

## Résultats de certification



Référentiel V2020 | Date de certification : Mai 2023



## Résultats par indicateur

### DOSSIER PATIENT ET QUALITE DES PRISES EN CHARGE

2024

<b>Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)</b>	Projet de soins, projet de vie	98% *
<b>Hospitalisation à Domicile (HAD)</b>	Tenue du dossier du patient HAD	91% *
	Coordination de la prise en charge en HAD	88% *
	Suivi du poids en HAD	55% *
<b>Chirurgie ambulatoire (MCO)</b>	Qualité de la lettre de liaison à la sortie (CA QLS)	80% *
	Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	78% *
	Traçabilité de l'anticipation de la prise en charge de la douleur	50% *
	Evaluation du patient pour la sortie de la structure	84% *
	Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3	78% *

### IAS - INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

<b>Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact</b>		
Traçabilité des bonnes pratiques de précautions complémentaires contact		54 %
Mise en place effective des précautions complémentaires contact		98 %
Information au patient		54 %
Indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques		64%* Classe C
Couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier (Hiver 2023-2024) - VAG		16.4 %*

\*Exprime le taux de conformité à l'indicateur

### COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission	78 % *
Usage d'un service de messagerie intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé	73% *

### COMPLICATIONS APRÈS CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE

<b>Complications après chirurgie orthopédique du genou</b>		
Absence d'évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de genou		Conforme
Absence d'infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou		Conforme
<b>Complications après chirurgie orthopédique de la hanche</b>		
Absence d'évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche		Conforme
Absence d'infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche		Conforme

### MESURE DE L'EXPERIENCE ET DE LA SATISFACTION DU PATIENT HOSPITALISE E-SATIS

<b>Indicateur de mesure de la Satisfaction des patients hospitalisés en MCO</b>		74 % *	Classement B
Accueil		72 % *	
Prise en charge par les médecins/chirurgiens		83 % *	
Prise en charge par les infirmier(e)s et les aides soignant(e)s		83 % *	
Chambre		68 % *	
Repas		66 % *	
Sortie		64 % *	
<b>Indicateur de mesure de la Satisfaction des patients en chirurgie ambulatoire</b>		83 % *	Classement A
Avant hospitalisation		88 % *	
Accueil		86 % *	
Prise en charge		87 % *	
Prestation hôtelière		76 % *	
Sortie		77 % *	