

Résultats de certification



Référentiel V2020
Date de certification :
24 mai 2023



Résultats sur QUALISCOPE

Mesure de l'expérience et de la satisfaction des patients hospitalisés – E-SATIS

Chirurgie Ambulatoire
83,09/100
Classe A **A**

MCO
73,98/100
Classe C **C**

DOSSIER PATIENT ET QUALITE DES PRISES EN CHARGE

Médecine Chirurgie Obstétrique MCO

Qualité de la lettre de liaison à la sortie : 57%	C
Evaluation et prise en charge de la douleur : 92%	A

Soins Médicaux et de Réadaptation SMR

Qualité de la lettre de liaison à la sortie : 84%	B
Evaluation et prise en charge de la douleur : 92%	A
Projet de soins, projet de vie : 98%	A

Mesure des événements thrombo-emboliques après la pose de prothèse totale de genou



Conforme

Mesure des événements thrombo-emboliques après la pose de prothèse totale de hanche



Conforme

Chirurgie Ambulatoire UACA

Qualité de la lettre de liaison à la sortie : 80%	B
Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention : 78%	B
Anticipation de la prise en charge de la douleur : 50%	C
Evaluation du patient pour la sortie de la structure: 84%	B
Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3 : 78%	B

Hospitalisation à Domicile HAD

Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre : 91%	B
Evaluation et prise en charge de la douleur : 100%	A
Tenue du dossier patient : 91%	A
Coordination de la prise en charge : 88%	A
Suivi du poids : 55%	C

INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Antibiotiques

Taux de patients hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques inférieure ou égale à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire basse MCO 2025 : 82%

B



**Consommation des
solutions
hydroalcooliques : 64%**

C

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact : 54%	C
Mise en place effective des précautions complémentaires contact : 98%	A
Information au patient : 54%	C

Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après chirurgie ambulatoire

Intervention sur les amygdales, en ambulatoire	Conforme
Cholécystectomies sans exploration de la voie biliaire principale à l'exception des affections aiguës, en ambulatoire	Conforme
Hémorroïdectomies, en ambulatoire	Conforme

SECURISATION DES DONNEES

Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission	82%
Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé	86%