Public visé :

Tout public

Nombre de bénéficiaires :

Entre 5 et 16 personnes.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Aucun prérequis pour l'entrée en formation

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 3 jours (équivalents à 18 heures de formation) répartis en 2 sessions :
  - 2 jours consécutifs
  - 3ème jours en discontinu, 10 jours après.

- **Calendrier** : 27 et 28 janvier 2025 - 6 février 2025

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	Présentiel : action d'apprentissage et développement des compétences avec exercices pratiques et évaluations qui jalonnent l'action de formation Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé par le biais de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et l'intervenant
Méthodes pédagogiques	• Evaluations régulières des attentes, besoins, des acquis et de la progression des stagiaires durant la formation. • Méthode interactive participative et coopérative basée sur l'analyse transactionnelle. • Apports théoriques illustrés d'exemples de situations de communications interpersonnelles professionnelles • Exercices individuels et collectifs : mesurer et améliorer son mode relationnel • Travaux pratiques de groupe : outils, freins et leviers de communicationnels • Ateliers : cas pratique, exercices collaboratifs • Expérimentation de techniques pratiques • Débats et discussions guidées suivis d'apports méthodologiques
Moyens et/ou outils pédagogiques	• Questionnaires d'évaluation orale et autoévaluation des capacités, savoirs, compétences en début et fin de stage, questionnaire oral de progression pédagogique à chaque début et fin de journée. • Charte collaborative du stage définie en groupe • Repérage et expérimentation des outils et techniques de la communication interpersonnelle • Identification de ses capacités, compétences, forces et faiblesses, points d'amélioration relationnels • Apports de connaissances pour apprentissages interactifs et expérimentations de méthodes de communication après : bases de l'analyse transactionnelle - méthodes positives - pratique du signal de reconnaissance - techniques d'écoute active – recherches de résolutions de problèmes • Jeux pédagogiques autour de l'expression verbale et non verbale sketchs, caricatures • Exercices de groupes suivis de débats guidés et d'apports méthodologiques : scénettes, analyses de problématiques relationnelles, cas pratiques • Ressources documentaires mises à disposition des apprenants : livret de formation (schémas, définition des états du moi, grille de l'analyse transactionnelle…), bibliographie, centre de documentation et d'information • Salle de formation adaptée, avec vidéoprojecteur et écran,
Intervenants	Consultante en communication, médiatrice socio-culturelle

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

JOUR		N° de l'objectif opérationnel	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	**Horaire**
J1	Matin	1 à 4	Accueil et Présentation du stage Présentation des participants, leurs attentes et leurs besoins, Les problématiques de la communication au quotidien Charte du groupe Définitions de la communication Les outils de communication Repérage et identification des états communicationnels majeurs	- Exposé - Tour de table formatif - Questionnaire oral d'évaluation - Débat guidé - Atelier collaboratif - Exercices de réflexion, expression orale et écrite - Atelier pratique, exercices - Exposé, présentation des états du moi,	9h – 9h40 9h40-10h20 10h35-12h
	Après-Midi	1 et 2	Techniques d'écoute de soi, de l'autre, analyse, évaluation, apports théoriques. Débat de groupe sur les possibilités d'utilisation des techniques expérimentées Repérage des leviers et freins de la communication Conclusion évaluative de la journée	Exercices pratiques Evaluation individuelle de ses capacités Ateliers en petits groupes, restitution au groupe Ateliers de mises en situations Autoévaluation et questionnaire oral d'évaluation des acquis et de la progression	13h30 - 15h10 15h25 - 16h10 16h10 - 16h30
J2	Matin	2 et 4	• Techniques pratiques de communication : écoute de soi, de l'autre, perceptions, expression orale • La théorie de l'analyse transactionnelle • Méthodes et techniques de communication positive verbale • Les méthodes de communication non verbale, leurs techniques pratiques	Exercices d'expérimentations Présentation interactive Exposé suivi d'ateliers pratiques avec exercices de groupes interactifs, mise en situation et apports théoriques	9h - 10h20 10n30-12h
	Après-Midi	3 et 4	Ecoute de soi et de l'extérieur : météo intérieure, environnement, perceptions recherche du calme L'égogramme : présentation et explications du questionnaire Les enjeux de la communication, les transactions Conclusion évaluative formative de la journée	- Exercices guidés en groupe -Retour d'expérience avec évaluation des acquis - Questionnaire écrit - Temps d'expressions en tandem, réflexions sur les points d'amélioration - Construction de mini scénario de situations professionnelles, apports méthodologiques, restitution au groupe - Autoévaluation et évaluation par questionnaire oral	13H30 - 15h10 15h25 - 16h10 16h10 - 16h30
INTERSESSION DE 10 JOURS					

JOUR		N° de l'objectif opérationnel	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	**Horaire**
J3	Matin	1 à 4	Points sur les acquis par les stagiaires de retour en formation après les jours 1 et 2. Recueil des attentes et points à éclaircir. Techniques de résolution de problème : le DESC, le langage positif, le décollage de timbre, les états du moi, le signal de reconnaissance positif Techniques de résolution de problèmes / suite	Retours d'expériences, Apports théoriques, débats guidés, questionnaire oral d'analyse des attentes et progression des stagiaires Présentation et apports théoriques Ateliers collectifs de groupe Exercices d'application en groupe et petits groupes, tests / réflexions	9h - 10h20 10h30 - 12h
	Après-Midi	1 à 4	Outils et postures de communication interpersonnelle au travail : le retour à soi, le prendre soin de chacun Cas pratiques de résolution de problèmes communicationnels professionnels Restitution orale du traitement du cas, reformulations méthodologiques Conclusion de l'action de formation par les stagiaires et l'intervenante	Atelier découverte d'outils simples et pratiques de la pleine conscience Echanges – Questions & Réponses Ateliers collaboratifs avec tratement d'un un cas pratique mobilisant les méthodes acquises Restitution par les petits groupes sous forme construite et participative : scénette, sketch, narration Evaluation formative des acquis : Auto évaluation des points d'appui et de vigilance / tour de table animé	13h30 - 15h15 15h30 - 16h 16h - 16h30
FIN DE FORMATION					

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement
- Evaluations formatives tout au long de l'action de formation : tests, cas pratiques, questions / réponses ouvertes - exercices d'évaluation de la progression
- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs opérationnels par les bénéficiaires

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conforméments aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant pour la session de 3 jours = 480€ net de taxe

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :

- 105 professionnels accueillis entre 2016 et 2024

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :

- Note globale de la formation par les apprenants : 9,2/10 en 2024

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Sophrologie et aide relationnelle auprès des patients et usagers de santé

Contexte

L'accompagnement du patient ou de l'usager au sein des établissements de Santé nécessite, en particulier, de questionner la relation entre le professionnel et le bénéficiaire afin d'en mesurer les enjeux et les impacts repérables dans un contexte professionnel de soins et de prendre soin.

Dans une volonté d'approche globale et pluridisciplinaire, l'initiation à la Sophrologie participe à apporter une réponse adaptée pour mieux répondre aux besoins des professionnels et des patients.

Objectif professionnel

Initier les professionnels interagissant auprès du patient /usager en santé à l'utilisation des techniques de sophrologie en situation professionnelle.

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :

1. Expliquer la Sophrologie : son historique et ses indications.
2. Définir la notion de relation soignant-soigné « prendre soin » ou accompagnement de l'usager.
3. Analyser et poser le cadre professionnel dans la relation.
4. Identifier ses propres besoins et ceux de la personne accompagnée en identifiant les priorités et les objectifs de la relation ainsi que les différents modes de communication.
5. Identifier et contrôler ses émotions en situation professionnelle pour une meilleure maitrise de soi et écoute de l'autre (patient/usager).
6. Acquérir des techniques de relaxation dynamique par la sophrologie, transférables dans ses relations professionnelles pour développer sa prise de recul dans la relation professionnelle.

Public visé :

Professionnels paramédicaux, administratifs et ASH exerçant en établissement de santé

Nombre de bénéficiaires :

Entre 4 et 15 personnes.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Aucun prérequis pour l'entrée en formation

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 4 jours (équivalents à 24 heures de formation) répartis en 2 sessions de 2 jours (15 jours d'intersession)

- **Calendrier** : 2 groupes disponibles en 2025
  - 10 et 11 mars 2025, puis 24 et 25 mars 2025
  - 24 et 25 novembre 2025 puis 15 et 16 décembre 2025

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	En présentiel Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et l'intervenant
Méthodes pédagogiques	• Exposés théoriques illustrés d'exemples • Débats, échanges • Etudes de situations professionnelles concrètes et analyse d'expériences professionnelles • Technique de sophrologie : séances pratiques de relaxation dynamique • Tests de connaissance début/fin de formation et auto-évaluation comportement professionnel
Moyens et/ou outils pédagogiques	• Salle de formation adaptée, avec vidéo projecteur et écran. • Support papier / synthèse de notions clés de la formation • Séances d'initiation à la sophrologie
Intervenant	Infirmier sophrologue
Sanction de la formation	Certificat de réalisation à l'issue de la formation

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

JOUR		N° de l'objectif opérationnel	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	**Horaire**
J1	Matin	1 à 6 1	Présentation des participants et collecte de leurs attentes. Présentation du formateur et du déroulé de la formation. - Remise et passation du test de début de formation Présentation de la Sophrologie caycédienne : sources et origines de la Sophrologie. Fondements et méthodologie Différence entre Hypnose médicale et Sophrologie	Tour de table, QCM Questionnaire individuel écrit Apports théoriques Echanges interactifs	9h - 10h30 10h45 - 12h
	Après-midi	2 et 3 6	Les différents facteurs de la relation soignant-soigné : notion de compétences (savoir, savoir-faire et savoir être), notion de cadre professionnel. Relaxation dynamique : Se recentrer pour mieux se relaxer	Apports théoriques Echanges interactifs Séance pratique de sophrologie	13h30 - 15h15 15h30 - 16h30
J2	Matin	2 et 3 6	Charge physique et mentale dans la relation soignant- soigné. Identification et régulation des émotions dans l'accompagnement, relation et corporalité.	Apports théoriques et échanges interactifs Séance pratique de sophrologie	9h - 10h45 11h à 12h

			Relaxation dynamique : Se recentrer pour mieux se ressourcer		
	Après-midi	2 et 3 6 1,2, 3 et 6	Relation soignant -soigné et charge cognitive : les incidences de la charge cognitive sur la relation. Relation et déficiences cognitives. Test cerveau droit cerveau gauche. Présentation d'une séance type de sophrologie en vue de l'expérimentation autonome en intersession Bilan oral satisfaction module 1	Apports théoriques et échanges interactifs Questionnaire individuel et exploitation orale Apport théorique interactif Tour de table	13h30 - 15h 15h15 à 16h30
INTERSESSION DE 15 JOURS					
J3	Matin	6 2 à 5	- Accueil des stagiaires. - Analyse des expérimentations intersession / technique de sophrologie à partir des retours individuels des bénéficiaires - Les différentes qualités à développer dans son positionnement professionnel dans la relation d'aide : notion d'empathie, de congruence, de maitrise de soi, d'authenticité, différence entre affectivité et chaleur humaine.	Tour de table échanges interactifs Apports théoriques et échanges interactifs	9h00-9h45 10h à 12h
	Après-midi	3 à 5 6	- Les facteurs de communication : les différents comportements rencontrés (passivité, agressivité, les mécanismes de défenses). - Passation et exploitation de test sur ses propres comportements - Relaxation dynamique : Se recentrer pour mieux se distancier.	Apports théoriques interactifs Auto évaluation / test écrit individuel Séance pratique de sophrologie	13h30 à 15h 15H 15 à 15h45 15H45 à 16h30
J4	Matin	4 1 et 6	- Communication verbale et non verbale dans la relation - Les indications de la sophrologie Caycédienne : techniques d'accompagnement	Apports théoriques et échanges interactifs	9h00- à 12h00
	Après-midi	4 et 5 6 1 à 6	- Relation de confiance et d'estime dans le soin et prendre soin : être à l'écoute des besoins, des capacités et des valeurs du soignant et du soigné. - Relaxation dynamique : Technique du renforcement du positif. - Bilan de fin de formation : évaluation des acquisitions et de la satisfaction	Apports théoriques et échanges interactifs Séance pratique de sophrologie Questionnaire individuel écrit et collectif oral	13h30 - 15h 15h15 - 16H 16h - 16h30

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement : Avant/Après
- Evaluations formatives tout au long de l'action de formation (cas pratiques, exercices)
- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs opérationnels par les bénéficiaires

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant : 640€ net de taxe pour les 4 jours de formation

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :
209 professionnels accueillis de 2016 à 2024 (1ère session)

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :

- 100% satisfait ou très satisfaits sur cette même période
- Note globale : 9,75/10 en 2023
- Note globale : 9,80/10 lors de la première session 2024

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Prévention de l'épuisement professionnel chez les professionnels en exercice et Gestion du stress dans les établissements de santé

Contexte

L'accompagnement du patient nécessite une maitrise de soi, une gestion de son stress et de ses émotions pour rester efficient et mieux répondre aux besoins des patients et des professionnels.

Objectif professionnel

Situer la notion de stress et comprendre son stress dans le contexte professionnel et l'accompagnement du patient.

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :

1. Définir le stress.
2. Identifier son stress et ses réactions.
3. Avoir un comportement adapté à la situation professionnelle.
4. Acquérir des techniques simples de gestion de son stress.

Public visé :

Professionnels paramédicaux, administratifs et ASH exerçant en établissement de santé

Nombre de bénéficiaires :

Entre 5 et 15 personnes.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Aucun prérequis pour l'entrée en formation

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 2 jours (équivalents à 12 heures de formation)

- **Calendrier** : 2 groupes disponibles en 2025
  - 30 et 31 janvier 2025
  - 6 et 7 octobre 2025
- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	En présentiel Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et l'intervenant
Méthodes pédagogiques	Evaluations régulières des attentes, besoins, des acquis et de la progression des stagiaires durant la formation. Méthode interactive participative Apports théoriques illustrés d'exemples, débats et discussions guidées, cas pratiques. Expérimentation de techniques de gestion du stress.
Moyens et/ou outils pédagogiques	Support de cours papier Salle de formation adaptée, avec vidéo projecteur et écran, plateforme numérique, Ressources documentaires mises à disposition des apprenants.
Intervenants	Infirmier sophrologue.
Sanction de la formation	Certificat de réalisation à la fin de la journée

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

JOUR		N° de l'objectif opérationnel	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	**Horaire**
J1	Matin	1 à 4	Présentation des participants et collecte de leurs attentes. Présentation du formateur et du déroulé de la formation. Remise et passation du test de début de formation. Définition du stress et de ses composants : • Eu stress et • Dy stress.	Tour de table, Questionnaire individuel début de formation. Apports théoriques et échanges interactifs.	9h à 10H30 10h45 à 12h
	Après-midi	1, 2 et 4	Les différentes formes de stress : • Réactions d'alarme • Réactions de résistance. • Stress physiologique, psychologique et comportemental. Apprentissage de techniques de gestion de son stress.	Apports théoriques Echanges interactifs Séance pratique de sophrologie	14 -16h 16h-17h
J2	Matin	1 à 4	Les dimensions de l'épuisement et du traumatisme vicariant. Les facteurs du Burn out. Les facteurs cognitifs. Les facteurs comportementaux. Les facteurs psychosociaux	Apports théoriques et échanges interactifs	9h – 12j
	Après-midi	3 et4	Apprentissage de techniques de gestion du stress. Synthèse de la formation Evaluation des acquisitions en fin de formation Evaluation de la satisfaction des bénéficiaires	Séance pratique. Questionnaire individuel fin de formation et exploitation orale. Tour de table pour bilan de formation	14h à 16h 16h à 17h
FIN DE FORMATION					

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Evaluations formatives tout au long de l'action de formation (cas pratiques, exercices)
- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs opérationnels par les bénéficiaires

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant : 320€ net de taxe pour les 2 jours de formation

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :
Nouvelle formation 2025

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :
Nouvelle formation 2025

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Le toucher relationnel et thérapeutique dans les soins

Contexte

Le toucher est au cœur du soin. Il est l'interface par laquelle se vit la réciprocité de l'échange - Toucher, c'est être touché. On touche des deux côtés de la peau comme le disait le danseur de Butho Tanaka Min

Accueillir la souffrance du patient, faire face à l'inconfort de la douleur dans les soins quotidiens, communiquer par le toucher quand les mots ne peuvent plus dire - tant de situations où le toucher est impliqué pour tenter de rejoindre l'autre pour le réconforter, l'apaiser, le soulager…

Les enjeux du toucher sont constants au cours du soin. Se rendre présent aux nombreuses qualités de sa main va aider le soignant à ajuster la distance en accordant le toucher à l'écoute, dans ses gestes et ses paroles.

Le toucher est « direct » par le contact peau à peau mais aussi « distancié », par les flux haptiques générés par nos déplacements, la vitesse de nos gestes, notre voix… L'approche du patient se fait par l'entrée en contact : le contact de la main posée sur la poignée de porte, le contact des yeux, la douceur avec laquelle le drap est déposé à la fin du soin… Le soin s'ouvre et se clôture par le toucher d'une main qui reçoit, rassure, réconforte, tisse la confiance, et accueille l'émotion du premier cri au dernier souffle.

"Nous disons que la vie vient des mains et qu'elle retourne dans les mains" Proverbe Peul

Objectif professionnel

- Acquérir des techniques de toucher thérapeutique
- Favoriser la sensation d'apaisement, de soulagement et de sécurité par le toucher, quel que soit l'âge ou l'indication thérapeutique
- Identifier les indications et contre-indications thérapeutiques du toucher
- Poser le cadre et les limites d'un soin par le toucher
- Se ressourcer en équipe par des techniques de toucher détente

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :

1. Ajuster le toucher à l'âge et à la problématique thérapeutique du patient
2. Acquérir des repères anatomiques pour offrir un toucher en accord avec l'organicité du mouvement
3. Offrir une installation adaptée au contexte du soin
4. Suivre la logique des schèmes de développement au cours des mobilisations couchées
5. Acquérir les différentes techniques de toucher, enveloppement, emboitement, contenant, apaisement, lâcher prise…
6. Accorder le toucher au mouvement respiratoire
7. Maitriser des gestes d'automassages

Public visé :

Professionnels du soin (cadre, IDE, AS, kinésithérapeute, brancardier…)

Nombre de bénéficiaires :

Entre 6 et 12 personnes.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Aucun prérequis pour l'entrée en formation

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 5 jours répartis en 2 sessions équivalant à 35h de formation
  3 jours consécutifs – Intersession de 2 mois – 2 jours consécutifs

- **Calendrier** : 24, 25 et 26 septembre 2025 et 6 et 7 novembre 2025

- **Lieu de la formation** : Salles des Ateliers du Cami Salié - 21 Rue des palombes 64000 PAU – plan d'accès sur le site www. ateliers-du-camisalie.fr

- **Accès, stationnement et restauration** : Le repas sera pris sur place (gazinière, four micro-onde et frigidaire). Les boissons chaudes sont offertes aux pauses.

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	En présentiel Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et l'intervenant. Une tenue de pratique corporelle chaude et confortable est demandée (jogging et grosses chaussettes)
Méthodes pédagogiques	• Atelier corporel (salle adaptée pour exercices pratiques, tapis, coussins…) Retour sur expérience vécue en binôme et en petits groupes • Apport théorique (PWP cadre et limites du toucher, les angoisses archaïques) vidéo sur le toucher dans le soin aux différents âges de la vie) • Echanges cliniques Brain storming sur les représentations du toucher à partir de son cadre professionnel, échanges en petits groupes
Moyens et/ou outils pédagogiques	• Salle de formation adaptée à une pratique corporelle équipée d'un vidéo projecteur et d'un écran, tapis de sol, matelas en hauteur, coussins… • Squelette, planches d'anatomie • Poupées pour le travail avec les jeunes enfants en néonatologie et pédiatrie. • Documents vidéo et PWP • Ressources documentaires mises à disposition des apprenants et bibliographie
Intervenant	Psychomotricienne - formatrice consultante, intervenant dans l'accompagnement du prendre soin dans les soins corporels en crèche, services de soins à domicile, Ehpad, Réanimation, soins palliatifs…
Sanction de la formation	Certificat de réalisation

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

JOUR	Objectif opérationnel	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	Horaire
J1 - MATIN	Identifier le cadre et les indications du toucher	Accueil et recueil des attentes, présentation du programme Travail sur les représentations	Echange verbal et brainstorming	9h à 11h
J1 MATIN APRES-MIDI	Acquérir des techniques de toucher thérapeutique	L'enveloppe, la frontière de notre individualité, une limite qui unifie et différencie les perceptions corporelles par le schéma corporel - "vivre le corps que je suis". Le toucher à distance, les flux sensoriels, l'entrée en contact, Utiliser les médiations draps, coussin, l'installation d'un patient de 3/4...	Atelier corporel Auto-évaluation PWP sur la place du toucher dans la construction du schéma corporel	11h15 13h 14h 17h

J2 MATIN ET APRES-MIDI	Acquérir des techniques de toucher thérapeutique Favoriser la sensation d'apaisement, de soulagement et de sécurité par le toucher, quel que soit l'âge ou l'indication thérapeutique	Posture et ergonomie dans le toucher Repères anatomiques Toucher osseux, les appuis de la confiance et de la stabilité. Schèmes du mouvement Le dos, arrière-plan de la sécurité Les angoisses archaïques	Atelier corporel Apport théorique PWP sur les troubles du schéma corporel et vidéo sur les soins corporels du jeune enfant au sujet âgé Auto-évaluation	9h - 17h
J3	- Acquérir des techniques de toucher thérapeutique - Favoriser la sensation d'apaisement, de soulagement et de sécurité par le toucher, quel que soit l'âge ou l'indication thérapeutique - Poser le cadre et les limites d'un soin par le toucher	Place de la respiration dans le toucher haptonomique, Le toucher qui, au-delà du réconfort, signe l'écoute de la présence confiante. Le toucher – détente qui ressource et apaise à tous les âges. Apport théorique Méthodologie pour le travail personnel intersession Microprojet d'observation Remise du support de document	Atelier corporel Apport théorique sur l'anatomie de la respiration Auto-évaluation Présentation sur le cadre et limites du toucher dans le soin selon les indications thérapeutiques	9h - 17h
J4	Acquérir des techniques de toucher thérapeutique - Favoriser la sensation d'apaisement, de soulagement et de sécurité par le toucher, quel que soit l'âge ou l'indication thérapeutique - Poser le cadre et les limites d'un soin par le toucher - Se ressourcer en équipe par des techniques de toucher détente	Le toucher unifiant assis et couché Techniques de détente des épaules et du dos Retour des microprojets	Atelier corporel Echanges cliniques	9h-17h
J5	Favoriser la sensation d'apaisement, de soulagement et de sécurité par le toucher, quel que soit l'âge ou l'indication thérapeutique Se ressourcer en équipe par des techniques de toucher détente	Reprise du toucher : apaisement et lâcher prise Techniques d'auto-apaisement par la respiration Retour des microprojets - Synthèse de la formation - Evaluation écrite individuelle - Evaluation orale du groupe à chaud	Atelier corporel Echanges cliniques Bilan de satisfaction individuel	9h-17h

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement
- Evaluations formatives tout au long de l'action de formation (cas pratiques, exercices)

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant : 800€ net de taxe pour les 5 jours de formation

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :
80 professionnels accueillis entre 2026 et 2023

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :
Note globale en 2023 : 10/10

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Accueil du patient et de sa famille par les professionnels hospitaliers

Contexte

L'accueil du patient et de ses proches en milieu hospitalier est le premier geste de soin. Il ne se limite pas aux premiers moments du patient et de sa famille dans l'institution mais il s'inscrit dans une logique de parcours. Il doit être pensé et réalisé de façon globale car il est l'affaire de tous les professionnels : hôtes d'accueil, personnels administratifs, soignants, médecins, agents de services hospitaliers, brancardiers, …

Formation basée sur :

- Cadre règlementaire et axiologique
- Code de la Santé Publique
- Arrêté du 15 avril 2008 relatif au contenu du livret d'accueil des établissements de santé
- La charte de la personne hospitalisée
- Référentiel HAS Mesurer & Améliorer la qualité - Certification des établissements de santé pour la qualité des soins
- Plaquettes HAS « Faire Dire - Communiquer avec son patient »

Objectif professionnel

Développer ses compétences pour assurer un accueil professionnel et bienveillant au patient et à sa famille pendant toute la durée de son parcours au sein d'un établissement de santé

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :

1. Identifier la règlementation et les références de bonnes pratiques relatives aux droits et aux devoirs des patients
2. Analyser le rôle et la mission de chaque professionnel hospitalier dans l'accueil du patient et de ses proches au sein d'un établissement de santé
3. Identifier les pratiques individuelles et collectives constitutives d'un accueil de qualité tout au long du parcours du patient
4. S'approprier et appliquer les techniques de communication et les références de bonnes pratiques pour un accueil bienveillant, courtois et efficace y compris dans les cas difficiles et dans les situations d'urgence

Public visé :

Tout professionnel hospitalier susceptible d'être en relation avec le patient et/ou sa famille

Nombre de bénéficiaires :

Entre 5 et 15 personnes.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Aucun prérequis pour l'entrée en formation

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** :3 jours continus – équivalent à 18 heures de formation

- **Calendrier** : 3 – 4 et 5 Février 2025

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	En présentiel Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et l'intervenant et la Directrice du CFCPS
Méthodes pédagogiques	• Apports théoriques illustrés d'exemples • Débats et discussions guidées • Exercices individuels et collectifs • Cas pratiques • Mises en situation et jeux de rôles
Moyens et/ou outils pédagogiques	• Salle de formation adaptée, avec vidéo projecteur et écran ainsi qu'un espace pour mise en situation des participants dans des jeux de rôles et des exercices collectifs • Ressources documentaires mises à disposition des apprenants : remise de supports pédagogiques
Intervenants	Consultante en management secteur médico-social et coach professionnelle
Sanction de la formation	Certificat de réalisation à l'issue de la formation

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

JOUR		N° de l'obj. opérationnel	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	Durée
J1 Matin 9H- 12H	Etape 1	1,2, 3 et 4	Accueil des participants Présentation des points de fonctionnement Recueil des attentes Présentation de la formation	Tour de table Présentation	50 mn
	Etape 2	1,2, 3 et 4	Etat des lieux des connaissances/ compétences	Test de connaissances	10 mn

	Etape 3	1 et 2	Présentation du cadre règlementaire et axiologique Définition et exploration de la mission d'accueil du patient et de sa famille dans une logique de parcours	Quizz Collectif Apports théoriques / Exposé PWP Echanges interactifs à partir des références de bonnes pratiques et mise en perspective avec des exemples	120 mn
J1 Après-midi 13H30-16H30	Etape 4	1 et 2	Les droits du patient hospitalisé	Apports théoriques / Exposé PWP Echanges interactifs à partir des références de bonnes pratiques et mise en perspective avec des exemples	60 mn
	Etape 5	1 et 2	La communication dans un contexte de soins	Apports théoriques / Exposé PWP Echanges interactifs à partir des références de bonnes pratiques et mise en perspective avec des exemples	90 mn
	Etape 6	1 et 2	Synthèse de la journée. Evaluation des acquis de la journée et annonce du programme J2	Test de connaissances Bilan collectif oral	30 mn
J2 Matin (9H-12H)	Etape 1	1,2, 3 et 4	Accueil des participants Rappel des points de fonctionnement Présentation du programme de la journée et rappel du programme global	Tour de table Quizz collectif Présentation PWP	20 mn
	Etape 2	2 et 3	Principes et enjeux de la communication dans un contexte de soins	Apports théoriques Echanges interactifs à partir des références de bonnes pratiques et mise en perspective avec des exemples	60 mn
	Etape 3	2 et 3	Les enjeux, les freins et les facteurs de réussite de la mise en place d'un accueil de qualité dans une logique de parcours en établissement de santé	Apports théoriques Echanges interactifs à partir des références de bonnes pratiques et mise en perspective avec des exemples	100 mn
J2 AM (13H30-16H30)	Etape 4	2	Les techniques de communication pour un accueil bienveillant, courtois et efficace	Apports théoriques Echanges interactifs à partir des références de bonnes pratiques et mise en perspective avec des exemples	60mn

	Etape 5	3	Mise en pratique des techniques de communication	Atelier collectif d'expérimentation	90 mn
	Etape 6	1 ,2 et 3	Synthèse de la journée Evaluation des acquisitions de la journée Annonce du programme J3	Test de connaissances Bilan collectif oral	30 mn

JOUR		N° de l'obj. opérationnel	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	Durée
J3 Matin 9H-12H	Etape 1	1,2, 3 et 4	Accueil des participants Rappel des points de fonctionnement Présentation du programme de la journée et rappel du programme global	Tour de table Quizz collectif Présentation PWP	20 mn
	Etape 2	3 et 4	Les concepts et outils de la communication au service d'une relation de qualité	Apports théoriques / Exposé PWP Exercices individuels et collectifs	100 mn
	Etape 3	4	Les compétences humaines et transverses (soft skills) au service d'une relation de qualité	Apports théoriques / Exposé PWP Exercices individuels et collectifs	60 mn
J3 Après-midi 13H30 16H30	Etape 4	4	Les émotions, leur rôle, leur place et leur impact dans la relation	Apports théoriques / Exposé PWP Exercices individuels et collectifs	60mn
	Etape 5	4	Mise en pratique des techniques de communication et des références de bonnes pratiques	Atelier collectif d'expérimentation	80 mn
	Etape 6	1 ,2, 3 et 4	Synthèse de la formation Evaluation des acquisitions en fin de formation Evaluation de la satisfaction des bénéficiaires	Test de connaissances Bilan de satisfaction individuel écrit Bilan collectif oral	40 mn

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement avant la formation
- Evaluations formatives tout au long de l'action de formation (quiz, cas pratiques, exercices, bilans oraux)
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction des stagiaires

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant pour les 3 jours = 480€ net de taxe

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :

- 70 professionnels accueillis entre 2016 et 2024

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :

- 100% satisfaits ou très satisfaits sur cette même période
- Note globale 2023: 9,71/10
- Note globale 2024 : 9.83/10

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Promotion de la bientraitance et prévention de la maltraitance en milieu hospitalier, établissement social ou médico-social

Contexte

Qu'est-ce que la bientraitance ? Qu'est-ce que la maltraitance ? Sont-elles l'une le contraire de l'autre ? La promotion de la bientraitance et la prévention de la maltraitance sont l'affaire et la responsabilité de tous et de chacun. Un vocabulaire partagé permettra aux professionnels des établissements de santé et des ESSMS de s'inscrire, individuellement et collectivement, dans une culture de bientraitance et dans une démarche de prévention et de traitement de la maltraitance.

Cadre règlementaire et axiologique

- Code de la Santé Publique
- Code de l'Action Sociale et des Familles
- Code Pénal
- Référentiel HAS de certification pour la qualité des soins en établissement de santé
- Référentiel HAS d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux
- Guide Démarche nationale de consensus pour un vocabulaire partagé de la maltraitance des personnes en situation de vulnérabilité

Objectif professionnel

Connaître, s'approprier et mettre en œuvre les références de bonnes pratiques internes et externes en matière de promotion de la bientraitance et de prévention de la maltraitance afin de répondre aux besoins du patient et de sa famille dans des postures éthiques professionnelles partagées.

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

1. Connaître les références de bonnes pratiques externes et internes.
2. Mesurer l'importance d'une clarification consensuelle au sein d'un établissement de santé des références de bonnes pratiques internes et externes dans une responsabilité individuelle et collective.
3. Identifier et mettre en œuvre les pratiques et postures éthiques professionnelles partagées pour promouvoir une culture de bientraitance et pour lutter contre la maltraitance afin de garantir les droits du patient et de sa famille.

Public visé :

Tout professionnel des établissements de santé et des ESSMS

Nombre de bénéficiaires :

Entre 7 et 15 personnes.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Aucun prérequis pour l'entrée en formation

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale :** 3 journées de 6 h chacune : 18 heures au total. Journées continues et consécutives

- **Calendrier** : 2, 3 et 4 Juin 2025

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU
- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	En présentiel Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et l'intervenant
Méthodes pédagogiques	• Apports théoriques illustrés d'exemples • Débats et discussions guidées • Exercices individuels et collectifs • Cas pratiques • Mises en situation • Jeux de rôles
Moyens et/ou outils pédagogiques	• Salle de formation adaptée, avec vidéo projecteur et écran ainsi qu'un espace pour mise en situation des participants dans des jeux de rôles et des exercices collectifs • Ressources documentaires mises à disposition des apprenants : remise de supports pédagogiques
Intervenants	Consultante en management secteur médico-social coach professionnel
Sanction de la formation	Attestation de réalisation Attestation DPC

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

JOUR		N° de l'obj. opérationnel	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	Durée
J1 Matin 9H- 12H	Etape 1	1,2 et 3	Accueil des participants Présentation des points de fonctionnement Recueil des attentes Présentation globale de la formation	Tour de table Présentation PWP	50 min
	Etape 2	1,2 et 3	Evaluation des connaissances/ compétences en début de formation	Test de connaissances	10 min
	Etape 3	1 et 2	Présentation du cadre règlementaire et axiologique Bientraitance et maltraitance au fil du temps	Quizz Collectif Apports théoriques Echanges interactifs à partir des références de bonnes pratiques et mise en perspective	120 min
J1 Après-midi 13H30-16H30	Etape 4	1,2 et 3	La bientraitance : concept et fondamentaux	Apports théoriques Echanges interactifs à partir des références de bonnes pratiques et mise en perspective avec des exemples	150 min
	Etape 5	1 et 2	Synthèse de la journée. Evaluation des acquisitions de la journée et Programme J2	Test de connaissances Bilan collectif oral	30 min

J2 Matin 9H-12H	Etape 1	1,2, 3 et 4	Accueil des participants Rappel des points de fonctionnement Présentation du programme de la journée et rappel du programme global	Tour de table Quizz collectif Présentation PWP	20 mn
	Etape 2	1 et 2	Bientraitance et maltraitance dans l'échelle des références de bonnes pratiques	Apports théoriques Echanges interactifs à partir des références de bonnes pratiques et mise en perspective avec des exemples	60 mn
	Etape 3	1 et 2	La maltraitance : définition et vocabulaire partagé	Apports théorique Echanges interactifs à partir des références de bonnes pratiques et mise en perspective avec des exemples	100 mn
J2 Après-midi 13H30-16H30	Etape 4	1 et 2	La maltraitance : droits des usagers et devoirs des professionnels	Apports théorique Echanges interactifs à partir des références de bonnes pratiques et mise en perspective avec des exemples	50 mn
	Etape 5	1 et 2	La typologie des maltraitances	Apports théorique ; Echanges interactifs à partir des références de bonnes pratiques et mise en perspective avec des exemples Jeux de rôles	100 mn
	Etape 6	1 ,2 et 3	Synthèse de la journée Evaluation des acquisitions de la journée Annonce du programme J3	Test de connaissances Bilan collectif oral	30 mn

J3 Matin 9h – 12h	Etape 1	1, 2 et 3	Accueil des participants Rappel des points de fonctionnement Programme de la journée et rappel du programme global	Tour de table Quizz collectif Présentation PWP	20 mn
	Etape 2	2 et 3	La typologie des maltraitances - suite	Apports théoriques / Exposé PWP Exercices en petits groupes et partage dans le grand collectif Jeux de rôles	120 mn
	Etape 3	2 et 3	Prévention et traitement de la maltraitance : repérage, régulations et signalement	Apports théoriques / Exposé PWP Echanges interactifs à partir des références de bonnes pratiques et mise en perspective	40 mn
J3 Après-midi 13h30 16h30	Etape 4	3	Prévention et traitement de la maltraitance : repérage, régulations et signalement - suite	Apports théoriques / Exposé PWP Echanges interactifs à partir des références de bonnes pratiques et mise en perspective	20 mn
	Etape 5	3	Bientraitance et maltraitance en pratique	Etudes de cas en petits groupes et partage dans le grand collectif	120 mn
	Etape 6	1, 2 et 3	Synthèse de la formation Evaluation des acquis en fin de formation et de la satisfaction	Test de connaissances Bilan de satisfaction individuel Bilan collectif oral	40 mn

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement avant la formation
- Evaluations formatives tout au long de l'action de formation (quiz, cas pratiques, exercices, bilans oraux)
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction des stagiaires

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant pour la session de 3 jours = 480€ net de taxe

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :

- 21 agents formés en 2023 et 2024

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :

- Note globale : 8.73 sur 10
- Taux satisfaction : 87.30 %

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

La communication thérapeutique pour les professionnels de santé

Contexte

Sous l'effet du stress lié à l'annonce d'un diagnostic, une intervention chirurgicale, une hospitalisation ou un soin douloureux, le patient vit dans un état de conscience modifié qui peut engendrer la fixation de son attention sur des craintes des évènements à venir. Dans ce contexte, l'amélioration des outils de communication entre soignants et patients et au sein de l'équipe soignante pourra permettre au patient de diminuer son niveau d'anxiété et de favoriser son adhésion aux soins, mais aussi d'améliorer la relation soignant-soigné, et avoir un impact positif sur ces derniers.

Objectif professionnel

Utiliser les différents outils de la communication afin de rendre celle-ci thérapeutique et améliorer le vécu des patients et des soignants.

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :

1. Améliorer leur communication non verbale, para verbale et verbale
2. Reconnaître les différents états de conscience et adapter leur communication
3. Améliorer le confort du patient au cours de la réalisation des soins

Public visé :

Tout professionnel soignant en activité

Nombre de bénéficiaires :

Entre 10 et 20 participants maximum.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Prérequis *:*

Avoir un minimum de deux années de pratique professionnelle médicale ou paramédicale

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 3 jours en continu – équivalent à 21 heures de formation

- **Calendrier** : 2 groupes de formation sont disponibles :
  - 19, 20 et 21 Mars 2025
  - 08, 09 et 10 Octobre 2025

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques et suivi	Formation en présentiel Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargement, co-signées par les bénéficiaires et les intervenants (formateur et accompagnateur) et la directrice du CFCPS
Méthodes pédagogiques	• Apports théoriques illustrés d'exemples • Jeux de rôle (2 par 2 ou 3 par 3) • Exercices collectifs • Chaque exercice est précédé d'une démonstration du formateur ou de l'accompagnateur • Partage d'expérience après chaque exercice
Moyens et/ou outils pédagogiques	• Salle de formation adaptée, avec vidéo projecteur et écran + 3 autres salles pour les exercices pratiques • Diapositives, films, photos • Conseils bibliographiques • Support pédagogique envoyé par mail à l'issue de la formation
Intervenants	Formateurs : • 1 Praticien hospitalier aux urgences et hypnothérapeute en douleur chronique • 2 IADE et hypnothérapeute en douleur aigüe et chronique
Sanction de la formation	Certificat de réalisation à l'issue de la formation

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

Jour	N° de l'obj opérationnel	Contenu	Modalités pédagogiques et modalités d'évaluation	Durée
J1 MATIN	**1,2 et 3**	Accueil des participants Présentation des intervenants Tour de table : recueil des attentes et présentation de la formation Recueil des attentes Test de connaissances début de formation	Tour de table Quizz et métaplan	1h
	1	Bases théoriques de la communication Généralités : paramètres intervenants dans la communication, En quoi la communication devient-elle thérapeutique ?	Apports théoriques interactifs :	2H30
J1 APRES-MIDI	**2**	Apports théoriques interactifs : Les différents canaux sensoriels Les différents états de conscience	Powerpoint, vidéo, test KAHOUT	3H30
J2 MATIN	**3**	Le langage non-verbal : apports théoriques et ateliers	Powerpoint et jeux de rôles	3h30
J2 APRES-MIDI	**4**	Le langage paraverbal , le langage verbal: Apports théoriques interactifs et ateliers pratiques :	Powerpoint, vidéo et jeux de rôles	3h30
J3 MATIN	**5**	Rappel théoriques de J1 et J2 et optimisation des pratiques Travail sur la respiration : apports théoriques et pratiques	Brainstorming, Power-point et logiciel Emcare	3h30

J3 APRES-MIDI	**5**	Techniques pratiques : Techniques de focalisation Place de la musique Réalité virtuelle Approche hypnose conversationnelle	Powerpoint, jeux de rôles, Casque de réalité virtuelle	2h30
	1, 2,3	Test de connaissances fin de de formation Bilan de satisfaction de fin de formation	Glissé/ déposé Learning apps	1h

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Test de connaissances début et fin de de formation
- Evaluations formatives tout au long de l'action de formation (quiz, cas pratiques, exercices)
- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs opérationnels par les bénéficiaires

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant pour la session de 3 jours = 480€ net de taxe

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :

- 53 professionnels sur l'année 2022 – Formation non proposée en 2023-2024

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :

- Note globale de la formation par les apprenants : 9,04/10 en 2022

Perspective d'évolution : Formation en Hypnose Douleur Aigue ou Chronique

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Initiation à la communication – Personnel non soignant

Contexte

Sous l'effet du stress lié à l'annonce d'un diagnostic, une intervention chirurgicale, une hospitalisation ou un soin douloureux, le patient vit dans un état de conscience modifié qui peut engendrer la fixation de son attention sur des craintes des évènements à venir.

Dans ce contexte, en cohérence avec le développement des compétences communicationnelles chez les professionnels de santé paramédicaux (voir la formation *Communication thérapeutique pour les professionnels de santé*), ce programme a pour objet de répondre aux besoins exprimés par les professionnels non soignants afin de les initier aux outils de communication utilisables auprès des patients et au sein de l'équipe pluridisciplinaire. Ceci dans le but de permettre au patient de diminuer son niveau d'anxiété et de favoriser son adhésion et son positionnement dans son parcours de soins.

Objectif professionnel

Utiliser les techniques de communication adaptée à la situation du patient

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :

1. Améliorer leur communication non verbale, para verbale et verbale
2. Reconnaître les différents états de conscience et adapter leur communication

Public visé :

Tout professionnel **non** soignant en activité

Nombre de bénéficiaires :

Entre 10 et 20 participants maximum.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Prérequis *:*

Avoir un minimum de deux années de pratique professionnelle en établissement de santé ou médico-social

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 2 jours en continu – équivalent à 14 heures de formation

- **Calendrier** : 04 et 05 juin 2025

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques et suivi	Formation en présentiel Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargement, co-signées par les bénéficiaires et les intervenants (formateur et accompagnateur) et la Directrice
Méthodes pédagogiques	Apports théoriques illustrés d'exemples Jeux de rôle (2 par 2 ou 3 par 3) Exercices collectifs Chaque exercice est précédé d'une démonstration du formateur ou de l'accompagnateur Partage d'expérience après chaque exercice
Moyens et/ou outils pédagogiques	Salle de formation adaptée, avec vidéo projecteur et écran + 3 autres salles pour les exercices pratiques Diapositives, films, photos Conseils bibliographiques Support pédagogique envoyé par e-mail à l'issue de la formation
Intervenants	Formateur : Formateurs : 1 Praticien hospitalier aux urgences et hypnothérapeute en douleur chronique 2 IADE et hypnothérapeute en douleur aigüe et chronique
Sanction de la formation	Certificat de réalisation à l'issue de la formation

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

JOUR/ Demi-journée		Objectif opérationnel	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	Horaire
J1	Matin	1,2	Accueil des participants Présentation des participants et de leurs attentes. Présentation de l'intervenant, du déroulé de la formation. Quizz connaissances début de formation Bases théoriques de la communication Paramètres intervenants dans la communication En quoi la communication devient-elle thérapeutique ?	Tour de table Échanges interactifs Support écrit Apports interactifs	9h - 10h 10h à 12h30
	Après-midi	2	Les états de conscience : apports théoriques Les différents canaux sensoriels	PowerPoint, vidéo PowerPoint, test KAHOUT	13h30 à 17h00
J2	Matin	2	Le langage non-verbal : apports théoriques et ateliers	PowerPoint, Jeux de rôles	9h - 12h30
	Après-Midi	1 et 2	Le langage paraverbal : apports théoriques et ateliers Le langage verbal : apports théoriques et ateliers Quizz connaissances post apports de connaissances J2 Évaluation satisfaction globale	PowerPoint, Jeux de rôles Glissé/déposé Learning apps Bilan individuel et collectif oral	13h30 - 16h 16h - 17h

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Test de connaissances début et fin de de formation
- Evaluations formatives tout au long de l'action de formation (quiz, cas pratiques, exercices)
- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs opérationnels par les bénéficiaires

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant pour la session de 3 jours = 480€ net de taxe

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :

- 11 professionnels sur l'année 2022 – Formation non proposée en 2023-2024

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :

- Note globale de la formation par les apprenants : 9,36/10 en 2022

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Situations cliniques et soins

Repérage des patients ayant une problématique TABAC - CANNABIS

Contexte

Les addictions, notamment la consommation de tabac, sont identifiées comme un problème de santé publique majeur, dont les impacts sont multiples. Selon le bulletin épidémiologique hebdomadaire du 26 mai 2021, en 2020, près de 31,8 % des 18-75 ans déclaraient fumer. Ce taux dépasse nettement la consommation déclarée en 2018 de 25,4%.

Au regard de ce constat, les besoins en prise en charge se relèvent indispensables pour réduire la consommation tabagique sur le territoire. Cet objectif entre dans le cadre de la politique « Hôpital sans tabac » engagée par le Centre hospitalier de Pau. La formation présentée ci-après vise à introduire et à renforcer une culture addictologique dans les établissements de santé, permettant ainsi aux professionnels de santé (médicaux et paramédicaux) d'acquérir des compétences dans le repérage des patients ayant une problématique addictive, la prescription de traitements nicotiniques de substitution et l'orientation vers la prise en charge la plus adaptée.

En effet, selon l'analyse nationale de l'enquête sur le tabagisme en établissement de santé réalisée en 2020 par le RESPADD, 64 % des professionnels de santé souhaiteraient être mieux formés sur la prise en charge du tabagisme.

Objectif professionnel

Introduire et renforcer une culture addictologique chez les professionnels de santé, permettant ainsi d'acquérir des compétences dans le repérage et l'accompagnement des patients ayant une problématique addictive en lien avec le tabac et/ou le cannabis.

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :

1. Reconnaître le mécanisme addictif au tabac et au THC ;
2. Savoir repérer les problématiques addictives.
3. Connaître les traitements de substitution au tabac et au THC et es modalités de prescription.
4. Savoir proposer une intervention adaptée.
5. Savoir orienter les patients vers les structures ou services de prise en charge adaptés.

Public visé :

Tout professionnel médical et paramédical issu des établissements de santé du territoire Béarn & Soule

Nombre de bénéficiaires :

Entre 6 et 15 participants maximum.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Aucun prérequis exigé à l'entrée en formation

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 1 jour – équivalent à 7 heures de formation

- **Calendrier** : 25 Septembre 2025

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	• En présentiel • Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et l'intervenant
Méthodes pédagogiques	• Apports théoriques • Débats, échanges • Présentation et analyse cas clinique
Moyens et/ou outils pédagogiques	• Salle de formation adaptée, avec vidéo projecteur et écran. • Support papier • Power point
Intervenants	• Sage-femme tabacologue • Infirmière tabacologie
Sanction de la formation	Certificat de réalisation à la fin de la journée

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

Demi-journée	N° obj. opérationnel	Contenu	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	Horaire
Matinée	1, 2, 3 et 5	• Présentation des participants et de leurs attentes • Présentation des intervenants, du déroulé de la formation et de la logistique • Distribution et remplissage d'un questionnaire sur les connaissances des participants	Questionnaire à compléter (*avant formation*)	9h à 9h30
	3	• Présenter les différents comportements d'usages vis-à-vis du tabac et du THC chez le patient • Présenter les complications et les conséquences sur la santé des patients • Présenter les traitements substitutifs, les modalités de prescription et l'accompagnement disponible	Apports théoriques via support papier et power point	9h30 à 10h45
	5	• Présenter les structures de prise en charge		11h à 12h30
Après-midi	4 et 5	Proposer une intervention brève auprès d'un patient (mise en situation) Distribution et remplissage d'un questionnaire sur les connaissances des participants	Présentation et analyse de cas clinique Questionnaire à compléter (*après formation*)	13h30 à 16h30

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Test de connaissances début et fin de de formation
- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs opérationnels par les bénéficiaires

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant pour la session d'une journée = 160€ net de taxe

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :

- 14 agents formés depuis 2023

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :

- Note globale en 2023 : 9.75/10 soit 97.50 % de satisfaction
- Note globale en 2024 : 1ère session 9,86/10

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Repérage et accompagnement des patients ayant une problématique addictive

Contexte

Les addictions posent, en France comme à l'échelle européenne et dans le reste du monde, un problème de santé publique majeur, dont les impacts sont multiples, sanitaires, médicaux et sociaux.

Cette formation vise à introduire, renforcer une culture addictologique dans les établissements de santé, permettant ainsi aux professionnels de santé d'acquérir des compétences dans le repérage et la prise en soin des patients ayant une problématique addictive.

Objectif professionnel

Introduire et renforcer une culture addictologique chez les professionnels de santé, permettant ainsi d'acquérir des compétences dans le repérage et l'accompagnement des patients ayant une problématique addictive en lien avec le tabac et/ou le cannabis.

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :

1. Définir la maladie addictive
2. Expliquer le mécanisme addictif
3. Repérer une problématique addictive
4. Proposer une intervention adaptée
5. Identifier les traitements spécifiques aux sevrages

Public visé :

Tout professionnel médical et paramédical issu des établissements de santé du territoire Béarn & Soule

Nombre de bénéficiaires :

Entre 6 et 15 participants maximum.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Prérequis à l'entrée en formation

Questionnaire de recueil des attentes à remplir avant le début de la formation (transmis avec la convocation) et à transmettre par email au service ELSA du Centre Hospitalier de Pau : elsa@ch-pau.fr ou par courrier.

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 2 jours consécutifs – équivalent à 14 heures de formation

- **Calendrier** : 2 groupes de formation proposés en 2025 :
  - 17 et 18 mars 2025
  - 9 et 10 octobre 2025

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	En présentiel : le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et l'intervenant
Méthodes pédagogiques	• Apports théoriques • Débats, échanges • Présentation et analyse de cas clinique
Moyens et/ou outils pédagogiques	• Salle de formation adaptée, avec vidéo projecteur et écran. • Support papier • Power point
Intervenants	• Médecin addictologue • IDE • Sage-femme
Sanction de la formation	• Attestation de réalisation

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

JOUR		N° Objectif opérationnel	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	Horaire
J1	Matin	1 à 5	Présentation des participants et de leurs attentes. Présentation des intervenants (mission de l'ELSA), du déroulé de la formation et de la logistique.	Tour de table	9h00 à 10h15
			Evaluation des connaissances/compétences en début de formation	Quiz	10h15 à 10h30
		2 et 3	Présentation des substances psychoactives et de leurs effets Les différents comportements d'usages vis à vis des substances psychoactives	Power point Echanges interactifs	10h45 à 12h30
	Après-midi	1 et 3	La maladie addictive : Représentations et fausses croyances Mécanisme Symptômes, et craving Bilan fin de journée	Power point Echanges interactifs	13h30 à 16h30
J2	Matin	3, 4 et 5	Les sevrages : symptômes, et traitements spécifiques des différents sevrages.	Power point Echanges interactifs	9h-12h30
	Après-midi	1 3 4	Comment repérer et agir auprès d'un patient consommateur : Repérage Précoce et Intervention Brève	Power point Echanges interactifs	13h30 à 16h
			Evaluation des connaissances/compétences en fin de formation	Quizz	16h00 à 16h30

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Quiz des connaissances: Avant/Après
- Evaluations formatives tout au long de l'action de formation (cas pratiques)
- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs opérationnels par les bénéficiaires.

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant pour la session de 2 jours = 320€ net de taxe

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :

- Nouvelle formation 2025

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :

- Nouvelle formation 2025

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Prise en charge de la douleur

Contexte

« (…) Toute personne a le droit de recevoir des soins visant à soulager sa douleur. Celle-ci doit être en toute circonstance prévenue, évaluée, prise en compte et traitée (…) » - Loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé : Article L 1110-5 du code de santé publique (CSP).

Objectif professionnel

Approfondir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour améliorer la prise en charge de la douleur.

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :

1. Différencier la douleur aigue de la douleur chronique.
2. Identifier les médicaments antalgiques et thérapies non médicamenteuses nécessaires à la prise en charge et au traitement de la douleur.
3. Evaluer la douleur dans sa globalité.
4. Prévenir les soins douloureux.

Public visé :

Public Soignant (aide-soignant, infirmier, sage-femme, auxiliaire de puériculture)

Nombre de bénéficiaires :

Entre 10 et 40 participants maximum.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Aucun Prérequis à l'entrée en formation

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 2 jours– équivalant à 13 heures de formation

- **Calendrier** : 18 et 25 mars 2025

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	En présentiel Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et l'intervenant
Méthodes pédagogiques	Apports théoriques illustrés d'exemples, débats et discussions guidées, cas pratiques, exercices et apports méthodologiques, films, TD, TP)
Moyens et/ou outils pédagogiques	• Salle de formation adaptée, avec vidéo projecteur et écran. • 3 salles nécessaires en vue des ateliers. • Paperboard • Ressources documentaires mises à disposition des apprenants, centre de documentation et d'information
Intervenants	• Infirmiers, Cadre de Santé, Psychologue. • Médecins (gériatre, pédiatre, algologue, urgentiste). • Equipe douleur post opératoire, EMASP, Consultation douleur chronique. • Equipe ELSA
Sanction de la formation	• Certificat de réalisation • Attestation DPC pour les infirmiers(ères)

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

JOUR	Etape	Obj. opérationnel	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	HORAIRE
J1 Matin	1	Collecte des attentes et présentation de la formation Evaluation des connaissances début de formation		Tour de table Quizz Douleur	9h-9h15
	2	Différencier la douleur aigue de la douleur chronique	Physiopathologie douleur aigue et chronique	Apports théoriques illustrés d'exemple, Discussions guidées Tour de table	9h15-10h
	3	Identifier les médicaments antalgiques et thérapies non médicamenteuses nécessaires au traitement de la douleur.	Médicaments antalgiques : douleurs nociceptives, douleurs neuropathiques, AL et MEOPA Thérapies non-médicamenteuses généralités (TENS, stimulation vagale, hypnose, cohérence cardiaque.)	Apports théoriques illustrés d'exemple, discussions guidées Manipulation des TENS, essai du dispositif. Tour de table	10h-11h et de 11h15 - 12h30
J1 Après-midi	4	Evaluer la douleur dans sa globalité	Evaluation de la douleur (Présentation des échelles et leur mode d'utilisation en fonction du patient)	Apports théoriques illustrés d'exemple, discussions guidées Remises des échelles Tour de table	13h30 à 14h30
	5	Prévenir les soins douloureux	Préventions des soins douloureux Douleurs aux urgences	Apports théoriques illustrés d'exemple, Discussions guidées Tour de table Etude de cas cliniques	14h30-15h 15h15 à 16h20
	6	Recueil des attentes des participants pour le J2 Choix pour les ateliers du J2 *L'organisation et la répartition sera finalisée en intersession et l'information diffusée en début de J2.*		A partir de la liste des ateliers proposés, collecte des inscriptions pour chaque participant.	16h20 à 16h30

JOUR	Etape	Obj. opérationnel	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	Durée
J2 JOURNEE PRATIQUE	7	Confirmation de la composition et de l'organisation des ateliers de la journée			5 min
	8	Différencier la douleur aigue de la douleur Chronique	Atelier Douleur post opératoire Atelier Douleur Chronique	Apports théoriques illustrés de cas concret, discussions guidées Tour de table Manipulation du matériel de bloc (pour rachianesthésie, péridurale…) Apports théoriques illustrés d'exemples, discussions guidées Tour de table Questions orales sur la différence entre douleur aigue et chronique. Discussion guidée, Tour de table sur les stratégies proposées. Remises de livret : TENS,stimulation vagale, ecomodyn,NPSI, Echelle HAD …	1H30
	9	Identifier les médicaments antalgiques et thérapies non médicamenteuses nécessaires à la prise en charge douleur.	Atelier PCA	Manipulation des pompes PCA, discussion guidée, autoévaluation	1H30
	10	Evaluer la douleur dans sa globalité	Atelier douleurs chez la personne âgée Atelier douleurs et addiction Atelier douleur en pédiatrie	Apports théoriques Discussions guidées Cas cliniques Tour de table Apports théoriques Discussions guidées Cas cliniques Tour de table Apports théoriques Discussions guidées Cas cliniques Tour de table Remise d'échelles d'évaluation de la douleur	1h30 1h30 1h30
	11	Prévenir les soins douloureux	Atelier prévention des douleurs induites par les soins.	Apports théoriques, Discussions guidées Tour de table Cas cliniques	1h30
	12	Evaluer la satisfaction et la compréhension des participants		Tour de table. Quizz avec correction - Questionnaire de satisfaction	30 min

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Evaluations formatives tout au long de l'action de formation (cas pratiques)
- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs opérationnels par les bénéficiaires.

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant pour la session de 2 jours = 320€ net de taxe

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :

- 117 professionnels accueillis de 2016 à 2024

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :

- 100% satisfait ou très satisfaits sur cette même période
- Note globale en 2024 : 8.73/10

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Accompagnement et soins palliatifs

Contexte

Cette formation s'inscrit dans le cadre règlementaire suivant :

1. Soins palliatifs, HAS mars 2019
2. LOI n° 2016-87 du 2 février 2016 créant de nouveaux droits en faveur des malades et des personnes en fin de vie
3. L'essentiel de la démarche palliative, HAS, 2016.
4. Circulaire n° DHOS/O2/2008/99 du 25 mars 2008 relative à l'organisation des soins palliatifs
5. Modalités de prise en charge de l'adulte nécessitant des soins palliatifs. Décembre 2002. Recommandations de bonnes pratiques, HAS.

Objectifs professionnels

- Faire connaitre la démarche palliative
- Mettre en œuvre en interdisciplinarité des soins palliatifs et un accompagnement en fin de vie personnalisés auprès de la personne malade et de son entourage

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

1. Avoir des connaissances sur le cadre juridique des soins palliatifs et de l'accompagnement
2. Connaitre l'organisation des soins palliatifs sur le territoire de santé
3. Découvrir les fondements philosophiques et éthiques des soins palliatifs
4. Développer la prise en charge globale et personnalisée de la personne malade en soins palliatifs et en fin de vie et de son entourage
5. Utiliser les outils acquis pour participer au développement d'une réflexion individuelle et/ou collective en situation palliative : réflexion éthique

Public visé :

Aide-soignant / Infirmier/ Cadre de santé/ ASH / Assistante sociale
Kinésithérapeute / Diététicien / Puéricultrice / Sage-femme

Nombre de bénéficiaires :

Entre 6 et 14 bénéficiaires maximum.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Aucun prérequis à l'entrée en formation

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 8 jours en discontinu – équivalant à 48heures de formation

- **Calendrier** :
  - J1 mardi 14 janvier - J2 mercredi 15 janvier -J3 jeudi 16 janvier
  - J4 mardi 18 mars - J5 mercredi 19 mars - J6 jeudi 20 mars
  - J7 mercredi 17 septembre - J8 jeudi 18 septembre

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 Pau .

Trois demi-journées se dérouleront aux Ateliers du Cami Salié - 21 Rue des palombes 64000 Pau – Plan d'accès sur le site www.ateliers-du-camisalie.fr

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	En présentiel Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et l'intervenant
Méthodes pédagogiques	Apports théoriques illustrés d'exemples, débats et discussions guidées, cas cliniques, travail corporel, cours magistraux, *film*
Moyens et/ou outils pédagogiques	Salle de formation adaptée, avec vidéo projecteur et ordinateur Tableau mural ou « paperboard » Trois demi-journées hors site aux « Ateliers du Cami salié » 2 petites salles supplémentaires lors du travail sur les cas cliniques Ressources documentaires mises à disposition des apprenants
Intervenants	Médecins, cadre de santé, infirmières, psychologues de l'EMASP et de l'USP Psychomotricienne Agent des pompes funèbres
Sanction de la formation	Certificat de réalisation à l'issue de la formation

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

DEMI JOURNÉE	OBJECTIF OPERATIONNEL	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	DUREE
J1- Matin J.Massou I.Haritchabalet	Présenter le projet de formation Identifier les attentes par rapport aux objectifs de la formation pour prendre soins des patients en soins palliatifs et de leurs proches Identifier les représentations concernant les soins palliatifs et l'accompagnement	Présentation des intervenants Présentation du déroulement des 5 jours, calendrier Présentation des participants Partage sur les difficultés rencontrées auprès des patients et de leurs proches concernant cette formation sur les représentations	Travail de présentation en binôme puis restitution au groupe : chaque participant présentant son collègue Tour de table Travail en sous-groupes et synthèse	9h à 12h
J1- Après-midi N.de Grossouvre A.Loup	Identifier le contexte sociétal et réglementaire des soins palliatifs, l'organisation au niveau du territoire de santé, la filière palliative La réglementation et son évolution	Historique Définition Organisation Législation.	Apports théoriques illustrés d'exemples QCM Expressions des participants	13h30 à 16h30

J2 - Matin G.Lenclud	Acquérir les bases théoriques de l'éthique médicale et de soins	Démarche de réflexion éthique en soins palliatifs	Apports théoriques illustrés d'exemples Expressions des participants	9h à 12h
J2 Après-midi G.Ponton	Clarifier les limites du toucher dans le soin Acquérir les gestes professionnels favorables au confort et à l'apaisement Connaitre les installations nécessaires au confort et à la sensation de sécurité d'un patient immobile dans la durée	L'écoute par le toucher Posture et appuis du professionnel au cours du soin L'axialité comme retour à soi et en soi. Le retour à l'origine, les mouvements fondamentaux dans le soin Les angoisses archaïques L'enveloppement du toucher et des médiations lors de la mobilisation L'installation dans la position de 3/4	Expression des participants Travail corporel Apports vidéo et PWP Réflexion travail de groupe	13h30 à 16h30
J3 - Matin G.Ponton	Prendre conscience de sa propre respiration pour accompagner celle du patient Connaitre les bases anatomo-physiologiques de la respiration L'installation en position canoë	La respiration et le lâcher prise L'accordage réciproque L'installation en position canoë Le toucher et l'apaisement dans la fin de la vie La sensation d'unité dans un toucher unifiant les différents segments corporels	Travail corporel	9h à 12h
J3 Après-midi N. De Grossouvre A.loup	Comprendre, évaluer et traiter la douleur Assurer des soins spécifiques adaptés et personnalisés auprès du patient et de son entourage	Douleurs et symptômes d'inconfort Traitements médicamenteux Approches non médicamenteuses	Apports théoriques illustrés d'exemples Expressions des participants	13h30 à 16h30
Travail intersession				
J4 Matin I.Majesté E.Deves	Identifier et assurer les soins spécifiques adaptés et personnalisés auprès du patient et de son entourage Prendre soin et Identifier la complexité de la douleur et de la souffrance	Concept du prendre soin Besoins de la personne en fin de vie Echelles d'évaluation de la douleur Soins spécifiques en soins palliatifs	Apports théoriques illustrés d'exemples Expressions des participants	9h à 12h
J4 Après-midi I.Haritchabalet	Comprendre les souffrances, questions, mécanismes de défense et cheminement des patients en soins palliatifs et en fin de vie	Dimension psychologique du patient	Apports théoriques illustrés d'exemples Expressions des participants	13h à 16h30
J5 Matin I.Haritchabalet	Comprendre les besoins, attentes, signes et souffrance des familles	Dimension psychologique de la famille Attitudes aidantes/ relation aidante (Travail de deuil)	Apports théoriques illustrés d'exemples Expressions des participants	9h00 à 12h30
J5 Après-midi I.Haritchabalet J.Massou	Reconnaitre la nécessité de l'interdisciplinarité dans l'accompagnement et les processus décisionnels	Dimension psychologique soignant Le travail en équipe	Apports théoriques illustrés d'exemples Expressions des participants	13h30 à 16h30

J6 Matin I.Haritchabalet N.de Grossouvre	S'approprier le cadre législatif en soins palliatifs	La loi Claeys Leonetti	Apports théoriques illustrés d'exemples Analyse réflexive des participants à partir de situations vécues Expressions des participants	9h à 12h
J6 Après-midi G.Lenclud	Appréhender et différencier la demande de mort de la demande de sédation	Aide médicale à mourir Euthanasie Suicide assisté	Apports théoriques illustrés d'exemples Expressions des participants	13h30 à 16h30
Travail intersession				
J7 Matin G.Ponton	Clarifier les limites du toucher dans le soin Acquérir les gestes professionnels favorables au confort et à l'apaisement	Retour sur l'expérience clinique, les aides et à les freins à l'appropriation du toucher au cours du soin Reprise des gestes de base du toucher au cours des soins palliatifs Les « essentiels » du toucher en soins palliatifs	Expressions des participants Travail corporel Réflexion travail de groupe	9h à 12h
J7 Après-midi I.Haritchabalet J.Massou		Mettre en pratique la démarche d'accompagnement patient famille	Réflexion travail de groupe Apports théoriques illustrés d'exemples Expressions des participants	13h30 à 16h30
J8 Matin Mr Casteres	Connaitre les bonnes pratiques de la toilette mortuaire, les différents rites funéraires Développer l'accompagnement des familles	Les traditions religieuses Les rites	Apports théoriques illustrés d'exemples Expressions des participants Film	9h à 12h
J8 Après-midi N.de Grossouvre C.Augé A.loup	Comprendre la démarche palliative	Synthèse des apports théoriques de la formation autour de récit cliniques	Travail par petit groupe sur un cas clinique avec restitution au grand groupe suivi d'échanges	13h30 à 16h30

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement
- Evaluations certificatives (écrite, orale, individuelle, de groupe, soutenances…)
- Evaluations formatives tout au long de l'action de formation (quiz, cas pratiques, exercices)
- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs opérationnels par les bénéficiaires

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant pour la session de 8 jours = 1 320 € net de taxe

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :

- Nouveau format 2025 – Statistiques disponibles en 2026

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :

- Nouveau format 2025 – Statistiques disponibles en 2026

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Mieux accompagner les personnes âgées atteintes de la pathologie d'Alzheimer ou de troubles apparentés

Contexte

Du fait du vieillissement de la population et de l'augmentation des troubles cognitifs associés ou non à des troubles du comportement, il est nécessaire pour tout soignant de connaître ces pathologies afin de mieux s'adapter aux situations délicates voire de les prévenir et d'interagir avec la personne de la manière la plus adéquate.

Objectif professionnel

Améliorer l'accompagnement des personnes âgées atteintes de la pathologie d'Alzheimer ou de troubles apparentés

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :

1. Expliquer les maladies cognitives et énoncer les évolutions possibles
2. Décrire et repérer les troubles du comportement chez les personnes âgées et les répercussions chez les aidants
3. Mieux communiquer avec les personnes âgées atteintes de ces pathologies
4. Décrire la gestion des situations de crise
5. identifier les solutions pour le plan d'aide

Public visé :

Personnel soignant exerçant en milieu hospitalier, EHPAD ou au domicile.

Nombre de bénéficiaires :

Entre 5 et 20 participants maximum.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Aucun prérequis à l'entrée en formation

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 3 jours (équivalant à 18 heures de formation) répartis en 2 sessions :
  - 2 jours consécutifs
  - 3ème jour en discontinu, une semaine après la 1ère session

- **Calendrier** : Les 27 et 28 novembre 2025 et 5 décembre 2025

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	Formation réalisée en présentiel Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et l'intervenant
Méthodes pédagogiques	• Supports théoriques • Discussions à partir de situations vécues par les participants • Mise en situation
Moyens et/ou outils pédagogiques	• Salle de formation adaptée, avec vidéo projecteur et écran. • Ressources documentaires mises à disposition des apprenants, centre de documentation et d'information
Intervenants	• Médecin gériatre • Psychologue
Sanction de la formation	Certificat de réalisation

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

JOUR	N° de l'objectif opérationnel	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	Horaire
J1 Matin	1 à 5	Accueil des participants Recueil des attentes Présentation globale de la formation : objectifs, contexte et cadre d'intervention.	Tour de table Présentation du programme de la journée	9h à 10h
		Bases structurales de la mémoire Maladie d'Alzheimer	PWP cours interactif Analyse cas concrets	10H à 12 H
J1 Après-midi	1	Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées	PWP cours interactif Analyse cas concrets	14H à 17H
J2 Matin	2	Troubles du comportement	PWP cours interactif Analyse cas concrets	9h à 12h
J2 Après-midi	2 et 3	Les aidants Les modes de communication	PWP cours interactif Analyse cas concrets	14h à 17h
J3 Matin	3 et 4	Les modes de communication Gestion des situations de crise	Cours interactif et mises en situation	9h à 12h
J3 Après-midi	5	Le plan d'aide	PWP cours interactif Analyse cas concrets	14h à 17h
	1 à 5	Evaluation des acquisitions de connaissances et synthèse de la formation Evaluation à chaud de la satisfaction : écrite individuelle et orale collective	Echanges interactifs Bilan individuel papier	16h30 à 17h

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Evaluations formatives tout au long de l'action de formation (cas pratiques)
- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs opérationnels par les bénéficiaires

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant pour la session de 3 jours = 480 € net de taxe

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :

- 65 participants de 2016 à 2023
- Données 2024 à venir

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :

- 100% des participants se disent satisfaits ou très satisfaits de la formation
- Note globale en 2023 : 9.80/10

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Dispenser un programme d'Education Thérapeutique du Patient (ETP)

Contexte

L'éducation thérapeutique du patient (ETP), partie intégrante de l'éducation pour la santé et plus globalement encore de la promotion de la santé, est un processus, co-construit avec l'usager au cours de différentes étapes intégrées au parcours de santé. L'ETP a pour but de l'aider, ainsi que son entourage, à comprendre la maladie et les traitements, collaborer aux soins et prendre en charge leur état de santé afin de conserver et/ou améliorer leur qualité de vie (OMS, 1988).

L'essor de l'ETP ces dernières années auprès notamment des personnes atteintes de maladie chronique nécessite, pour les professionnels de santé intervenant dans cette démarche, de développer des compétences relationnelles, techniques, pédagogiques et socio-organisationnelles. **Désormais, il est obligatoire de suivre une formation validante de 40 heures pour pouvoir concevoir et animer, ou participer en tant qu'intervenant, à un programme autorisé d'ETP.**

Cette formation en ETP permet de préparer le professionnel de santé aux compétences requises, telles que définies par l'article 84 de la loi HPST et la réglementation correspondante :

- Décret N°2010-904 du 2 août 2010 relatif aux conditions d'autorisation des programmes d'éducation thérapeutique du patient (modifié).
- Décret N°2010-906 du 2 août 2010 relatif aux compétences requises pour dispenser l'ETP (modifié).
- Arrêté du 2 août 2010 (modifié) relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient.
- Décret N° 2013-449 du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'ETP.
- Arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'ETP modifiant l'arrêté du 2 août 2010.
- Décret N°2020-1832 du 31 décembre 2020 relatif aux programmes d'ETP modifiant l'arrêté du 14 janvier 2015.

Objectif professionnel

Acquérir les compétences requises pour dispenser un Programme d'Education Thérapeutique du Patient

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

En référence à l'Arrêté du 2 août 2010 (modifié) relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient, les objectifs opérationnels sont énoncés comme suit :

1. Créer un climat favorable à l'ETP.
2. Analyser avec le patient sa situation, ses pratiques de santé et convenir de ses besoins en ETP.
3. S'accorder, avec le patient et son entourage sur les ressources nécessaires pour s'engager dans un projet et construire avec lui un plan d'action.
4. Se coordonner avec les différents acteurs de la démarche d'ETP pour déployer les activités.
5. Mettre en œuvre le plan d'action avec le patient et son entourage
6. - Co-évaluer avec le patient les pratiques et les résultats de la démarche d'ETP

Public visé :

Professionnels de santé, exerçant au sein d'un établissement de santé, d'une structure médico-sociale ou en cabinet libéral, maison de santé ou un centre de santé.

Nombre de bénéficiaires :

Entre 7 et 12 participants maximum.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Aucun prérequis à l'entrée en formation

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

Durée totale : 6 jours soit 42 heures, réparties en 3 modules discontinus de 2 jours consécutifs (soit 14 heures par module)

Calendrier :
Module 1 : 13 - 14 mars 2025
Module 2 : 03 - 04 avril 2025
Module 3 : 26 et 27 mai 2025

Lieu de la formation : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques)
145 Avenue de Buros – 64000 PAU

Accès, stationnement et restauration : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr –
Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction
Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalité pédagogique	En présentiel Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et les 2 intervenantes.
Méthodes pédagogiques	Analyse interactive des représentations collectives à l'aide de différentes techniques : outil « Métaplan » et Brainstorming. Apports théoriques interactifs, Méthode de la découverte à l'aide d'un « Photo santé » et de matériel de dessin, cartes conceptuelles Travaux de groupes et synthèses collectives, Retour d'expérience relative à la pratique de l'ETP à l'Hôpital le Montaigu. Mises en situation interactives et concrètes : jeux de rôle, Simulation et débriefing collectif.
Moyens et/ou outils pédagogiques	Salle(s) de formation adaptée(s), avec vidéo projecteur et écran, Metaplan, Ressources documentaires mises à disposition de chaque apprenant au moyen d'une clé USB : remise d'un support pédagogique dématérialisé reprenant les contenus approfondis et une bibliographie, Centre de documentation et d'information du CFCPS
Intervenants	Ingénieur Hospitalier, Coordonnatrice de l'Education Thérapeutique à l'Hôpital le Montaigu à Astugue ;
Sanction de la formation	Attestation de suivi de formation de 40 h.

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

		Objectifs pédagogiques visés	Contenu	Méthode pédagogique/ technique pédagogique/ outils supports	Durée
JOUR 1	MATIN	Se présenter et énoncer ses attentes	Présentation du déroulé du module, des intervenants et des participants, attentes et expériences de ceux-ci.	Méthode interrogative, tour de table, paper-board.	40mn
		Auto évaluer ses connaissances en ETP et sentiments de compétences	Questionnaire pré test sur les connaissances et sentiment de compétence des participants.	Auto évaluation, Méthode interrogative, questionnaire de connaissances et de sentiment de compétence individuel (pré test).	15mn
		Exprimer sa représentation d'une démarche éducative	Les représentations d'une démarche éducative : exercice individuel, choix de photos.	Méthode de la découverte, photo expression.	5mn
		Définir l'éducation thérapeutique du patient Définir les objectifs de l'éducation thérapeutique du patient	Construction en groupes de la définition de l'ETP, « Que représente pour vous l'ETP ? » et « Pourquoi éduquer le patient ? », Puis synthèse et mise en adéquation du travail de chaque groupe avec la définition officielle, OMS, INPES, HAS.	Méthode de la découverte, sous groupes avec discussion visualisée (matériel nécessaire pour la discussion visualisée) Débriefing collectif.	1h30
		Identifier l'éducation thérapeutique du patient dans la Loi HPST et textes législatifs	La place de l'ETP dans la Loi HPST et les rôles des ARS et HAS. Tour d'Horizon des programmes autorisés en Occitanie. Les différents niveaux de prévention santé en France (primaire, secondaire, tertiaire).	Méthode transmissive, apports théoriques, diaporama.	40mn
		Définir l'éducation thérapeutique du patient Définir la démarche qualité en ETP	Les critères de qualité de l'ETP : « Quels peuvent être d'après vous les critères de qualité de l'ETP ? », « quelles compétences pour les soignants ? ».	Méthode interrogative sous forme de Brainstorming, paper-board. Méthode transmissive, apports théoriques, diaporama	40mn
	APRES MIDI	Exprimer ses représentations de la maladie chronique	Les représentations de la maladie chronique, chaque sous-groupe doit constituer une carte conceptuelle sur une maladie chronique que les animateurs choisissent pour eux.	Méthode de la découverte, cartes conceptuelles Débriefing collectif.	1h30
		Définir la maladie chronique, les caractéristiques et ses enjeux	La maladie chronique / maladie aigue : enjeux de santé publique, besoins de délégations de compétences soignant/patient.	Méthode transmissive, diaporama, discussion collective	45mn
		Analyser ses représentations de la maladie chronique	Les représentations de la maladie chronique, 2 sous-groupes, chacun des groupes va travailler avec deux techniques différentes pour s'exprimer sur leurs représentations de la maladie chronique.	Méthode de la découverte, utilisation du dessin et utilisation d'un photo expression.	40mn
		Exprimer son niveau de satisfaction	Synthèse de la journée, comment se sentent les participants, ont-ils des questions sur ce qui a été vu et présentation du déroulé de la journée 2.	Méthode interrogative	15mn

Suite du programme

		Objectifs pédagogiques	Déroulé / contenu	Méthode pédagogique/ technique pédagogique/ outils supports	Durée
JOUR 2	MATIN	Exprimer ses attentes et questions	Retour sur les apports de la veille	Méthode interrogative, tour de table, paper-board.	15mn
		Structurer et conduire un entretien éducatif	La démarche éducative, étape 1 : le diagnostic éducatif. « Quels sont les thèmes abordés lors de l'entretien éducatifs ».	Méthode de la découverte sous forme de Brain Storming paper-board.	30mn
			Le diagnostic éducatif : l'entretien éducatif, création par les sous-groupes d'un guide d'entretien éducatif basé sur un cas concret.	Méthode de la découverte, cas concret, création d'un guide d'entretien éducatif.	1h
			Le diagnostic éducatif, jeux de rôle en groupes, un soignant/un patient.	Méthode de la découverte, jeux de rôle « patient/soignant » Débriefing des jeux de rôle.	1h30
		Définir l'éducation thérapeutique du patient	Apports théoriques sur les concepts qui soutiennent l'ETP : les représentations et croyances de santé, les stades d'acception, les stades de changement, la motivation….	Méthode transmissive, diaporama	45mn
	APRES MIDI	Formuler des objectifs éducatifs Identifier des compétences visées étayées par des objectifs pédagogiques	La démarche éducative, étape 2 : Le contrat éducatif. Les objectifs pédagogiques, les compétences d'auto soins et d'adaptation.	Méthode transmissive, diaporama	45mn
			La démarche éducative, étape 2 : Le contrat éducatif. « Quels sont d'après vous les objectifs éducatifs ? » concernant le cas concret. Travail de groupe, puis restitution à l'ensemble des participants et construction en collectif des objectifs et compétences à atteindre par le patient du cas concret. Présentation des travaux de chaque groupe.	Méthode de la découverte, cas concret, création d'un contrat éducatif.	60mn
			Exercice sur les compétences et objectifs pédagogiques : un tableau est remis à chaque participant, avec une liste d'objectifs pédagogiques en lien avec le cas concret, les participants doivent faire correspondre les objectifs pédagogiques aux compétences visées. Correction en plénière.	Méthode interrogative, individuelle	25mn
		Définir la démarche qualité en ETP Identifier les compétences attendues de soignants en ETP	Reprise des critères de qualité de l'ETP et des compétences des soignants, compétences relationnelles et pédagogiques et organisationnelles au regard des deux premières étapes de la démarche éducative qui ont été menées par le groupe de participants.	Méthode de la découverte, discussion de groupe	15mn
		Exprimer sa représentation d'une démarche éducative	Les représentations d'une démarche éducative, retour sur le choix individuel des photos de la veille, « vos représentations de la démarche éducative ont-elles changées ? Pourquoi et en quoi ? »,	Méthode interrogative, discussion collective sur les représentations de chacun des participants, tour de table.	30mn
		Exprimer son niveau de satisfaction	Bilan du module, retour sur les attentes de chacun listées en début d'étape et évaluation de satisfaction de la formation	Méthode interrogative, questionnaire de satisfaction individuel.	10mn

Suite du programme

		Objectifs pédagogiques visés	Déroulé / contenu	Méthode pédagogique/ technique pédagogique/ outils supports	Durée
JOUR 3	MATIN	Enoncer ses attentes Décrire son expérience sur la démarche éducative intersession	Présentation du déroulé du module, attentes des participants pour ce module. Retour d'expériences entre les deux sessions.	Méthode interrogative, tour de table, paper-board.	40mn
		Exprimer ses connaissances de l'ETP	En 2 sous-groupes : qu'avez-vous retenu sur l'ETP et sur diagnostic éducatif ? Chaque groupe répond aux deux questions.	Méthode de la découverte, Carrousel Brainstorming sur paper-board.	40mn
		Définir l'éducation thérapeutique du patient	Retour sur la démarche éducative : zoom sur la troisième étape, « mise en œuvre des séances éducatives ».	Méthode transmissive, diaporama	15mn
		Distinguer les modalités d'apprentissage	Représentation d'une séance éducative : élaborer le schéma des concepts « être formateur » et « être apprenant », travail en sous-groupe.	Méthode de la découverte, cartes conceptuelles, débriefing collectif.	1h30
	APRES MIDI	Distinguer les modalités d'apprentissage	Apprendre : en sous-groupes répondre à la question : quels sont d'après vous les obstacles à l'apprentissage et les conditions qui facilitent l'apprentissage ? Présentation par les groupes des travaux effectués.	Méthode de la découverte, brainstorming	45mn
		Distinguer les modalités d'apprentissage	Les attitudes, les techniques pédagogiques qui favorisent l'apprentissage. Les participants remplissent en individuel un tableau puis se mettent en sous-groupes pour le remplir et présentation en plénière.	Méthode de la découverte, tableau à remplir sur les attitudes du formateur et les techniques pédagogiques qui favorisent l'apprentissage. Correction plénière.	60mn
		Définir les méthodes et techniques pédagogiques utilisées en ETP	Apports théoriques sur les différents courants pédagogiques, les méthodes, techniques pédagogiques. Présentations détaillées de certaines techniques pédagogiques (brainstorming, ronde des décisions, cas concret…)	Méthode transmissive, diaporama	60mn
		Déterminer les compétences nécessaires pour la mise en œuvre d'une séance éducative	Apports théoriques sur l'animation d'une séance éducative et déroulé de celle-ci et dynamique de groupe, présentation d'une fiche pédagogique.	Méthode transmissive, diaporama	60mn
		Exprimer sur sa satisfaction	Synthèse de la journée, comment se sentent les participants, ont-ils des questions sur ce qui a été vu et présentation du déroulé de la journée 4.	Méthode interrogative	15mn

Suite du programme

		Objectifs pédagogiques visés	Déroulé / contenu	Méthode pédagogique/ technique pédagogique/ outils supports	Durée
JOUR 4	MATIN	Exprimer ses attentes et poser des questions	Accueil des participants et retour sur le travail de la veille.	Méthode interrogative, tour de table, paper-board.	15mn
		Construire une intervention éducative collective	Les participants, en sous-groupes, choisissent un thème sur lequel ils aimeraient construire une séance collective d'apprentissage. Construction de la séance, de la fiche pédagogique, des outils pédagogiques nécessaires à l'apprentissage.	Méthode de la découverte, création d'une séance éducative, divers matériels pour créer des outils, fiches pédagogiques vierges.	3h
	APRES MIDI	Conduire une intervention éducative collective	Animation d'une séance éducative collective, jeux de rôle en groupe sur les ateliers. De briefing des jeux de rôle et synthèse de ceux-ci, présentation et réajustements des fiches pédagogiques des ateliers présentés.	Méthode de la découverte, jeux de rôle	2h
		Définir les principes d'un outil pédagogique	Outils éducatifs, chacun présente un outil éducatif qu'il connaît ou utilise et discussion en groupe. Apports théoriques sur les outils pédagogiques et les critères qualité de ceux-ci	Méthode interrogative et transmissive, tour de table et diaporama	30mn
		Planifier des séquences éducatives répondant aux objectifs négociés avec le patient	Reprise du cas concret de la journée 2, les sous-groupes doivent créer un programme d'ETP sous forme de tableau en imaginant les ateliers possibles et détaillant les compétences visées, les objectifs pédagogiques, les méthodes, techniques et outils pédagogiques qu'ils utiliseraient. Lecture en plénière et réajustement.	Méthode de la découverte, remplir un tableau avec des ateliers, les méthodes, les techniques et les outils pédagogiques.	1h
		Exprimer son niveau de satisfaction	Bilan du module, retour sur les attentes de chacun listées en début d'étape et évaluation de satisfaction de la formation.	Méthode interrogative, questionnaire de satisfaction individuel.	15mn

		Objectifs pédagogiques visés	Déroulé / contenu	Méthode pédagogique/ technique pédagogique/ outils supports	Durée
JOUR 5	MATIN	Enoncer ses attentes S'exprimer sur son expérience	Présentation du déroulé du module, attentes des participants pour ce module. Retour d'expériences entre les deux sessions.	Méthode interrogative, tour de table, paper-board.	40mn
		Exprimer sur ses représentations du concept d'évaluation	Chaque participant doit répondre à la question : « si je devais être évalué (e), j'aimerais avant tout… », puis débriefing en collectif.	Méthode de la découverte, discussion visualisée	60mn
		Identifier ses connaissances sur le concept de pédagogie et d'apprentissage	En 2 sous-groupes : qu'avez-vous retenu sur les méthodes et techniques pédagogiques et sur freins et leviers à l'apprentissage ? Chaque groupe répond aux deux questions.	Méthode de la découverte, Carrousel Brainstorming sur paper-board. :	60mn
		Exprimer sur ses représentations du concept d'évaluation	Les participants doivent remplir en individuel dans un premier temps un abécédaire de l'évaluation en ETP. Puis en sous-groupes créer cet abécédaire selon les mots choisis par chacun en argumentant leur choix définitif pour un mot par lettre, présentation de l'abécédaire en plénière.	Méthode de la découverte, abécédaire de l'évaluation.	60mn
	APRES MIDI	Définir l'évaluation et ses enjeux	Les concepts de l'évaluation, apports théoriques. Quelles questions se poser avant de mettre en place une évaluation (qui, quoi ? comment ? quand ? où ? pour quoi ?)	Méthode transmissive, diaporama, puis interrogative sur les questions à se poser en amont d'une évaluation.	60mn
		Identifier les spécificités de l'évaluation en ETP	Un tableau est distribué à chaque participant reprenant les champs de l'évaluation en ETP, pour chaque champ les participants doivent imaginer un outil d'évaluation adéquat. Puis mise en commun en sous-groupes et présentation des travaux en plénière.	Méthode de la découverte, tableau à remplir sur les outils de l'évaluation dans les différents domaines à évaluer en ETP.	60mn
		Décrire les spécificités de l'évaluation en ETP	Zoom sur la quatrième étape, « l'évaluation de l'ETP », Définition de l'évaluation en ETP, description des domaines dans lesquels réaliser des évaluations en ETP (programme, compétences patients, équipe…). Les recommandations HAS (sur les auto-éval annuelles et quadri des programmes ETP).	Méthode transmissive, diaporama	60mn
		Exprimer son niveau de satisfaction	Synthèse de la journée, comment se sentent les participants, ont-ils des questions sur ce qui a été vu et présentation du déroulé de la journée 6.	Méthode interrogative	15mn

Suite et fin du programme

		Objectifs pédagogiques visés	Déroulé / contenu	Méthode pédagogique/ technique pédagogique/ outils supports	Durée
JOUR 6	MATIN	Exprimer ses attentes et poser des questions	Accueil des participants et retour sur le travail de la veille.	Méthode interrogative, tour de table, paper-board.	15mn
		Formuler des objectifs éducatifs Identifier des compétences visées étayées par des objectifs pédagogiques	Les participants, en sous- groupes, choisissent un cas concret (diag éducatif) sur lequel ils aimeraient construire une séance collective d'apprentissage et d'évaluation de celui-ci. Ils doivent définir objectif général, sécuritaires et spécifiques. Présentation des travaux en plénière.	Méthode de la découverte, cas concrets, création de contrats éducatifs, analyse et réajustement en plénière	30mn
		Construire une intervention éducative collective Concevoir des outils d'évaluation selon les objectifs	Les participants doivent construire une séance d'éducation collective sur les objectifs de sécurité jusqu'à l'évaluation des objectifs visés. Construction de la séance, de la fiche pédagogique, des outils pédagogiques nécessaires à l'apprentissage et à l'évaluation des patients.	Méthode de la découverte, création d'une séance éducative, divers matériels pour créer des outils, fiches pédagogiques vierges.	2h30
	APRES MIDI	Expérimenter l'évaluation en ETP	Animation d'une séance éducative collective, jeux de rôle en groupe sur les ateliers. De briefing des jeux de rôle et synthèse de ceux-ci, présentation et réajustements des fiches pédagogiques des ateliers présentés.	Méthode de la découverte, jeux de rôle, débriefing	1h
		Concevoir des outils d'évaluation selon les objectifs	Les participants doivent construire un outil d'évaluation de l'animation d'une séance d'ETP et un outil d'évaluation de la satisfaction des patients. En sous- groupe, présentation en plénière, réajustement.	Méthode de la découverte, création d'une grille d'évaluation de l'animation d'une séance et de la satisfaction des patients.	45mn
		Définir des procédures d'évaluation du programme éducatif	Reprise des travaux de la journée 4, les sous-groupes doivent compléter le tableau en rajoutant l'évaluation choisie par module ainsi que l'outil utilisé. Lecture en plénière et réajustement.	Méthode de la découverte, remplir un tableau avec des ateliers, les méthodes, les techniques et les outils pédagogiques.	1h30mn
		Auto évaluer ses connaissances et sentiments de compétence en ETP après la formation	Questionnaire post test sur les connaissances et sentiment de compétence des participants.	Auto évaluation, Méthode interrogative, questionnaire de connaissances et de sentiment de compétence individuel (pré test).	15mn
		Exprimer son niveau de satisfaction	Bilan de formation, retour sur les attentes de chacun listées en début d'étape et évaluation de satisfaction de la formation. Remise des attestations des 40h.	Méthode interrogative, questionnaire de satisfaction individuel.	15mn

Indice de satisfaction

- Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement et test de connaissances début de de formation
- Evaluations formatives tout au long de l'action de formation (quizz, cas pratiques, jeux de rôle et simulation)
- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs opérationnels par les bénéficiaires et test de connaissances fin de formation.

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant pour la session de 3 jours = 960 € net de taxe

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :

- 98 professionnels formés en parcours complet depuis 2013

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :

- Note globale en 2024 : 9.70/10

Perspective d'évolution : Coordonnateur de programme ETP sous réserve de l'obtention de l'attestation de suivi du module de formation « Coordination ETP » conforme à l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'ETP.

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Prise en charge du patient de soins critiques

Contexte

- Dans un contexte de renouvellement rapide des équipes soignantes, mais également les besoins de perfectionnement en soins critiques des soignants en médecine aigue (nombreuses connaissances théoriques et techniques à acquérir, la complexité et la polyvalence des prises en charge et en absence de formation spécifique initiale à l'IFS, **cet enseignement a pour vocation d'améliorer la prise en charge des patients de soins critiques, uniformiser les pratiques professionnelles et faciliter l'intégration des nouveaux agents.**

- L'équipe du service de réanimation et surveillance continue du Centre Hospitalier de Pau propose au personnel infirmier la formation « Prise en charge des patients de soins critiques ». Cette formation comprend 7 modules repartis par thématiques et recouvre l'ensemble des activités spécifiques rencontrées en soins critiques. Chaque module est présenté par un binôme médical et paramédical. L'enseignement est fondé sur des bases théoriques, des démonstrations pratiques, des soins infirmiers, des analyses de cas cliniques et de la simulation.

Objectif professionnel

- Améliorer la prise en charge en urgence des patients de soins critiques ainsi que leurs prises en charge secondaire en soins intensifs et/ou réanimation selon leur parcours de soins
- Approfondir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à la prise en charge d'un patient de soins critiques et aider à l'intégration des nouveaux agents.

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

Le programme vise à permettre aux professionnels de santé de :

- **A.** Harmoniser les pratiques gestuelles et participer à la maitrise des risques associés aux actes de soins
- **B.** Appréhender l'intérêt des méthodes d'évaluation de pratiques professionnelles (RMM) en soins critiques
- **C.** Optimiser la coordination en équipe pluri-professionnelle lors du parcours de soins des patients
- **D.** Renforcer la prise en charge de la douleur
- **E.** Favoriser la réflexion éthique autour du patient en soins critiques et sa famille afin de privilégier l'accompagnement des patients en fin de vie et consolider le lien avec les soins palliatifs
- **F.** Contribuer à prévenir les infections graves type sepsis
- **G.** Sensibiliser au bon usage des médicaments et notamment des antibiotiques
- **H.** Développer des approches non médicamenteuses favorisant le bien-être des patients en soins critiques

Public visé :

Infirmier en exercice

Nombre de bénéficiaires :

Entre 10 et 22 personnes.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Prérequis à l'entrée en formation

Expérience en soins critiques ou souhaitant se diriger dans un service de soins critiques pour un futur projet professionnel.

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 4 jours de formation en discontinu équivalant à 28h00 de formation au total

- **Calendrier** : 16 – 30 janvier – 12 février 2025 et Simulation en santé en ½ groupe : le 16 avril et/ou 17 avril 2025

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU. Les ateliers de simulation seront réalisés au sein du Service de réanimation Adultes du Centre Hospitalier de Pau (Niveau -1 - Zone verte - salle de staff et Box).

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	En présentiel Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et les intervenants
Méthodes pédagogiques	• Exposés théoriques • Cas clinique/analyse interactive • Démonstration procédurale sur mannequin • Projection de vidéo/photo • Echanges interactifs • Simulation en santé
Moyens et/ou outils pédagogiques	Salle de formation adaptée, avec vidéo projecteur et écran, plateforme numérique A l'issue de chaque journée d'enseignement, les supports pédagogiques « power point » relatifs à chacun des modules sont transmis par mail aux participants par le coordonnateur.

Intervenants	• 6 IDE experts du centre de référence de réanimation territoriale (Béarn et Soule) :
	• 8 Médecins Réanimateurs selon leur domaine de compétences :
	  ○ Anésthésie-Réanimation-Cardiologie,
	  ○ Référents Antibiothérapie,
	  ○ Coordonnateur Prélévements-Multi-Organes,
	  ○ Référent Hypnose et Communication thérapeutique ,
	  ○ Référents Ethique.

Sanction de la formation	Certificat de réalisation à l'issue de la formation

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

JOUR	MODULE	*Thème principal*	Objectifs spécifiques (A,B,C,D,E,F,G ou H)	Méthodes	(Durée)	Contenus	Intervenant : Qualification

J1 Matin
9h-12h30
MODULE 1

Généralités et Environnement

Objectifs spécifiques visés : A, B, C

Exposés théoriques (1h30):
- Présentation, objectifs et généralités
-Cadre légal
-Gestion des risques
-Prévention des infections nosocomiales
-Mesures d'isolement
- Soins infirmiers associés

Démonstration procédurale sur mannequin (15 min):
-Pose et entretien des dispositifs invasifs (voie veineuse centrale, cathéter artériel, drain thoracique)

Sédation/Analgésie : bases pharmacologiques et gestion pratique (1H)

Echanges interactifs (30 min)

J1 Après-midi
MODULE 2
13h30-17h00

Fonction cardio-circulatoire

Objectifs spécifiques visés: A, C

Exposés théoriques (2H00):
- Rappels physiopathologiques de l'état de choc
- Monitorage et prise en charge des principales pathologies cardio-circulatoires en soins critiques (utilisation des amines, remplissage vasculaire, produits sanguins)
- Prise en charge d'un arrêt cardiaque
- Analyse de l'ECG : principaux troubles du rythme
- Soins infirmiers associés

Cas Cliniques/ analyse interactive (30min):
Prise en charge initiale des états de chocs (septique, cardiogénique, hémorragique, anaphylactique) + débat

Démonstration procédurale sur dispositifs (30 min) :
Manipulation de pompes ivse
Manipulation d'accélérateur de perfusion

Echanges interactifs (30 min)

J2 Matin MODULE 3 9h-12h30 *Fonction respiratoire*	**Objectifs spécifiques visés: A, C et G** Exposés théoriques (2h00): -Rappels physiopathologiques -Principales pathologies respiratoire en soins critiques -Bases de la ventilation mécanique -Gestion de la ventilation non-invasive/oxygénothérapie haut débit: interface et optimisation -Indications, mise en place, entretien d'une trachéotomie -Soins infirmiers associés Cas cliniques/ analyse interactive (30 min): -Gestion d'une intubation en séquence rapide Démonstration procédurale sur mannequin (30 min): -Ventilation/Ventilation non invasive/Oxygénothérapie haut débit -Entretien d'une trachéotomie Echanges interactifs (30 min)

J2 Après-midi MODULE 4 13h30-17h00 *Infectiologie* *Fonction rénale et métabolique*	**Objectifs spécifiques visés: A, C, F et G** Exposés théoriques (2H30): - **Infectiologie** : un modèle : le choc septique, rappel physiopathologique et prise en charge en pratique - **Fonction rénale et métabolique** : rappels physiopathologiques, insuffisance rénale aigue, technique d'assistance l'épuration extra-rénale : techniques, principes - Soins infirmiers associés Cas cliniques/analyse interactive (20 min): -Prise en charge d'un choc septique sur péritonite ou méningite : hiérarchisation Projection de vidéo/photo (20 min): -Mise en place et surveillance d'une épuration extrarénale et gestion des alarmes Echanges interactifs (20 min)

J3 Matin 9h-12h30 MODULE 5 *Fonction neurologique*	**Objectifs spécifiques visés: A, C et G** Exposé théorique (2h30): - Rappels anatomiques et physiopathologiques - Gestion et monitorage des principales pathologies neurologiques rencontrées en réanimation : traumatisme crânien, AVC, traumatisme médullaire, myasthénie, état de mal épileptique, Syndrome de Guillain-Barré - Soins infirmiers associés Cas clinique/analyse interactive (30 min) : Prise en charge d'un traumatisé crânien grave : de la neuroréanimation à la rééducation fonctionnelle Echanges interactifs (30 min)

J3 Après-midi MODULE 6 13h30-17h00 *Vision transversale*	**Objectifs spécifiques visés: A, C, D, E et H** Vision transversale (2h30): -Eléments de bonne communication (30 min) -Réflexions éthiques (1H) -Le prélèvement multi-organe (30 min) -Soins infirmiers associés et inclus Synthèse : échanges interactifs, discussion, compléments d'informations (30 min)

J4 AM MODULE 7 9h-12h30 et 13h30-17h00 *Simulation en santé In situ en service de réanimation CH Pau*	**Objectifs spécifiques visés: A et C** **Pré briefing** : présentation du thème de la simulation, présentation des règles éthiques, présentation locaux et matériels. **Simulation procédurale** sur mannequin avec réalisation de MCE, oxygénation, (1H) **Simulation en santé sur mannequin Haute-Fidélité en situation d'urgence** : • Réalisation de scénarios : briefing, scénario, débriefing (1h30) Conclusion de la journée : résumé et take home message (1/2 H) Questionnaire de satisfaction de la formation (1/2h)

Indice de satisfaction

- Questionnaires de satisfaction en fin de formation / Bilan final détaillant chaque module abordé. Questionnaire individuel écrit et collectif oral
- Analyse à posteriori des questionnaires par le coordonnateur afin d'améliorer le contenu et la forme pour la prochaine session de formation

Modalités d'évaluation

- Pré et Post-test reprenant les éléments clefs de la formation (QCM) envoyés par mail lors de chaque module.
- Correction et explications des résultats effectués en fin de module, réponse aux différentes questions complémentaires.
- Mise en situation par des cas cliniques simples déroulant la prise en charge chronologique des patients de soins critiques dans un contexte d'urgence puis de soins intensifs et/ou de réanimation.
- Les éléments de traçabilité relatifs à la participation des professionnels : **Emargement**.

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant pour la session 4 jours de formation = 640€ net de taxe

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :

- 92 professionnels depuis 2019

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :

- 100% satisfait ou très satisfait sur les sessions en présentiel.
- Note globale en 2024 : 8.75/10

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Journée de sensibilisation au don d'organes et de tissus

Contexte

Promotion du don d'organes et de tissus en lien avec la loi du 26 Janvier 2016

Objectif professionnel

Sensibiliser le personnel de santé au "don d'organe et de tissus ".

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

Découvrir l'ensemble du processus en lien avec le donneur potentiel :

- Identification et recensement des donneurs potentiels (Cristal Action).
- Diagnostic de la mort encéphalique.
- Prise en charge médicale du donneur.
- Sélection des donneurs, rôle de la coordination hospitalière.
- Dossier du donneur.

Aborder le don dans le respect des règles d'éthique

- Évaluation, qualification des organes et tissus.
- Entretien avec les proches.

Public visé :

Tout personnel de santé issus des établissements sanitaires
publics ou privés du secteur Béarn & Soule.

Nombre de bénéficiaires :

Entre 8 et 16 personnes.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Aucun prérequis pour l'entrée en formation

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 1 journée de formation – équivalant à 6 heures de formation

- **Calendrier** : 11 Mars 2025

17 octobre 2025 délocalisée au CH Orthez pour le personnel du CH d'Orthez

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	En présentiel Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et l'intervenant
Méthodes pédagogiques	• Questionnement initial pour connaitre la culture générale autour du don de chacun des participants puis évaluation finale de ce questionnement • Débats et discussions guidées
Moyens et/ou outils pédagogiques	• QCM évaluation connaissances initiales avec correction en post formation immédiate • Power point sur la démarche et intervention d'une personne greffée • Supports télévisuels (proposés par l'ABM)
Intervenants	• L'équipe de coordination PMOT • (1 médecin réanimateur, 3 cadres Infirmiers coordinateurs aux PMOT, 3 IDE coordinatrices PMOT) • 1 intervenant extérieur : patient greffé
Sanction de la formation	Emargement par demi-journée

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

Demi-journée	Objectif opérationnel	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	DUREE
MATIN	Découvrir l'ensemble du processus en lien avec le donneur potentiel :	Identification et recensement des donneurs potentiels (Cristal Action). Diagnostic de la mort encéphalique. Prise en charge médicale du donneur. Sélection des donneurs, rôle de la coordination hospitalière. Dossier du donneur.	Questionnement initial pour connaitre la culture générale autour du don de chacun des participants Evaluation et correction de ce questionnement	4h
APRES MIDI	Aborder le don dans le respect des règles d'éthique	Évaluation, qualification des organes et tissus. Entretien avec les proches.	Débats et discussions guidées	2h

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Test de connaissances en début et fin de formation

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant pour la session d'une journée = 160€ net de taxe

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :

- 124 professionnels accueillis depuis 2016

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :

- 100% satisfait ou très satisfait en 2024
- Note globale de la formation par les apprenants : 9,16/10 en 2023

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Hygiène et prévention des risques

Formation des correspondants en hygiène hospitalière

Contexte

Cette formation s'inscrit dans le cadre de la stratégie nationale de prévention des Infections et de l'Antibiorésistance 2022-2025, plan national alliant les actions de prévention et de contrôle des infections et le bon usage des antibiotiques. De plus, dans le cadre d'un contexte de post-crise sanitaire, cette formation est d'autant plus légitime et nécessaire qu'il existe un besoin constant de maintenir les compétences des professionnels en Hygiène Hospitalière.

Cette journée, organisée par l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène du Centre Hospitalier de Pau, répond aux attentes identifiées par les différentes tutelles et s'inscrit dans la démarche de certification des établissements de santé. Elle permet de relancer le réseau des Correspondants en Hygiène.

Objectif professionnel

Assurer les missions en tant que Correspondant Hygiène au sein d'un établissement de santé

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :

- Comprendre la fonction « Correspondant en Hygiène » dans l'établissement
- Définir les agents infectieux, nommer les flores et comprendre les modes de transmission des microbes
- Nommer et expliquer les Précautions Standard et précautions complémentaires
- Identifier les opportunités à l'hygiène des mains et au bon usage des gants
- Comprendre les principes du bionettoyage
- Optimiser la gestion des excrétât
- Utiliser la base de données documentaire Ennov
- Décrire le circuit des déchets de l'établissement

Public visé :

Tout correspondant en hygiène identifié par l'établissement (IDE, AS, SF, MEM, ASH …)

Nombre de bénéficiaires :

Entre 5 et 30 personnes.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Aucun prérequis pour l'entrée en formation

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 1 journée de formation – équivalant à 7 heures de formation

- **Calendrier** : 10 avril 2025

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	En présentiel : Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et l'intervenant
Méthodes pédagogiques	• Apports théoriques illustrés d'exemples, débats et discussions guidés, exercices pratiques et apports méthodologiques, CM, jeux pédagogiques, ateliers • Tests de connaissances début/fin de formation
Moyens et/ou outils pédagogiques	• Salle de formation adaptée, avec vidéo-projecteur et écran, et matériel de bionettoyage • Ressources documentaires mises à disposition des apprenants et supports pédagogiques papiers
Intervenants	• Praticien Hospitalier Hygiéniste (15 ans d'expérience en Hygiène, expert à l'HAS et à l'ANSM) • Infirmières Hygiénistes
Sanction de la formation	Certificat de réalisation délivré à l'issue de la formation

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

JOUR	Etape	N° de l'obj. opérationnel	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	Horaires
Matin	1	1 à 6	Accueil des participants Recueils des attentes et présentation formation Test de connaissances début de formation	Tour de table Présentation du programme de la journée Quizz version papier	9h-9h30
	2	2	Définition des agents infectieux Ecologie bactérienne Modes de transmission	PP cours interactif	9h30 - 10h30
	3	3-4-6	Les Précautions Standard Hygiène des mains Le bon usage des gants Les précautions complémentaires	PP cours interactif Ateliers/jeux Quizz version numérique Atelier	10h45 - 12h30
Après Midi	4	4	Gestion des excrétât	Ateliers	13h30-
	5	5	Recherche documentaire Ennov	PP cours interactif TD	14h30-15h
	6	6	Circuit des déchets Méthodes de bionettoyage	PP cours interactif Ateliers	15h-16h
	7	1 à 6	Evaluation des acquisitions de connaissances et synthèse de la formation Evaluation de la satisfaction	Quizz Bilan individuel papier	16h30 - 17h

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Tests de connaissances avant / après sous forme d'affirmations Vrai/faux
- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs opérationnels par les bénéficiaires

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant pour la session d'une journée = 160€ net de taxe

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :

- 97 professionnels accueillis depuis 2016

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :

- 100% satisfait ou très satisfait en 2023
- Note globale de la formation par les apprenants : 9,22/10 en 2023

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Bon usage du médicament

Contexte

Le bon usage du médicament représente un enjeu de santé publique majeur. Les accidents liés à un mésusage du médicament (ou iatrogénie médicamenteuse) occasionnent chaque année plus de 10 000 décès, dont 7500 chez les plus de 65 ans. Ils sont la cause de plus de 130 000 hospitalisations et près de 1,3 millions de journées d'hospitalisations. Dans la moitié des cas, ces accidents seraient évitables.

La prévention de ces risques concerne l'ensemble des professionnels de santé à toutes les étapes de la prise médicamenteuse. En effet, chacune des étapes du circuit du médicament (prescription, dispensation, administration, information du patient) peut engendrer des erreurs. La sécurisation de ce processus est une priorité partagée par tous les professionnels de santé avec un objectif commun : la qualité de la prise en charge globale des patients, tant dans le sanitaire que dans les établissements médico-sociaux.

Objectifs professionnels

1. Renforcer et mettre en œuvre les bonnes pratiques professionnelles en matière de sécurisation du circuit du médicament afin de respecter les règles de bon usage et d'éviter les évènements indésirables.
2. Acquérir les compétences nécessaires au bon usage des médicaments en vue d'éviter les effets indésirables ou les accidents iatrogéniques

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :

1. Connaître le circuit du médicament
2. Intégrer le rôle et la responsabilité des professionnels de santé dans le circuit du médicament
3. Identifier les causes de survenue d'évènement indésirable
4. Proposer des moyens ou des actions d'amélioration pour sécuriser chaque étape du circuit du médicament à priori ou à posteriori

Public visé :

Infirmiers ; Manipulateur d'électroradiologie médicale ; Préparateur en pharmacie hospitalière

Nombre de bénéficiaires :

Entre 6 et 16 personnes.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Aucun prérequis pour l'entrée en formation

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 2 journées de formation – équivalant à 14 heures de formation

- **Calendrier** : 2 groupes de formation disponibles en 2025 :
  - Les 27 et 28 mai 2025
  - Les 2 et 3 octobre 2025

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	En présentiel
Méthodes pédagogiques	Apports théoriques illustrés d'exemples Cas pratiques Simulation Apports méthodologiques
Moyens et/ou outils pédagogiques	1er jour : Une salle équipée d'un vidéoprojecteur et une salle pour étude EI 2ème jour : trois salles dont deux salles équipées d'un vidéoprojecteur (Travail en groupe de 6/8 personnes) avec matériel de simulation
Intervenants	Cadre de santé Qualiticienne Pharmacien
Sanction de la formation	Attestation de réalisation

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

JOUR		N° des objectif(s) opérationnel(s)	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	DUREE
J1 Matin (9H-12H30)	Etape 1		Accueil des participants Recueil des attentes et des motivations Présentation globale de la formation	Tour de table, Brainstorming	45 min
	Etape 2	1,2 et 3	Evaluation des connaissances et compétences en début de formation	QCM interactif + post-it	60 min
	Etape 3	1,2	Définition du cadre règlementaire Description des différentes étapes du circuit du médicament	Apports théorique / Exposé PWP Echanges interactifs à partir d'exemples	60-75 min
J1 AM (13H30-17H00)	Etape 4	3,4	L'iatrogénie médicamenteuse : définition Gestion des risques : différentes méthodes d'analyse	Apports théoriques	90min
	Etape 5	1.2.3 et 4	Analyse d'EI médicamenteux	Analyse de situations / cas concrets en demi groupe	60 min
	Etape 6		Debriefing 1ère journée	Tour de table + QCM interactif	30min
J2 Matin (9H-12H30)	Etape 1	1.2.3 et 4	Analyse de scénario clinique conduisant sur la réflexion autour du circuit du médicament dans leur propre secteur (analyse processus)	En groupe : réflexion autour de son propre circuit du médicament dans son secteur	60 min
		1.2.3 et 4	Scénario chambre des erreurs	Simulation avec casque VR	60 min
		1.2.3 et 4	Scénario chambre des erreurs	Escape game OMEDIT	60 min
J2 AM (13H30-17h00)	Etape 3	1, 2,3 et 4	Débriefing atelier du matin Mise en commun des différentes analyses de scénario	Réflexion collective	120 min

	Etape 6	1, 2, 3 et 4	Synthèse des deux journées Evaluation des acquisitions Evaluation de la satisfaction	Post test de connaissances, Questionnaire V/F ou QCM ou autoévaluation sentiment de compétences ou… QCM interactif Bilan de satisfaction individuel écrit Bilan collectif oral	90 mn

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement avant la formation
- Evaluations formatives tout au long de l'action de formation (quiz, cas pratiques, exercices, bilans oraux)
- Quiz fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction des stagiaires

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant pour la session de 2 jours = 320€ net de taxe

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :

- **Nouvelle formation – Statistiques à venir**

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :

- **Nouvelle formation – Statistiques à venir**

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Fonction managériale

Manager la dynamique d'équipe pour les cadres de proximité en établissement de santé ou médico-social

Contexte

Les professionnels des établissements hospitaliers et médico-sociaux, doivent répondre à de multiples enjeux tout en prenant en compte différentes contraintes du fait du contexte spécifique et complexe dans lequel ils évoluent, de plus fortement impacté par la crise sanitaire.

Comment dans leur environnement les cadres de proximité peuvent-ils construire et faire vivre la dynamique d'équipe ? Le management positif constitue un des axes de développement car il permet de déployer des logiques de fédération, de coopération et d'intelligence collective au sein de l'équipe, de l'institution et, in fine, au service des usagers.

Cette formation s'appuie notamment sur des références et concepts tels que:

- Process Communication® ou Process Com
- Analyse transactionnelle
- Intelligence émotionnelle et collective

Objectif professionnel

Développer auprès des collaborateurs sous la responsabilité du cadre de proximité un mode de management positif pour nourrir la dynamique d'équipe par la réduction de la pression ambiante, le développement de la motivation et la libération du désir de coopérer.

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :

1. Se centrer sur leur valeur ajoutée en tant que cadre de proximité.
2. Analyser les fonctionnements et dynamiques d'équipe.
3. Développer leurs aptitudes relationnelles et comportementales managériales
4. S'approprier les concepts et outils de l'intelligence relationnelle et collective pour dynamiser leur équipe

Public visé :

Tout public soignant – Filière paramédicale et travailleurs sociaux

Nombre de bénéficiaires :

Entre 8 et 15 personnes.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Aucun prérequis pour l'entrée en formation

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 3 jours en continu – équivalant à 18 heures de formation

- **Calendrier** : 6, 7 et 8 Octobre 2025

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	En présentiel Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et l'intervenant
Méthodes pédagogiques	• Apports théoriques illustrés d'exemples • Débats et discussions guidées • Exercices individuels et collectifs • Mises en situation et jeux de rôles
Moyens et/ou outils pédagogiques	• Salle de formation adaptée, avec vidéo projecteur et écran ainsi qu'un espace pour mise en situation des participants dans des jeux de rôles et des exercices collectifs • Ressources documentaires mises à disposition des apprenants : remise de supports pédagogiques papiers ou dématérialisés
Intervenants	Consultante en management secteur médico-social et coach professionnelle
Sanction de la formation	Certificat de réalisation à l'issue de la formation

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

JOUR		N° Obj. opérationnel	CONTENUS	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	DUREE
J1 Matin (9H- 12H)	Etape 1	1,2, 3 et 4	Accueil des participants Présentation des points de fonctionnement Recueil des attentes Présentation globale de la formation	Tour de table Présentation PWP	50 min
	Etape 2	1,2, 3 et 4	Evaluation des connaissances/ compétences en début de formation	Test de connaissances	10 min
	Etape 3	1	Rôle et place du cadre de proximité en milieu hospitalier et médico-social Les représentations du management Les différents styles de management, d'animation d'équipe et leurs effets	Brainstorming Exercices individuels Echanges interactifs et mise en perspective avec des exemples Apports théoriques / Exposé PWP	120 min
J1 AM (13H30-16H30)	Etape 4	2	L'équipe : constitution et besoins	Brainstorming Apports théoriques / Exposé PWP	75 mn

				Echanges interactifs mise en perspective avec des exemples	
	Etape 5	2	L'équipe : fonctionnement et stades de développement	Brainstorming Apports théoriques / Exposé PWP Echanges interactifs et mise en perspective avec des exemples	75 mn
	Etape 6	1 et 2	Synthèse de la journée. Evaluation des acquisitions de la journée Annonce du programme J2	Test de connaissances Bilan collectif oral	30 mn

JOUR	N° Objectif opérationnel		CONTENUS	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	DUREE
J2 Matin (9H- 12H)	Etape 1	1,2, 3 et 4	Accueil des participants Rappel des points de fonctionnement Présentation du programme de la journée et rappel du programme global	Tour de table Quizz collectif Présentation PWP	20 mn
	Etape 2	2	Le dispositif d'animation d'équipe	Brainstorming Apports théoriques / Exposé PWP Echanges interactifs et mise en perspective avec des exemples	60 mn
	Etape 3	3	Le management positif : définition, enjeux, freins, leviers et facteurs de réussite	Brainstorming Apports théorique / Exposé PWP Echanges interactifs et mise en perspective avec des exemples	100 mn
J2 AM (13H30-16H30)	Etape 4	3	Les clés d'un leadership inspirant	Brainstorming Apports théorique / Exposé PWP Echanges interactifs et mise en perspective avec des exemples	90mn
	Etape 5	3	Les aptitudes relationnelles et comportementales	Brainstorming Apports théorique / Exposé PWP Exercices individuels et collectifs	60 mn
	Etape 6	1 ,2 et 3	Synthèse de la journée Evaluation des acquisitions de la journée Annonce du programme J3	Test de connaissances Bilan collectif oral	30 mn

JOUR	N° Objectif opérationnel	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	DUREE

J3 Matin (9H- 12H)	Etape 1	1,2, 3 et 4	Accueil des participants Rappel des points de fonctionnement Présentation du programme de la journée et rappel du programme global	Tour de table Quizz collectif Présentation PWP	10 mn
	Etape 2	4	L'intelligence relationnelle et collective : concepts	Brainstorming Apports théoriques / Exposé PWP	20 mn
	Etape 3	4	L'intelligence relationnelle et collective en pratique : Mieux se comprendre pour dynamiser son équipe La place des émotions dans l'équipe La place des individus dans l'équipe	3 ateliers collectifs d'expérimentation consécutifs avec débriefing à l'issue de chaque atelier	150 mn (50 mn/ atelier)
J3 AM (13H30-16H30)	Etape 4	4	L'intelligence relationnelle et collective en pratique : Les injonctions paradoxales Projet commun et faible lisibilité	2 ateliers collectifs d'expérimentation consécutifs avec débriefing	100 mn (50 mn/ atelier)
	Etape 5	4	L'intelligence relationnelle et collective : leviers de coopération, de cohésion et d'autonomie de l'équipe	Apports théoriques / Exposé PWP Echanges interactifs nourris des apports des ateliers d'expérimentation	40 mn
	Etape 6	1 ,2, 3 et 4	Synthèse de la formation Evaluation des acquisitions en fin de formation Evaluation de la satisfaction des bénéficiaires	Test de connaissances Bilan de satisfaction individuel écrit Bilan collectif oral	40 mn

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement en début de formation
- Evaluations formatives tout au long de l'action de formation (quizz, tests, exercices, expérimentations, bilans oraux)
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction des stagiaires

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant pour la session de 3 jours = 480€ net de taxe

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :

- **Nouvelle formation**

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Tutorat des élèves aides-soignants

Contexte

Principes généraux et mise en œuvre du tutorat au regard des principaux textes :

- **Référentiel de formation annexe III modifiée par l'arrêté du 9 juin 2023 relatif au Diplôme d'Etat d'Aide-Soignant**
- **Instruction N° DGOS/RH1/2016/330 du 4 novembre 2016 relative à la formation des tuteurs de stages paramédicaux.**

Objectif professionnel

Développer les compétences au tutorat pour des professionnels aides-soignants auprès des élèves aides-soignants dans le cadre de l'instruction DGOS du 4/11/2016.

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :

1. Argumenter les concepts de tutorat et de compétence
2. Organiser l'encadrement pédagogique avec les différents acteurs du stage et l'élève
3. Concevoir et intégrer les différents outils d'accompagnement et d'évaluation des compétences institutionnels et réglementaires
4. Mettre en œuvre une organisation apprenante au sein des services
5. Développer une posture pédagogique en privilégiant la réflexivité
1. Intégrer l'évaluation et l'auto-évaluation dans le tutorat

Public visé :

Aides-soignants diplômés d'Etat

Nombre de bénéficiaires :

Entre 6 et 16 personnes.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Aucun prérequis pour l'entrée en formation

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 3 jours en discontinu – équivalent à 21 heures de formation (2 jours consécutifs et 3ème jour après l'intersession)

- **Calendrier** : 4 et 5 Juin 2025 et 24 Septembre 2025

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	Présentiel Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et l'intervenant et la Directrice CFCPS
Méthodes pédagogiques	• Apports théoriques illustrés d'exemples • Débats et discussions guidées • Méthodes réflexives : • Exercices d'application • Simulation : jeux de rôles • Analyse de la pratique
Moyens et/ou outils pédagogiques	Salle de formation adaptée, avec vidéo projecteur et écran et paper-board 3 petites salles pour la préparation des jeux de rôle
Intervenants	2 formateurs de l'IFAS
Sanction de la formation	Attestation de réalisation à l'issue de la formation

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

Jour	N° de l'Objectif opérationnel	Contenu	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	Durée
J1 Matin 9h à 12h30	1, 2, 3, 4, 5, et 6	Accueil des participants Recueil de leurs attentes Présentation des jours et objectifs de la formation Evaluation des connaissances / compétences en début de formation	Tour de table pour présentation individuelle Présentation du cadre de la formation Présentation du séquencement de la formation Quizz début de formation	50 min
	1 et 3	Les différentes compétences du programme aide-soignant 1 situation = 1 compétence Notion objectifs de soin Notion invariants/aléas du soin	Brainstorming Apport définition compétence Apport sur le référentiel de formation Exercice à partir d'une situation amenée par formateur puis situation amenée par le groupe Elaboration de situations prévalentes Débriefing	2h30
	1 et 3	Feedback sur la matinée	Echanges	10 min
J1 Après-midi 13h30-17h00	2	Les différents acteurs dans le parcours d'apprentissage	Brainstorming Apport sur les différents acteurs et leur rôle à l'aide du portfolio Exercice sur les différents acteurs	45 min
	2 et 3	Le portfolio	Présentation et Echanges	15 min
	2,3 et 4	Les étapes de la démarche tutorale	Echanges sur les représentations L'accueil Jeux de rôles Trame d'entretien d'accueil Apport théoriques sur la communication Elaboration d'un livret d'accueil du stagiaire Elaboration d'un carnet de bord	60 min 30 min 50 min

	1,2,3,4,5 et 6	Feedback sur la journée	Echanges	10 min
J2 Matin 9h-12h30	1,2,3,4,5 et 6	Synthèse sur les points abordés la veille	Echanges Reprise des éléments clés	10 min
	3, 4 et 5	Les étapes de la démarche tutorale	La réflexivité Apports théoriques sur théories d'apprentissage Jeux de rôles Débriefing Trame d'entretien	30 min 1h
	3, 4 et 5	Feedback sur la matinée	Echanges	10 min
J2 Après-midi 13h30-17h	2, 3, 4, 5 6	Les étapes de la démarche tutorale	L'évaluation Brainstorming Apport théorique Jeux de rôles débriefing Trame d'entretien	30 min 1h
	1, 2, 3, 4, 5 et 6	Feedback sur la journée Evaluation des acquisitions Evaluation de la satisfaction	Echanges, reprise des éléments clefs Bilan collectif oral	10 min
INTERSESSION				
J3 matin 9h-12h30	2, 3, 4, 5, 6	Retour sur expériences : la mise œuvre de l'encadrement pédagogique	Echanges Stabilisation théorique	30 min
	1,2, 4, 5	L'accompagnement dans le raisonnement clinique	Apport interactif sur le raisonnement clinique et analyse de pratique	3h
J3 Après-midi 13h30-17h	4,5, 6	L'accompagnement dans l'Analyse de pratique professionnelles	Apports interactifs	2h30
	1, 2, 3, 4,5 et 6	Bilan journée Bilan de la formation	Temps questions/réponses Reprise des objectifs individuels de début de formation Quizz de fin de formation Bilan individuel de satisfaction	1 h

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Test de connaissances début et fin de de formation
- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs opérationnels par les bénéficiaires

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant pour la session de 3 jours = 480€ net de taxe

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis : **Nouvelle formation 2025**

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants : **Nouvelle formation 2025**

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Tutorat des étudiants infirmiers

Contexte

Principes généraux et mise en œuvre du tutorat au regard des principaux textes :

- Référentiel de formation annexe III de l'arrêté du 31 juillet 2009 relatif au diplôme d'état d'infirmier modifié par l'arrêté du 26 septembre 2014.
- Instruction N° DGOS/RH1/2016/330 du 4 novembre 2016 relative à la formation des tuteurs de stages paramédicaux.
- Instruction N° DGOS/RH1/2014/369 du 24 décembre 2014 relative aux stages en formation infirmière.

Objectif professionnel

Développer les compétences au tutorat pour des professionnels infirmiers auprès des étudiants en soins infirmiers dans le cadre de l'instruction DGOS du 4/11/2016.

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :

1. Argumenter les concepts de tutorat et de compétence
2. Organiser l'encadrement pédagogique avec les différents acteurs du stage et l'étudiant
3. Concevoir et intégrer les différents outils d'accompagnement et d'évaluation des compétences institutionnels et réglementaires
4. Mettre en œuvre une organisation apprenante au sein des services
5. Développer une posture pédagogique en privilégiant la réflexivité
6. Intégrer l'évaluation et l'auto-évaluation dans le tutorat

Public visé :

Infirmiers diplômés d'Etat

Nombre de bénéficiaires :

Entre 10 et 18 personnes.
En dessous de ce seuil la formation n'aura pas lieu

Prérequis à l'entrée en formation :

Avoir une expérience d'encadrement auprès des étudiants infirmiers

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 4 jours en discontinu – équivalent à 28 heures de formation (2 jours consécutifs séparés d'une intersession avant 2 autres jours continus)

- **Calendrier** : 1er session : 24 et 25 Mars 2025 et 19 et 20 Mai 2025
  2ème session : 09 et 10 octobre 2025 et 20 et 21 novembre 2025

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	Présentiel Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et l'intervenant et la Directrice CFCPS

Méthodes pédagogiques	• Apports théoriques illustrés d'exemples
	• Débats et discussions guidées
	• Méthodes réflexives :
	  ○ Exercices d'application
	  ○ Simulation : jeux de rôles
	  ○ Analyse de la pratique

Moyens et/ou outils pédagogiques	Salle de formation adaptée, avec vidéo projecteur et écran et paper-board 3 petites salles pour la préparation des jeux de rôle
Intervenants	2 cadres de santé de l'IFSI
Sanction de la formation	Attestation de réalisation à l'issue de la formation

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

JOUR 1	ETAPE	N° Objectif(s) opérationnel(s)	CONTENU	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	DUREE
J1 Matin (9H-12H30)	Etape 1	1, 2, 3, 4, 5, et 6	Accueil des participants Recueil des attentes, des motivations, évaluation des connaissances/compétences en début de formation- Présentation globale de la formation	Brise-glace, Brainstorming, Quizz début de formation Présentation PWP	1h
	Etape 2	1 et 3	Concept de tutorat Concept de compétence	Analyse de la pratique à partir des expériences vécues Stabilisation théorique	2h 30 min
J1 Après-Midi (13H30-17H)	Etape 3	2	Clarification du cadre législatif	Exercices Apports théoriques	2h
	Etape 5	4	Le stage et les critères de qualification des stages	Apports théoriques Présentation trame livret d'accueil	1h
	Etape 6		Synthèse de la journée. Evaluation des acquisitions Evaluation de la satisfaction	Echanges, reprise des éléments clefs Bilan collectif oral	30 min
J2 Matin 9H-12H30	Etape1	1, 2, 3 et 4	Synthèse sur les points abordés la veille	Echanges, reprise des éléments clefs	30 min
	Etape 2	2, 3 ,5 et 6	Le rôle des acteurs de stage Les objectifs de stage Le port folio Le carnet de bord Le document « Bilan final de stage »	Exercices Apports théoriques Echanges	1h 1h30 30min

J2 Après-Midi (13h30-17h)	Etape 1	4,5	Les différents temps de l'encadrement pédagogique Les 4 compétences du tuteur	Jeux de rôle Débriefing Apports théoriques	45 min 1h 15 1h
	Etape 2	1,2,3,4,5,6	Bilan des deux journées Consigne de travail pour l'inter session	Echanges	30 min
INTERSESSION					
J3 Matin (9H-12H30)	Etape 1	1,2,3,4,5,6	Retour sur expériences : la mise œuvre de l'encadrement pédagogique	Echanges Stabilisation théorique	1h
	Etape 2	3, 4, 5 et 6	La supervision du raisonnement clinique L'accompagnement dans l'Analyse de pratique professionnelles	Jeux de rôles Débriefing Apports théoriques	2h 30
J3 Après-midi (13h30-17h)	Etape 1	1, 2, 3, 4,5 et 6	La réflexivité dans le tutorat	Mise en situation Apports théoriques	2h30 30 min
	Etape 2	1, 2, 3, 4, 5, et 6	Bilan journée	Temps questions/réponses	30 min
JOUR 4	ETAPE	Objectif(s) opérationnel(s)	CONTENUS	Méthodes pédagogiques et modalité d'évaluation	DUREE
J4 Matin (9H-12H30)	Etape 1	1, 2, 3, 4, 5, et 6	L'évaluation et l'autoévaluation	Mise en situation : -Port folio -Carnet de bord -Bilan intermédiaire et final Débriefing Stabilisation théorique	1h30 1h30 30min
J4 Après-midi (13h30-17h)	Etape 1	1,2,3,4,5,6	La régulation pour les étudiants en difficulté d'apprentissage	Mises en situation Débriefing	2h30
	Etape 2		Synthèse de la formation	Stabilisation des apports théoriques et de leur mise en œuvre	30 min
	Etape 3		Bilan de la formation	Reprise des objectifs individuels de début de formation au travers d'échanges. Quizz fin de formation Bilan individuel de satisfaction en fin de formation	30min

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Test de connaissances début et fin de de formation
- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs opérationnels par les bénéficiaires

Inscriptions et modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau :** Suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.

- **Pour tout professionnel extérieur :**

Le bulletin d'inscription est à télécharger et compléter sur site internet du Centre Hospitalier de Pau : www.ch-pau.fr / Onglet SE FORMER / Rubrique CFCPS.

→ Bulletin d'inscription avec prise en charge d'employeur **OU** → Bulletin d'inscription en autofinancement.

Bulletin complété à envoyer au CFCPS de Pau à l'adresse : ifcs@ch-pau.fr

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (conformément aux Conditions Générales de Vente). La convention de formation et la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur soit au bénéficiaire directement.

Il n'y a pas de date limite d'inscription, les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe.

Coût

Frais de formation par participant pour la session de 4 jours = 640€ net de taxe

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas et hébergement ne sont pas prévus au sein du CFCPS
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissement – Bénéficiaires accueillis :
123 professionnels accueillis depuis 2016

Niveau de performance – Taux de satisfaction des apprenants :

- 100% des participants se disent satisfaits ou très satisfaits de la formation
- Note globale attribuée par les participants 9.16 (1ère session)

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr

Devenir cadre de santé

Formation préparatoire au concours d'admission en IFCS – Cadre de santé

Contexte

La formation préparatoire au concours d'admission en IFCS est organisée conformément aux textes règlementaires suivants :

- -Décret n°95-926 du 18 août 1995 portant création d'un diplôme de cadre de santé. https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000554484

- -Arrêté du 18 août 1995 relatif au diplôme de cadre de santé. https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000738028

L'admission en formation cadre de santé est subordonnée à la réussite au concours d'admission qui comporte deux épreuves :

- Une épreuve d'admissibilité, écrite et anonyme; cette épreuve, d'une durée de quatre heures, notée sur 20, consiste en un commentaire d'un ou plusieurs documents relatifs à un sujet d'ordre sanitaire ou social. Elle a pour but de tester les capacités d'analyse et de synthèse du candidat, son aptitude à développer et argumenter ses idées par écrit.

Ne peuvent être admissibles que les candidats ayant obtenu une note égale ou supérieure à 10 sur 20.

- Une épreuve d'admission à partir d'un dossier rédigé par le candidat. Ce dossier se compose de :
  - Un curriculum vitae, précisant le déroulement de carrière, les formations et diplômes.
  - Une présentation personnalisée portant sur son expérience et ses perspectives professionnelles, sa participation à des travaux, études, publications, groupes de réflexion, actions de formation et, éventuellement, les responsabilités exercées dans des organismes ou associations.
  - Ses conceptions de la fonction de cadre et ses projets.

  Cette épreuve, notée sur 20, dont l'évaluation est assurée par trois membres du jury désignés par son président comporte, outre l'examen du dossier, un exposé oral de dix minutes, au cours duquel le candidat présente son dossier, et un entretien de vingt minutes.

L'évaluation de cette épreuve porte sur le dossier, l'exposé et l'entretien.

La note finale est la somme de la note d'admissibilité et de la note d'admission. Ne peuvent être déclarés admis que les candidats dont la note finale est égale ou supérieure à 20 sur 40, sans que la note d'admission soit inférieure à 10 sur 20.

Objectif professionnel

Réussir les épreuves d'admissibilité et d'admission au concours d'entrée en Institut de Formation des Cadres de Santé.

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :

- Réaliser par écrit, une analyse-synthèse et un commentaire à partir d'un document relatif à un sujet d'ordre sanitaire ou social dans le respect du temps imparti (4H) et répondant aux attendus règlementaires (Arrêté du 18 août 1995 relatif au diplôme de cadre de santé).
- Rédiger et présenter un projet professionnel pertinent et structuré répondant aux attendus règlementaires (Arrêté du 18 août 1995 relatif au diplôme de cadre de santé).
- Réaliser une prestation orale personnalisée et de qualité en vue de l'épreuve d'admission (exposé oral de 10 mn puis échanges de 20 mn lors de l'entretien).
- Acquérir des connaissances professionnelles approfondies et actualisées.

Public visé :

Formation destinée à l'ensemble des professionnels exerçant dans l'une des trois filières :
Filière Infirmière
Filière de rééducation
Filière médicotechnique

Nombre de bénéficiaires :

La formation préparatoire offre une capacité d'accueil de 15 participants.
Minimum : 5 participants
Maximum : 15 participants

Prérequis pour l'entrée en formation

Les prérequis concernant l'inscription à la formation préparatoire au concours cadre de santé sont identiques à ceux qui conditionnent l'entrée en institut de formation des cadres de santé.
Arrêté du 18 août 1995 - Modifié par Arrêté du 15 mars 2010 - art. 1

Pour être admis à suivre la formation sanctionnée par le diplôme de cadre de santé, les candidats doivent :
1° Etre titulaires d'un diplôme, certificat ou autre titre permettant d'exercer l'une des professions mentionnées à l'article 1er du décret du 18 août 1995 susvisé ;
2° Avoir exercé pendant au moins quatre ans à temps plein ou une durée de quatre ans d'équivalent temps plein au 31 janvier de l'année des épreuves de sélection l'une des professions mentionnées au 1° ci-dessus.

Prérequis pédagogiques

Il n'y a pas de prérequis pédagogiques pour suivre cette formation.
Le livret pédagogique de la formation préparatoire au concours est adressé à chaque bénéficiaire au cours de l'été précédant l'entrée en formation. Il comporte des références bibliographiques permettant un travail de lecture anticipé.

Calendrier – Durée de la formation – Informations Pratiques

- **Durée totale** : 15 jours en discontinu soit 105 H en présentiel.
  3 sessions de 5 jours répartis sur les mois d'octobre, de novembre et de décembre.
  Amplitude horaires : 9H - 17H

- **Calendrier** :
  - 13 au 17 octobre 2025
  - 17 au 21 novembre 2025
  - 08 au 12 décembre 2025

- **Lieu de la formation** : Formation dispensée au CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64 – Pyrénées-Atlantiques) 145 Avenue de Buros – 64000 PAU

- **Accès, stationnement et restauration** : Les modalités d'accès aux centres de formations et aux lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet www.ch-pau.fr – Onglet « SE FORMER ».

Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30.

Modalités de déroulement pédagogique – Suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	En présentiel. Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et l'intervenant.
Méthodes pédagogiques	Cours magistraux Travaux Dirigés – Entraînement Epreuve écrite d'admissibilité • Sujets d'entraînement travaillés à l'oral et à l'écrit en groupe tant sur la partie analyse synthèse que sur la partie commentaire. • Devoirs sur table réalisés en situation simulée. Situation simulée - Entraînement Epreuve orale d'admission • Séances d'entraînement à l'oral dont une filmée, • Débriefing avec les intervenants en présence de l'ensemble des bénéficiaires. • Présentation orale et individuelle du projet professionnel pour chaque bénéficiaire en fin de formation face à un jury composé de 3 intervenants experts dans le domaine.
Moyens et/ou outils pédagogiques	Salle de formation adaptée, avec ordinateur, vidéo projecteur et écran, Caméscope et téléviseur (pour séances de situation simulée) Livret pédagogique Ressources documentaires mises à disposition des bénéficiaires (centre de documentation et d'information)
Intervenants	Cadre supérieur de santé formatrice Directrice d'Etablissement Maître de conférences universitaires Enseignant vacataire
Sanction de la formation	Remise du certificat de réalisation à l'issue de chaque session.

Contenu – Programme - Déroulé pédagogique

Dates de formation /Session	Contenu	Durée
Session 1 Du 13 au 17 octobre 2025 soit 5 jours	• Accueil des bénéficiaires et présentation de l'équipe de l'IFCS • Tour de table pour présentation individuelle des bénéficiaires et expression de leurs attentes • Questionnaire de positionnement (préformation) sur les épreuves du concours d'admission et sur les connaissances de la formation et du métier de cadre de santé • Présentation du déroulé de la formation • Méthodologie de l'analyse-synthèse de texte • Méthodologie du commentaire de texte • Méthodologie du projet professionnel • Missions et compétences d'un cadre de santé • Réalisation du Devoir écrit N°1 sur table • Bilan personnel et professionnel (sensibilisation aux facteurs de motivations intrinsèques, auto-analyse de sa personnalité)	35 h
Session 2 Du 17 au 21 novembre 2025 soit 5 jours	• Analyse de situations professionnelles pour chaque bénéficiaire en vue de l'élaboration de leur projet professionnel • Actualisation des connaissances dans différents domaines sanitaires et sociaux (actualités sanitaires et sociales, Organisation interne de l'hôpital et des pôles d'activité, organisation de l'offre de soins et rôle des ARS, actualités sur l'évolution des professions paramédicales)	35 h

	• Projet professionnel (auto-évaluation de ses connaissances et aptitudes, stratégies relationnelles, système de valeurs, tests fonction cognitive et comportementale) • Situation simulée de l'épreuve orale d'admission • Correction individuelle et collective des devoirs réalisés sur table à la précédente session • Réalisation du Devoir écrit N°2 sur table	
Session 3 Du 08 au 12 décembre 2025 soit 5 jours	• Actualisation des connaissances dans différents domaines sanitaires et sociaux (La responsabilité juridique des professionnels paramédicaux, Droits et devoirs des patients) • Correction individuelle et collective des devoirs réalisés sur table à la précédente session • Réalisation des Devoirs écrits N°3 et N°4 sur table (Corrections individuelles envoyées à domicile) • Projet professionnel (situation simulée de l'épreuve orale d'admission et situation filmée, gestion des facteurs émotionnels, séance de sophrologie) • Bilan de fin de formation individuel et collectif (tour de table) • Questionnaire de positionnement (post-formation) sur les épreuves du concours d'admission et sur les connaissances de la formation et du métier de cadre de santé	35 h

Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Evaluations formatives écrites et orales tout au long de l'action de formation :
- Appréciation littérale et chiffrée sur grille d'évaluation pour chaque devoir écrit, réalisée et remis à chaque bénéficiaire.
- Entraînement aux épreuves orales d'admission : Appréciation littérale sur grille d'évaluation remise après présentation orale du projet professionnel à la fin de la session 3.
- Tableau récapitulatif de l'atteinte des objectifs opérationnels pour chaque participant.

Inscriptions et modalités d'accès

Le dossier d'inscription est à télécharger sur le Site internet du Centre Hospitalier de Pau dans l'onglet « SE FORMER » Rubrique CFCPS

Le dossier d'inscription en format papier est à adresser à l'IFCS par voie postale uniquement du 15 juin au 1er septembre pour une rentrée en octobre.

Les inscriptions s'enregistrent de manière chronologique en fonction de la date d'envoi du dossier.

Coût

Frais de formation par participant : 2 400€ TTC

- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas
- L'hébergement des bénéficiaires est possible à l'internat de l'Institut de formation des cadres de santé au regard des places disponibles.
- Formation non assujettie à la T.V.A

Indicateurs de résultats

Niveau d'accomplissements des bénéficiaires accueillis : Taux de réussite au concours d'admission pour les bénéficiaires issus de la formation préparatoire (Recensement par questionnaire remis à chaque bénéficiaire et récupéré après résultats définitifs aux différents concours)	**2023-2024 : 13 (1 abandon)** Concours 2024 : Sur les 13 candidats inscrits, 1 abandon. Sur les 12 candidats qui ont suivi la formation préparatoire au concours à Pau, 11 candidats se présentent à l'épreuve d'admissibilité, 10 sont admissibles et 8 sont admis – soit un taux de réussite de 80%
Niveau de performance Note de satisfaction globale des bénéficiaires sur une échelle de 0 à 10	**2023-2024 : 9,3 /10**

Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec la formation dispensée. Pour plus d'informations : https://www.ch-pau.fr/se-former/presentation/

Pour toute question administrative, pédagogique ou en lien avec une situation de handicap, nous sommes à votre disposition

SECRETARIAT CFCPS / IFCS DE PAU

145 Avenue de Buros – 64046 Pau CEDEX

Tel : 05 59 92 49 30 | E-mail : ifcs@ch-pau.fr | Site internet : www.ch-pau.fr